SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE
CLIENTI DOMESTICI

GELSIA CASA GAS FIX24 – CODICE OFFERTA: 002505GSFML08XX00000GMCASAFIX24N
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 09.11.2026 AL 13.12.2026

Venditore	Gelsia Srl, www.gelsia.it Numero telefonico: 800.478.538 (numero verde gratuito) Indirizzo di posta: Via Palestro, 33, Seregno (MB) Indirizzo di posta elettronica: customercare@gelsia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Gelsia Casa Gas Fix24 è un'offerta a mercato libero riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. L'offerta è sottoscrivibile presso gli sportelli fisici, call center, agenzie e online sul sito gelsia.it.
Metodo e canali di pagamento	Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: online con carta di credito sul sito www.gelsia.it, presso istituti di credito e uffici postali con domiciliazione verificando le condizioni applicate dal proprio Istituto di Credito, bollettino postale se allegato alla bolletta, bonifico bancario alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT80J0100533840000000000507 intestato a GELSIA SRL - Banca: BNL Gruppo BNP PARIBAS (nella causale di pagamento deve essere sempre indicato il Codice cliente e il numero della bolletta/fattura). Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
Frequenza di fatturazione	La fattura di periodo è emessa secondo la seguente frequenza: a) almeno quadrimestrale per PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumo di gas fino a 500 Smc/anno; b) bimestrale per PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumo di gas fino a 5.000 Smc/anno; c) mensile per PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumi superiori a 5.000 Smc/a e PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero indipendentemente dal livello di consumo annuo di gas.
Garanzia richiesta al cliente	L'ammontare delle garanzie che il Cliente è tenuto a versare, nella forma del deposito cauzionale, è commisurato consumi di gas in misura pari a: (I) € 25,00 (euro venticinque/00) per i clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; (II) € 77,00 (euro settantasette/00) per i clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; (III) per i clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno come da tabella riportata all'art. 13.1 delle Condizioni Generali di Fornitura. Il deposito cauzionale qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, verrà restituito al Cliente maggiorato degli interessi legali, alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti domestici di energia elettrica e per i clienti domestici gas con consumo fino a 5.000 Smc/anno. Nel caso di revoca della domiciliazione, il Cliente dovrà prestare idonea garanzia sulla base di quanto sopra descritto. Per maggiori informazioni rimandiamo all'art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	340,98	329,62	333,97	328,16	347,08	356,70
480	778,48	757,06	772,87	774,74	815,72	848,66
700	1.039,38	1.012,33	1.034,54	1.040,71	1.094,03	1.140,02
1.400	1.869,52	1.824,56	1.867,16	1.886,99	1.979,58	2.067,06
2.000	2.578,78	2.518,43	2.578,55	2.610,14	2.736,48	2.859,65
5.000	6.120,94	5.983,52	6.131,37	6.221,79	6.517,11	6.818,90

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 Gj/Smc e C=1.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Fisso per 24 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	155 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,8790 €/Smc
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema, si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Informazioni disponibili su www.gelsia.it/tutela/tutela-clienti-oneri-fiscali
Sconti e/o bonus	I clienti che aderendo all'offerta attivino i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scelgano anche la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto

	pari a 1,5 euro in ogni fattura emessa per la fornitura in oggetto, per tutta la durata della fornitura.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il Cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche s'intenderanno prorogate di 24 mesi in 24 mesi, fino a nuova comunicazione da parte di Gelsia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi rispetto alla scadenza rinnovata.
Altre caratteristiche	Nessuno

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può formulare a Gelsia richieste di informazioni e reclami scritti attraverso i seguenti canali: presso gli sportelli commerciali Gelsia, via posta elettronica all'indirizzo **customercare@gelsia.it**, mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB). È inoltre prevista la possibilità di avvalersi a tal fine di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità d Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, il Cliente Finale domestico ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto senza penalità e senza motivazione alcuna entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato utilizzando il form online presente sul sito gelsia.it - sezione Contatti, l'apposito modulo predisposto da GELSIA con le modalità in esso indicate o presentando una qualsiasi altra dichiarazione scritta presso gli sportelli commerciali Gelsia, mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro n. 33 – 20831 Seregno (MB). Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto saranno avviate solo trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento. In ogni caso, Il CLIENTE Finale domestico può richiedere che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento (cosiddetta "esecuzione anticipata") facendone espressa richiesta e riconoscendo esplicitamente che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da GELSIA con l'avvio della fornitura o, nel caso di nuovo contratto sempre con il medesimo fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento nei termini previsti. Pertanto, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito, il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti contrattualmente, fermo restando la facoltà di recedere ai sensi dell'art.5. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. Qualora il CLIENTE, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il contratto sia stato interamente eseguito, la fornitura potrebbe: (i) se non ancora avviata, continuare a essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o essere garantita dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza di competenza per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal CLIENTE; (ii) essere avviata da GELSIA per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del POD/PDR sulla base della volontà manifestata dal CLIENTE, nel qual caso il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti contrattualmente per i servizi erogati da GELSIA sino all'effettiva cessazione della fornitura. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura, il CLIENTE dovrà richiedere la disattivazione del PDR/POD all'attuale fornitore, che provvederà a richiedere l'esecuzione della prestazione al Distributore locale anche tramite l'eventuale utente del servizio di distribuzione o del trasporto e dispacciamento, nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. Qualora il CLIENTE eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata e qualora la fornitura non sia stata avviata da GELSIA, quest'ultima potrà comunque richiedere al CLIENTE i costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal distributore e applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato nei casi di cui all'art. 11 del TIV. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.
Attivazione della fornitura	Nel caso di cambio Fornitore (switching), la fornitura avrà inizio entro 6 mesi rispetto al perfezionamento del Contratto. Per le altre tipologie di prestazione (ad esempio voltura) la decorrenza avverrà secondo le tempistiche previste dalla regolazione. Nel caso di voltura (cambio di intestatario del contratto) le forniture avranno inizio in corrispondenza della data di voltura secondo la regolazione vigente (Del. 102/2016/R/com e Del. 398/2014/R/eel e s.m.i.), che potrebbe non corrispondere alla data di eventuale rilevazione dell'autolettura o richiesta voltura. Come previsto dalla normativa vigente, il Fornitore provvederà ad informare il Cliente della data puntuale di decorrenza della fornitura attraverso apposita comunicazione. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi avverrà mediante telelettura, nel caso di misuratori atti a

	rilevare le letture da remoto, o tramite tentativi di lettura periodica del contatore da parte del Distributore locale. I tentativi di lettura sono effettuati a cura del Distributore locale secondo le frequenze minime previste dalla normativa vigente, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale. La fatturazione dei consumi avviene in base alle letture o a autoletture validate dei gruppi di misura. Se per qualsiasi causa non fosse possibile disporre della lettura dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, GELSIA potrà effettuare la fatturazione sulla scorta di letture stimate e salvo conguaglio. Il CLIENTE ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. I consumi stimati sono computati, sulla base dei consumi registrati in analoghi periodi dell'anno precedente; per i clienti nuovi, la prima fatturazione, se stimata, si effettua sulla base dei consumi fondatamente attribuibili al CLIENTE in relazione alle caratteristiche dell'utenza. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.
Ritardo dei pagamenti	In caso di mancato pagamento di una bolletta entro il termine indicato nella stessa, e comunque decorsi 15 giorni dalla data di scadenza senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento, GELSIA si riserva il diritto di attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al CLIENTE, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, apposita comunicazione di costituzione in mora nella quale sarà indicato il termine ultimo entro cui il CLIENTE è tenuto a provvedere al pagamento. In caso di perdurante mancato pagamento oltre il termine indicato nella comunicazione di costituzione in mora, GELSIA, trascorsi almeno 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora (o, per le forniture di energia elettrica, almeno 25 giorni solari nel caso di riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile) e almeno e 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di scadenza di pagamento indicata nella comunicazione di costituzione in mora, si riserva di richiedere al Distributore locale la chiusura/sospensione della fornitura per morosità. Prima della sospensione della fornitura di energia elettrica, sarà effettuata dal Distributore locale, ove le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, persistendo l'inadempimento da parte del CLIENTE, il Distributore locale, senza necessità di ulteriori comunicazioni, provvederà alla sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.

MODALITA' E ONERI DI RECESSO

Modalità e tempistiche	Nel periodo di vigenza del Contratto il CLIENTE ha facoltà, in conformità all'Allegato A2 alla Del. 783/2017/R/com, di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso unilaterale dal Contratto per cambio fornitore senza oneri, rilasciando al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con GELSIA. Nel caso in cui il CLIENTE non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, può esercitare il recesso in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un termine di preavviso pari a 1 mese. In tal caso il termine di preavviso decorre dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il CLIENTE resta responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. Eventuali prelievi intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal CLIENTE e l'eventuale intervento di chiusura del POD/PDR da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del CLIENTE. Qualora nella comunicazione di recesso non fosse precisato che esso è diretto alla cessazione della fornitura, quest'ultima proseguirà nel servizio di ultima istanza di competenza. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.