

SCHEDA SINTETICA
 OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
 CLIENTI DOMESTICI

GELSIA CASA LUCE FIX12 - CODICE OFFERTA: 002505ESFML03XX0000EEGCASAFIX12M
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 10.10.2025 AL 09.11.2025

Venditore	Gelsia Srl, www.gelsia.it Numero telefonico: 800.478.538 (numero verde gratuito) Indirizzo di posta: Via Palestro, 33, Seregno (MB) Indirizzo di posta elettronica: customer-care@gelsia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Gelsia Casa Luce Fix12 è l'offerta di energia elettrica di Gelsia riservata ai clienti finali che utilizzano l'energia elettrica per usi domestici. L'offerta è sottoscrivibile presso i Gelsia Point sul territorio, call center, agenzie di vendita e online sul sito gelsia.it
Metodo e canali di pagamento	Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: online con carta di credito sul sito www.gelsia.it , presso istituti di credito e uffici postali con domiciliazione con oneri degli Istituti di Credito, presso gli uffici postali con commissione banco posta, presso gli sportelli Intesa Sanpaolo solo in contanti senza costi d'incasso aggiuntivi presso le seguenti filiali: Seregno: Piazza Risorgimento, 16; Limbiate: via Bainsizza, 4/A; Lissone: Piazza Papa Giovanni XXIII, 36; Cesano Maderno: via della Libertà, 5. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
Frequenza di fatturazione	La fattura di periodo è emessa secondo la seguente frequenza: a) bimestrale per POD domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW; mensile per POD non domestici connessi in BT con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.
Garanzia richiesta al cliente	L'ammontare delle garanzie che il Cliente è tenuto a versare, nella forma del deposito cauzionale, è commisurato a potenza elettrica contrattualmente impegnata, in misura pari a € 5,16 per ogni kW di potenza impegnata. Il deposito cauzionale qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, verrà restituito al Cliente maggiorato degli interessi legali, alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti domestici di energia elettrica e per i clienti domestici gas con consumo fino a 5.000 Smc/anno. Nel caso di revoca della domiciliazione, il Cliente dovrà prestare idonea garanzia sulla base di quanto sopra descritto. Per maggiori informazioni rimandiamo all'art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE MONORARIA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	521,26 €/anno
2.200	668,44 €/anno
2.700	773,57 €/anno
3.200	878,70 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	485,74 €/anno
4.000	1.137,55 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	979,69 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.543,26 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia		Prezzo fisso per 12 mesi				
Costo fisso anno	Costo per consumi		Costo per potenza impegnata			
107,2311 €/anno*	0,165418 €/kWh*		0,00 €/kW*			
Altre voci di costo		Residente				
		Tipo onere		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
		Quota consumo (Eur/kWh)		0,01352	0,01122	0,029677
		Quota fissa (Eur/POD/anno)		22,8	0	0
		Quota potenza (Eur/kW/anno)		25,2788	0	0
		Non residente				
		Tipo onere		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
		Quota consumo (Eur/kWh)		0,01352	0,01122	0,029677
		Quota fissa (Eur/POD/anno)		22,8	90,642	90,642
		Quota potenza (Eur/kW/anno)		25,2788	0	0
Imposte		Corrispettivi medi di un cliente domestico tipo (consumi annui pari a 2.000 kWh ripartiti in fascia F1 per il 33% ed in fascia F23 per il 67% e potenza impegnata di 3 kW)				
Sconti e/o bonus		Informazioni disponibili su www.gelsia.it				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi		I clienti che aderiranno contestualmente all'offerta attivando i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scegliendo la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto pari a 1,5 € in ogni fattura emessa per la fornitura in oggetto.				

Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al Cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Gelsia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi.
Altre caratteristiche	-
*Escluse imposte e tasse	
ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può formulare a Gelsia richieste di informazioni e reclami scritti attraverso i seguenti canali: presso gli sportelli commerciali Gelsia, via posta elettronica all'indirizzo customer-care@gelsia.it, mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB). Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento può essere esercitato esclusivamente dal cliente finale domestico con riferimento a contratti conclusi fuori dei locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza, senza oneri e senza necessità di fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, utilizzando l'apposito Modulo di ripensamento allegato al Contratto o mediante una qualsiasi dichiarazione esplicita in forma scritta che contenga gli elementi minimi per l'identificazione del mittente e della fornitura per cui viene esercitato il ripensamento, da presentarsi presso gli sportelli commerciali Gelsia, oppure via posta elettronica all'indirizzo info@gelsia.it, oppure mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB). Qualora il cliente richieda espressamente l'esecuzione anticipata del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da Gelsia, il cliente non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Ove Gelsia non fosse in grado, per cause ad essa non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nel termine sopra indicato, fornirà tempestiva comunicazione scritta a mezzo posta e/o Pec, indicando la nuova data di avvio o di mancato avvio e delle cause che l'hanno determinata. Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto saranno avviate solo trascorso il periodo per il diritto di ripensamento, salvo che il cliente ne abbia richiesto l'esecuzione anticipata.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi avviene sulla base dei dati registrati dal misuratore. I dati di misura sono rilevati dal Distributore locale competente, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. I consumi contabilizzati nella fattura si basano sulle letture rilevate messe a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, Gelsia emetterà la fattura per i corrispettivi del mese di competenza sulla base dell'autolettura (ove disponibile), oppure in mancanza dell'autolettura, sulla base dei dati misura stimati dal Distributore o da Gelsia, salvo conguaglio che sarà effettuato con la prima fattura utile in occasione di successiva disponibilità dei dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, comprese le autoletture. In caso di stima effettuata da Gelsia il dato di misura sarà stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente secondo il criterio del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero.
Ritardo dei pagamenti	In caso di ritardo o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto sottoscritto, Gelsia trascorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura, ha facoltà di inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (altrimenti detta "comunicazione di costituzione in mora"), a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Tale termine non potrà essere inferiore a: 15 giorni solari dall'invio della relativa raccomandata; 10 giorni solari dal ricevimento, da parte di Gelsia, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora, nel caso di trasmissione tramite posta elettronica certificata; 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora il Gelsia non possa documentare la data di invio della raccomandata. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura deve comunicare l'avvenuto pagamento entro il termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, inviando a Gelsia copia del relativo pagamento come indicato nel sollecito stesso. Decorsi inutilmente 3 (tre) giorni dalla scadenza del termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, Gelsia potrà richiedere al Distributore competente di sospendere la fornitura senza ulteriore avviso. Nel caso di fornitura di energia elettrica, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima di procedere alla sospensione verrà effettuata dal Distributore la riduzione di potenza ad un livello pari al quindici per cento della potenza disponibile; decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione senza che intervenga il pagamento, Gelsia effettuerà la sospensione della fornitura senza alcun preavviso. Sono a carico del Cliente i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nonché le spese postali del sollecito. A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa

comunicazione a Gelsia dell'avvenuto pagamento, Gelsia provvede a richiedere al Distributore competente la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione vigente. Fermo quanto sopra, il Cliente, in caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato nella fattura è tenuto a corrispondere oltre al corrispettivo dovuto, gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'art. 1, D.lgs. 24 giugno 1998, n. 213, G.U. n. 157 del 8.07.1998, aumentato di 3,5 punti percentuali. Per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo il Cliente è tenuto al pagamento del solo interesse legale.

MODALITA' E ONERI DI RECESSO

Modalità e tempistiche

In conformità all'Allegato A alla Delibera 302/2016/R/com e s.m.i., il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di fornitura per cambiare fornitore in qualsiasi momento e senza oneri, rilasciando al nuovo fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Gelsia. Nel caso di recesso dal Contratto per cambio fornitore, il recesso dovrà essere esercitato tramite il venditore entrante e con le modalità previste dall'ARERA, entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. Gelsia garantirà la fornitura fino al primo giorno del mese successivo alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti dal Contratto fino alla data di efficacia del recesso. Nel caso, invece, in cui il Cliente intendesse recedere non per cambiare Fornitore, ma al fine di cessare la fornitura è dovuto un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gelsia. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto mediante raccomandata A/R all'indirizzo postale Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB) o PEC all'indirizzo info@pec.gelsia.it, anche utilizzando l'apposita modulistica a disposizione presso gli sportelli di Gelsia.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Modulo reclamo/riciesta informazioni
- Modulo reclamo importi anomali

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.