

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE
CLIENTI DOMESTICI

GELSIA CASA GAS FIX12 – CODICE OFFERTA: 002505GSFML03XX00000GMGCASAFIX12
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 10.10.2025 AL 09.11.2025

Venditore	Gelsia Srl, www.gelsia.it Numero telefonico: 800.478.538 (numero verde gratuito) Indirizzo di posta: Via Palestro, 33, Seregno (MB) Indirizzo di posta elettronica: customer-care@gelsia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Gelsia Casa Gas Fix12 è l'offerta di gas naturale di Gelsia riservata ai clienti finali che utilizzano il gas per usi domestici e ai condomini uso domestico con consumi fino a 200.000 metri cubi annui. L'offerta è sottoscrivibile tramite sportelli fisici, call center, agenzie e online sul sito gelsia.it .
Metodo e canali di pagamento	Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: online con carta di credito sul sito www.gelsia.it , presso istituti di credito e uffici postali con domiciliazione con oneri degli Istituti di Credito, presso gli uffici postali con commissione banco posta, presso gli sportelli Intesa Sanpaolo solo in contanti senza costi d'incasso aggiuntivi presso le seguenti filiali: Seregno: Piazza Risorgimento, 16; Limbiate: via Bainsizza, 4/A; Lissone: Piazza Papa Giovanni XXIII, 36; Cesano Maderno: via della Libertà, 5. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
Frequenza di fatturazione	La fattura di periodo è emessa secondo la seguente frequenza: a) bimestrale per PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumo di gas fino a 5.000 Smc/anno; b) mensile per PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumi superiori a 5.000 Smc/a e PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero indipendentemente dal livello di consumo annuo di gas.
Garanzia richiesta al cliente	L'ammontare delle garanzie che il Cliente è tenuto a versare, nella forma del deposito cauzionale, è commisurato consumi di gas in misura pari a: (I) € 25,00 (euro venticinque/00) per i clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; (II) € 77,00 (euro settantasette/00) per i clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; (III) il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al CLIENTE, per i clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno. Il deposito cauzionale qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, verrà restituito al Cliente maggiorato degli interessi legali, alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti domestici di energia elettrica e per i clienti domestici gas con consumo fino a 5.000 Smc/anno. Nel caso di revoca della domiciliazione, il Cliente dovrà prestare idonea garanzia sulla base di quanto sopra descritto. Per maggiori informazioni rimandiamo all'art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	249,25	237,72	242,46	236,88	255,03	264,85
480	537,45	516,69	531,17	533,19	569,81	602,60
700	707,28	681,37	701,29	707,56	754,52	800,15
1.400	1.247,65	1.205,32	1.242,58	1.262,36	1.342,21	1.428,71
2.000	1.708,53	1.652,09	1.704,24	1.735,65	1.843,78	1.965,41
5.000	4.008,75	3.881,66	4.008,39	4.098,00	4.347,65	4.645,16

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
114,00 €/anno*	0,49 €/Smc*
Altre voci di costo	Si rimanda all'Allegato 1 – Altre voci di costo.
Imposte	Informazioni disponibili su www.gelsia.it
Sconti e/o bonus	I clienti che aderiranno contestualmente all'offerta attivando i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scegliendo la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto pari a 1,5 € in ogni fattura emessa per la fornitura in oggetto.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta

	al Cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Gelsia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi.
Altre caratteristiche	-
*Escluse imposte e tasse	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può formulare a Gelsia richieste di informazioni e reclami scritti attraverso i seguenti canali: presso gli sportelli commerciali Gelsia, via posta elettronica all'indirizzo customercare@gelsia.it, mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB). Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento può essere esercitato esclusivamente dal cliente finale domestico con riferimento a contratti conclusi fuori dei locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza, senza oneri e senza necessità di fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, utilizzando l'apposito Modulo di ripensamento allegato al Contratto o mediante una qualsiasi dichiarazione esplicita in forma scritta che contenga gli elementi minimi per l'identificazione del mittente e della fornitura per cui viene esercitato il ripensamento, da presentarsi presso gli sportelli commerciali Gelsia, oppure via posta elettronica all'indirizzo info@gelsia.it, oppure mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB). Qualora il cliente richieda espressamente l'esecuzione anticipata del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da Gelsia, il cliente non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Ove Gelsia non fosse in grado, per cause ad essa non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nel termine sopra indicato, fornirà tempestiva comunicazione scritta a mezzo posta e/o Pec, indicando la nuova data di avvio o di mancato avvio e delle cause che l'hanno determinata. Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto saranno avviate solo trascorso il periodo per il diritto di ripensamento, salvo che il cliente ne abbia richiesto l'esecuzione anticipata.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi avviene sulla base dei dati registrati dal misuratore. I dati di misura sono rilevati dal Distributore locale competente, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. I consumi contabilizzati nella fattura si basano sulle letture rilevate messe a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, Gelsia emetterà la fattura per i corrispettivi del mese di competenza sulla base dell'autolettura (ove disponibile), oppure in mancanza dell'autolettura, sulla base dei dati misura stimati dal Distributore o da Gelsia, salvo conguaglio che sarà effettuato con la prima fattura utile in occasione di successiva disponibilità dei dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, comprese le autoletture. In caso di stima effettuata da Gelsia il dato di misura sarà stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente secondo il criterio del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero.
Ritardo dei pagamenti	In caso di ritardo o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto sottoscritto, Gelsia trascorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura, ha facoltà di inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (altrimenti detta "comunicazione di costituzione in mora"), a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Tale termine non potrà essere inferiore a: 15 giorni solari dall'invio della relativa raccomandata; 10 giorni solari dal ricevimento, da parte di Gelsia, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora, nel caso di trasmissione tramite posta elettronica certificata; 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora il Gelsia non possa documentare la data di invio della raccomandata. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura deve comunicare l'avvenuto pagamento entro il termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, inviando a Gelsia copia del relativo pagamento come indicato nel sollecito stesso. Decorso inutilmente 3 (tre) giorni dalla scadenza del termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, Gelsia potrà richiedere al Distributore competente di sospendere la fornitura senza ulteriore avviso. Nel caso di fornitura di energia elettrica, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima di procedere alla sospensione verrà effettuata dal Distributore la riduzione di potenza ad un livello pari al quindici per cento della potenza disponibile; decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione senza che intervenga il pagamento, Gelsia effettuerà la sospensione della fornitura senza alcun preavviso. Sono a carico del Cliente i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nonché le spese postali del sollecito. A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione a Gelsia dell'avvenuto pagamento, Gelsia provvede a richiedere al Distributore competente la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione vigente. Fermo quanto sopra, il Cliente, in caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato nella fattura è tenuto a corrispondere oltre al corrispettivo dovuto, gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso

MODALITA' E ONERI DI RECESSO**Modalità e tempistiche**

In conformità all'Allegato A alla Delibera 302/2016/R/com e s.m.i., il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di fornitura per cambiare fornitore in qualsiasi momento e senza oneri, rilasciando al nuovo fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Gelsia. Nel caso di recesso dal Contratto per cambio fornitore, il recesso dovrà essere esercitato tramite il venditore entrante e con le modalità previste dall'ARERA, entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. Gelsia garantirà la fornitura fino al primo giorno del mese successivo alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti dal Contratto fino alla data di efficacia del recesso. Nel caso, invece, in cui il Cliente intendesse recedere non per cambiare Fornitore, ma al fine di cessare la fornitura è dovuto un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gelsia. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto mediante raccomandata A/R all'indirizzo postale Via Palestro 33 – 20831 Seregno (MB) o PEC all'indirizzo info@pec.gelsia.it, anche utilizzando l'apposita modulistica a disposizione presso gli sportelli di Gelsia.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE**Codice identificativo o nominativo****Firma e data****DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Modulo reclamo/richiesta informazioni
- Modulo reclamo importi anomali

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,126556	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,224229	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,215954	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,21633	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,193636	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,160535	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	78,49	-21,63
	da G10 fino a G40	577,84	-21,63
	oltre G40	1.126,61	-21,63

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,126556	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,198608	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,192504	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,192781	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,17604	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,151622	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	66,96	-21,63
	da G10 fino a G40	469	-21,63
	oltre G40	964,06	-21,63

Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,126556	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,225655	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,217259	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,217641	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,194615	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,161031	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	71,7	-21,63
	da G10 fino a G40	493,51	-21,63
	oltre G40	1.021,01	-21,63

Ambito Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,126556	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,246759	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,236575	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,237038	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,209109	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,168372	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	66,12	-21,63
	da G10 fino a G40	467,06	-21,63
	oltre G40	966,62	-21,63

Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,126556	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,298086	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,283554	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,284214	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,244359	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,186228	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	84,27	-21,63
	da G10 fino a G40	640,31	-21,63
	oltre G40	1.286,63	-21,63

Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,126556	0,036709
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,361873	0,086309
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,341936	0,066009
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,342842	0,060409
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,288166	0,047409
	maggiore di 80.000 Smc	0,208418	0,043809
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	94,09	-21,63
	da G10 fino a G40	655,08	-21,63
	oltre G40	1.413,01	-21,63

 Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it