

MODULO RECLAMO IMPORTI ANOMALI

IL/LA SOTTOSCRITTO/A - Dati Anagrafici

Nome*:		Cognome*:	
Indirizzo postale*:			Tel.:
Comune:		Provincia:	CAP:
E-mail*:			

INDIRIZZO DI FORNITURA (non compilare se coincidente con le generalità)

Nome:		Cognome:	
Indirizzo fornitura*:			Tel.:
Comune:		Provincia:	CAP:

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO

• Agli sportelli Gelsia (negli orari di apertura)	• Tramite segnalazione scritta indirizzata a: Gelsia S.r.l. - via Palestro, 33 - 20831 SEREGNO (MB)
• Tramite posta elettronica a: customercare@gelsia.it	

FORNITURA

☐ Energia elettrica	☐ Gas Naturale
Fornitura n°*	Fornitura n°*
Codice identificativo del punto di prelievo (POD)*	Codice identificativo del punto di riconsegna (PDR)*
Autolettura del contatore*	Autolettura del contatore*
F1	
F2	Data autolettura*
F3	
Data autolettura*	
☐ Richiesta di verifica del contatore**	

*Campi obbligatori ai sensi dell'art. 9.3 TIQV. In alternativa all'indirizzo postale è possibile compilare il campo e-mail; in tal caso la risposta scritta verrà gestita tramite tale canale. In presenza di entrambi (indirizzo postale e mail) verrà data priorità al canale di posta elettronica, come previsto dal TIQV. Il Codice utente è obbligatorio solo ove non siano disponibili il Codice POD o PDR, in base al servizio cui si riferisce il reclamo (rispettivamente energia elettrica o gas naturale).

**La prestazione potrebbe comportare l'addebito di costi qualora il contatore risultasse funzionare correttamente.

OGGETTO DEL RECLAMO

--

Luogo e data

Firma

(timbro e firma del rappresentante per clienti non persone fisiche)

RISERVATO ALL'UFFICIO CUSTOMER CARE

Ricevuto da:	Canale:	N. Progr.:

Ti invitiamo a prendere visione dell'informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), allegata al contratto di fornitura.

Luogo e data

Firma

(timbro e firma del rappresentante per clienti non persone fisiche)