

COMUNICATO STAMPA

ATTENZIONE ALLE TRUFFE!

False informazioni ai sevesini: così qualcuno cerca di vendere gas ed energia elettrica.

Seregno, 03 luglio 2014. In questi giorni, alcuni clienti ci hanno segnalato che a Seveso stanno operando venditori di gas metano ed energia elettrica che diffondono false informazioni sul conto di Gelsia, al solo fine di indurre i clienti a cambiare fornitore.

Gelsia, con l'obiettivo di mettere in guardia la clientela dai falsi agenti che bussano alle porte con la scusa di verificare le bollette o riscuotere presunti importi non pagati, coglie l'occasione per precisare che **al momento non è in atto nessuna campagna promozionale porta a porta sul territorio del Comune di Seveso**. Inoltre, come previsto dalla normativa vigente, ogni attività commerciale messa in atto dalla società è preventivamente comunicata alle Autorità locali competenti.

Si sottolinea poi che **i nostri incaricati sono muniti di divisa e dotati di un tesserino plastificato di riconoscimento con foto, nominativo, marchio Gelsia e numero verde** e non chiedono denaro a domicilio, in quanto il pagamento delle bollette è possibile esclusivamente tramite uffici postali e Istituti di Credito.

Gelsia inoltre non invia mai proprio personale per la verifica delle bollette; offre questo servizio presso tutti gli sportelli aperti sul territorio (indicati sia sul sito www.mygelsia.it sia sulle bollette) e tramite call center.

Qualora i cittadini volessero ulteriormente verificare l'identità degli agenti che operano in nome e per conto di Gelsia sul territorio, possono contattare il Call Center al numero verde **800.478.538** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00), fornendo le generalità presenti sul tesserino di riconoscimento.