

## GELSIA, L'AI SEMPLIFICA LA FIRMA DEL CONTRATTO

### Grazie all'intelligenza artificiale, ancora più facile la stipula online

Seregno, 11 settembre 2025 – Sottoscrivere un contratto online può sembrare complesso: documenti da caricare, campi da completare, informazioni da controllare. Gelsia ha rivoluzionato questo processo con un approccio ispirato alle tecnologie più avanzate: nasce la nuova sottoscrizione **digitale intelligente**, progettata per guidare l'utente passo dopo passo, rendendo ogni operazione più rapida, intuitiva e affidabile.

Basta caricare una bolletta sul sito ufficiale di Gelsia – in PDF o anche tramite foto da smartphone – e il sistema, grazie all'intelligenza artificiale, compila automaticamente i dati necessari che il Cliente deve solo confermare. Il percorso è stato ridotto a pochissimi click, con interfacce più chiare e testi più semplici, garantendo un'esperienza digitale lineare e immediata.

*"Abbiamo voluto trasformare un'operazione complessa in un'esperienza semplice – spiega **Riccardo Fornaro, direttore generale di Gelsia** –. Offriamo servizi convenienti, veloci e accessibili, pensati per rispondere ai bisogni concreti delle persone, senza rinunciare alla sicurezza e alla correttezza dei dati".*

La novità si inserisce in un approccio più ampio, su cui la società del perimetro AEB (Gruppo A2A) fonda la propria strategia: la **territorialità**, che mantiene vivo il rapporto diretto con le comunità, la nuova rete di Gelsia Point ne è un esempio; la **qualità del servizio**, che guida le scelte finalizzate alla soddisfazione del Cliente; la **digitalizzazione**, che semplifica la vita di tutti i giorni e l'**innovazione sostenibile**, che continua a orientare lo sviluppo dei servizi offerti.

Per informazioni:

**Giuseppe Mariano**

Responsabile Media Relations, Social Networking and Web A2A

**Davide Bacca - Davide Grassi**, Ufficio Stampa

Tel. 349 1860404 – 342 1399378

[ufficiostampa@aebonline.it](mailto:ufficiostampa@aebonline.it)