GELSIA +SICURA CASA GAS

CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE DI FORNITURA - GELSIA+SICURA CASA GAS
002505GSVML08XX00000000GMSICURAN

Gelsia+Sicura Casa Gas è un'offerta **a mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. Le presenti Condizioni Tecniche economiche di Fornitura (CTE) sono valide per le richieste effettuate dal **12/11/2026** al **13/12/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.
Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci: Vendita di gas naturale, Tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Vendita di gas naturale

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo annuo	150 €/PDR/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV + 0,16 €/Smc

Il PSV (PSV Day Ahead Heren Mid) è il prezzo per l'approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale), calcolato mensilmente sulla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price".
Nel mese di Ottobre 2026, ultimo mese disponibile, il valore della media aritmetica mensile delle quotazioni giornaliere del PSV è stato pari a 0,935127 €/Smc. Il valore massimo della media aritmetica mensile delle quotazioni giornaliere del PSV raggiunto negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,935127 €/Smc con riferimento al mese di Ottobre 2026. I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il Corrispettivo per il consumo e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (art. 11.4 Testo Integrato Vendita Gas TIVG allegato alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. e art. 22 alla delibera 138/04 ed eventuali s.m.i). I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

Sconti e/o Bonus
I clienti che aderendo all'offerta attivino i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scelgano anche la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto pari a 1,5 euro in ogni fattura emessa per la fornitura in oggetto, per tutta la durata della fornitura.

Prodotti e/o Servizi aggiuntivi
L'offerta prevede la prestazione di servizi di manutenzione per apparecchi a gas (caldaie o scaldabagni a gas) o, in alternativa, di servizi per l'assistenza su guasto caldaia o climatizzatore, con il limite di un solo intervento nel periodo di durata biennale delle condizioni economiche, alle condizioni previste dalle allegate Condizioni Generali per Servizi di Manutenzione. Il corrispettivo per i suddetti servizi è incluso nelle condizioni economiche per la fornitura di gas sopra riportate. Il Cliente avrà facoltà di richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione per apparecchi a gas o di assistenza su guasto caldaia o climatizzatore decorsi 30 giorni dall'attivazione della fornitura di gas naturale e fino al termine della durata biennale delle suddette condizioni economiche. In caso di cessazione anticipata della fornitura tra il 1° e il 21° mese dall'attivazione della fornitura, considerato che il Cliente manterrà il diritto di richiedere l'esecuzione dei servizi entro i 24 mesi dall'attivazione della fornitura, Gelsia addebiterà al Cliente un importo di 69 euro imposte escluse, in un'unica soluzione, nella prima bolletta utile successiva. In ogni caso, l'intervento dovrà avvenire entro il termine di scadenza biennale delle presenti condizioni economiche. A tal fine, è responsabilità del Cliente programmare l'intervento di manutenzione ordinaria o controllo fumi per apparecchi a gas con congruo anticipo (almeno 10 giorni lavorativi prima), contattando l'apposito numero verde 800.478.538, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività. Diversamente, il servizio alternativo per l'assistenza su guasto caldaia o climatizzatore sarà usufruibile contattando il numero verde 800.478.538 attivo H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali. In caso di morosità, Gelsia si riserva di sospendere l'esecuzione di eventuali richieste di prestazione dei servizi di manutenzione e assistenza, fino alla regolarizzazione dei pagamenti. L'eventuale mancata fruizione dei servizi di manutenzione o assistenza non darà diritto al Cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo. Si precisa che, in caso di eventuale rinnovo automatico delle condizioni economiche dell'offerta, per il periodo biennale oggetto di rinnovo, troveranno applicazione le disposizioni di cui sopra.

Tariffa per l'uso della rete del gas naturale
Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di distribuzione, misura e trasporto del gas naturale come definite ed aggiornate da ARERA.

Oneri generali di sistema
Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA ed imposte.
I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema, si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Durata e rinnovo delle condizioni economiche
Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche saranno applicate per **24** mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il Cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche s'intenderanno prorogate di 24 mesi in 24 mesi, fino a nuova comunicazione da parte di Gelsia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi rispetto alla scadenza rinnovata.

Bonus Sociale Gas: il bonus sociale gas per disagio economico sarà riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE
CLIENTI DOMESTICI

GELSIA+SICURA CASA GAS – CODICE OFFERTA: 002505GSVML08XX00000000GMSICURAN
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 12.11.2026 AL 13.12.2026

Venditore	Gelsia Srl, www.gelsia.it Numero telefonico: 800.478.538 (numero verde gratuito) Indirizzo di posta: Via Palestro, 33, Seregno (MB) Indirizzo di posta elettronica: customercare@gelsia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Gelsia+Sicura Casa Gas è un'offerta a mercato libero riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. L'offerta è sottoscrivibile presso gli sportelli fisicie agenzie.
Metodo e canali di pagamento	Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: online con carta di credito sul sito www.gelsia.it, presso istituti di credito e uffici postali con domiciliazione verificando le condizioni applicate dal proprio Istituto di Credito, bollettino postale se allegato alla bolletta, bonifico bancario alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT80J0100533840000000000507 intestato a GELSIA SRL - Banca: BNL Gruppo BNP PARIBAS (nella causale di pagamento deve essere sempre indicato il Codice cliente e il numero della bolletta/fattura). Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
Frequenza di fatturazione	La fattura di periodo è emessa secondo la seguente frequenza: a) almeno quadrimestrale per PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumo di gas fino a 500 Smc/anno; b) bimestrale per PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumo di gas fino a 5.000 Smc/anno; c) mensile per PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumi superiori a 5.000 Smc/a e PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero indipendentemente dal livello di consumo annuo di gas.
Garanzia richiesta al cliente	L'ammontare delle garanzie che il Cliente è tenuto a versare, nella forma del deposito cauzionale, è commisurato consumi di gas in misura pari a: (I) € 25,00 (euro venticinque/00) per i clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; (II) € 77,00 (euro settantasette/00) per i clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; (III) per i clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno come da tabella riportata all'art. 13.1 delle Condizioni Generali di Fornitura. Il deposito cauzionale qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, verrà restituito al Cliente maggiorato degli interessi legali, alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti domestici di energia elettrica e per i clienti domestici gas con consumo fino a 5.000 Smc/anno. Nel caso di revoca della domiciliazione, il Cliente dovrà prestare idonea garanzia sulla base di quanto sopra descritto. Per maggiori informazioni rimandiamo all'art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura.

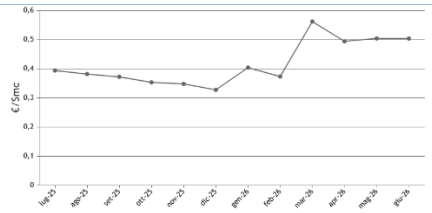
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	352,63	341,27	345,62	339,81	358,73	368,35
480	840,10	818,68	834,49	836,36	877,34	910,28
700	1.175,24	1.148,19	1.170,40	1.176,93	1.227,03	1.276,24
1.400	2.146,23	2.101,27	2.143,87	2.164,43	2.250,57	2.344,50
2.000	2.976,22	2.915,87	2.975,99	3.008,62	3.125,75	3.258,14
5.000	7.122,04	6.984,63	7.132,47	7.225,50	7.497,79	7.822,61

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 Gj/Smc e C=1.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	150 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV + 0,16 €/Smc
Indice	PSV
Periodicità indice	mensile

Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema, si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Informazioni disponibili su www.gelsia.it/tutela/tutela-clienti-oneri-fiscali
Sconti e/o bonus	I clienti che aderiranno contestualmente all'offerta attivando i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scegliendo la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto pari a 1,5 € in ogni fattura emessa per la fornitura in oggetto, per tutta la durata della fattura.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	L'offerta prevede la prestazione di servizi di manutenzione per apparecchi a gas (caldaie o scaldabagni a gas) o, in alternativa, di servizi per l'assistenza su guasto caldaia o climatizzatore, con il limite di un solo intervento nel periodo di durata biennale delle condizioni economiche, alle condizioni previste dalle allegate Condizioni Generali per Servizi di Manutenzione. Il corrispettivo per i suddetti servizi è incluso nelle condizioni economiche per la fornitura di gas sopra riportate. Il Cliente avrà facoltà di richiedere l'esecuzione dei servizi di manutenzione per apparecchi a gas o di assistenza su guasto caldaia o climatizzatore decorsi 30 giorni dall'attivazione della fornitura di gas naturale e fino al termine della durata biennale delle suddette condizioni economiche. In caso di cessazione anticipata della fornitura tra il 1° e il 21° mese dall'attivazione della fornitura, considerato che il Cliente manterrà il diritto di richiedere l'esecuzione dei servizi entro i 24 mesi dall'attivazione della fornitura, Gelsia addebiterà al Cliente un importo di 69 euro imposte escluse, in un'unica soluzione, nella prima bolletta utile successiva. In ogni caso, l'intervento dovrà avvenire entro il termine di scadenza biennale delle presenti condizioni economiche. A tal fine, è responsabilità del Cliente programmare l'intervento di manutenzione ordinaria o controllo fumi per apparecchi a gas con congruo anticipo (almeno 10 giorni lavorativi prima), contattando l'apposito numero verde 800.478.538, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività. Diversamente, il servizio alternativo per l'assistenza su guasto caldaia o climatizzatore sarà usufruibile contattando il numero verde 800.478.538 attivo H24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali. In caso di morosità, Gelsia si riserva di sospendere l'esecuzione di eventuali richieste di prestazione dei servizi di manutenzione e assistenza, fino alla regolarizzazione dei pagamenti. L'eventuale mancata fruizione dei servizi di manutenzione o assistenza non darà diritto al Cliente ad alcun rimborso o riduzione di prezzo. Si precisa che, in caso di eventuale rinnovo automatico delle condizioni economiche dell'offerta, per il periodo biennale oggetto di rinnovo, troveranno applicazione le disposizioni di cui sopra.
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il Cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche s'intenderanno prorogate di 24 mesi in 24 mesi, fino a nuova comunicazione da parte di Gelsia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi rispetto alla scadenza rinnovata.
Altre caratteristiche	Nessuno

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può formulare a Gelsia richieste di informazioni e reclami scritti attraverso i seguenti canali: presso gli sportelli commerciali Gelsia, via posta elettronica all'indirizzo **customercare@gelsia.it**, mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB). È inoltre prevista la possibilità di avvalersi a tal fine di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità d Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, il Cliente Finale domestico ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto senza penalità e senza motivazione alcuna entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato utilizzando il form online presente sul sito gelsia.it - sezione Contatti, l'apposito modulo predisposto da GELSIA con le modalità in esso indicate o presentando una qualsiasi altra dichiarazione scritta presso gli sportelli commerciali Gelsia, mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro n. 33 – 20831 Seregno (MB). Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto saranno avviate solo trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento. In ogni caso, Il CLIENTE Finale domestico può richiedere che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento (cosiddetta "esecuzione anticipata") facendone espressa richiesta e riconoscendo esplicitamente che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da GELSIA con l'avvio della fornitura o, nel caso di nuovo contratto sempre con il

	medesimo fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento nei termini previsti. Pertanto, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito, il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti contrattualmente, fermo restando la facoltà di recedere ai sensi dell'art.5. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. Qualora il CLIENTE, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il contratto sia stato interamente eseguito, la fornitura potrebbe: (i) se non ancora avviata, continuare a essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o essere garantita dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza di competenza per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal CLIENTE; (ii) essere avviata da GELSIA per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del POD/PDR sulla base della volontà manifestata dal CLIENTE, nel qual caso il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti contrattualmente per i servizi erogati da GELSIA sino all'effettiva cessazione della fornitura. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura, il CLIENTE dovrà richiedere la disattivazione del PDR/POD all'attuale fornitore, che provvederà a richiedere l'esecuzione della prestazione al Distributore locale anche tramite l'eventuale utente del servizio di distribuzione o del trasporto e dispacciamento, nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. Qualora il CLIENTE eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata e qualora la fornitura non sia stata avviata da GELSIA, quest'ultima potrà comunque richiedere al CLIENTE i costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal distributore e applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato nei casi di cui all'art. 11 del TIV. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.
Attivazione della fornitura	Nel caso di cambio Fornitore (switching), la fornitura avrà inizio entro 6 mesi rispetto al perfezionamento del Contratto. Per le altre tipologie di prestazione (ad esempio voltura) la decorrenza avverrà secondo le tempistiche previste dalla regolazione. Nel caso di voltura (cambio di intestatario del contratto) le forniture avranno inizio in corrispondenza della data di voltura secondo la regolazione vigente (Del. 102/2016/R/com e Del. 398/2014/R/eel e s.m.i.), che potrebbe non corrispondere alla data di eventuale rilevazione dell'autolettura o richiesta voltura. Come previsto dalla normativa vigente, il Fornitore provvederà ad informare il Cliente della data puntuale di decorrenza della fornitura attraverso apposita comunicazione. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi avverrà mediante telelettura, nel caso di misuratori atti a rilevare le letture da remoto, o tramite tentativi di lettura periodica del contatore da parte del Distributore locale. I tentativi di lettura sono effettuati a cura del Distributore locale secondo le frequenze minime previste dalla normativa vigente, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale. La fatturazione dei consumi avviene in base alle letture o a autoletture validate dei gruppi di misura. Se per qualsiasi causa non fosse possibile disporre della lettura dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, GELSIA potrà effettuare la fatturazione sulla scorta di letture stimate e salvo conguaglio. Il CLIENTE ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. I consumi stimati sono computati, sulla base dei consumi registrati in analoghi periodi dell'anno precedente; per i clienti nuovi, la prima fatturazione, se stimata, si effettua sulla base dei consumi fondatamente attribuibili al CLIENTE in relazione alle caratteristiche dell'utenza. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.
Ritardo dei pagamenti	In caso di mancato pagamento di una bolletta entro il termine indicato nella stessa, e comunque decorsi 15 giorni dalla data di scadenza senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento, GELSIA si riserva il diritto di attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al CLIENTE, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, apposita comunicazione di costituzione in mora nella quale sarà indicato il termine ultimo entro cui il CLIENTE è tenuto a provvedere al pagamento. In caso di perdurante mancato pagamento oltre il termine indicato nella comunicazione di costituzione in mora, GELSIA, trascorsi almeno 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora (o, per le forniture di energia elettrica, almeno 25 giorni solari nel caso di riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile) e almeno e 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di scadenza di pagamento indicata nella comunicazione di costituzione in mora, si riserva di richiedere al Distributore locale la chiusura/sospensione della fornitura per morosità. Prima della sospensione della fornitura di energia elettrica, sarà effettuata dal Distributore locale, ove le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, persistendo l'inadempimento da parte del CLIENTE, il Distributore locale, senza necessità di ulteriori comunicazioni, provvederà alla sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.
MODALITA' E ONERI DI RECESSO	
Modalità e tempistiche	Nel periodo di vigenza del Contratto il CLIENTE ha facoltà, in conformità all'Allegato A2 alla Del. 783/2017/R/com, di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso unilaterale dal Contratto per cambio fornitore senza oneri, rilasciando al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con GELSIA. Nel caso in cui il CLIENTE non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, può esercitare il recesso in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un termine di preavviso pari a 1 mese. In tal caso il termine di preavviso decorre dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il CLIENTE resta responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. Eventuali prelievi intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata

	dal CLIENTE e l'eventuale intervento di chiusura del POD/PDR da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del CLIENTE. Qualora nella comunicazione di recesso non fosse precisato che esso è diretto alla cessazione della fornitura, quest'ultima proseguirà nel servizio di ultima istanza di competenza. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZI DI MANUTENZIONE

1. DEFINIZIONI

CAT: Centro Assistenza Tecnica della società Covercare SpA, incaricata da Gelsia S.r.l. della materiale esecuzione dei servizi di manutenzione. Tecnico: operatore del CAT dotato di competenze e professionalità necessarie per l'esecuzione dei singoli interventi di manutenzione. I servizi saranno svolti dalla società Covercare SpA tramite la propria rete di centri assistenza tecnica, su incarico di Gelsia S.r.l..

Apparecchio Gas: caldaia murale o scaldabagno a gas oggetto dei servizi di manutenzione.

2. OGGETTO

Le presenti condizioni regolano la fornitura di servizi di manutenzione per apparecchi gas.

Il servizio è erogabile esclusivamente in Lombardia.

Per la disciplina della durata e del corrispettivo previsto per i servizi in oggetto si rimanda al documento relativo alle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta. In caso di cessazione anticipata della fornitura di gas, Gelsia S.r.l. si riserva di addebitare un importo, indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche, a copertura dei servizi di manutenzione in oggetto, che saranno garantiti fino al termine di scadenza originario del contratto.

3. REQUISITI DEL TECNICO ED ESECUZIONE DEI SERVIZI A REGOLA D'ARTE

3.1 Gelsia S.r.l., garantisce che il Tecnico che svolgerà gli interventi di manutenzione possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile, ovvero l'abilitazione ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettere a), c) ed e) del D. M. 22-1-2008 n. 37. Gelsia S.r.l. garantisce altresì che il Tecnico, nell'esecuzione dei servizi, opererà a tutela con idonea copertura assicurativa.

3.2 Il Tecnico, svolgerà le attività oggetto dei servizi a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

4. SERVIZI DI MANUTENZIONE APPARECCHI GAS

I servizi prevedono la manutenzione, come da presenti condizioni, di un Apparecchio Gas (caldaia murale o scaldabagno a gas) di potenza massima di 35 KW all'interno di una singola unità immobiliare indicata dal Cliente. I servizi prevedono le seguenti prestazioni: un intervento manutenzione o, in alternativa, un intervento controllo fumi o, in alternativa, la visita di un Tecnico in caso di guasto caldaia o climatizzatore. L'intervento verrà effettuato secondo disponibilità del Tecnico, indicativamente entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta inoltrata al numero verde 800.478.538, attivo da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00, ad esclusione delle festività. Il Tecnico eseguirà le operazioni di manutenzione programmata o di controllo fumi secondo le consuetudini di buona esecuzione e a regola d'arte, conformemente alle istruzioni tecniche per la regolazione, l'uso e la manutenzione definite dall'impresa produttrice dell'impianto; in mancanza di tali istruzioni, le operazioni saranno svolte secondo le istruzioni tecniche indicate dal fabbricante. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il proprietario, il conduttore, l'amministratore o il terzo responsabile dell'Apparecchio Gas, non disponga delle suddette istruzioni, i predetti soggetti dovranno preventivamente attivarsi per reperire copia delle istruzioni tecniche relative allo specifico modello di Apparecchio GAS. In mancanza delle istruzioni, l'intervento del Tecnico potrà essere svolto, ove possibile, secondo le prescrizioni e con la periodicità previste dalle vigenti norme UNI e CEI in vigore. Gli interventi verranno svolti da un CAT, quale ditta abilitata dal D.P.R 412/93 e successivo D.P.R. 551/99 per la manutenzione degli impianti termici individuali ed in particolare in possesso delle abilitazioni previste dal decreto n° 37 del 22 gennaio 2008 per gli impianti descritti all'articolo 1, comma 2, lettera c) e ove necessario, lettera e).

Il servizio di manutenzione dell'Apparecchio Gas sarà così erogato:
1) Prestazioni previste nell'ambito dell'intervento di manutenzione:
- Invio al domicilio del Cliente di un Tecnico qualificato;
- Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti;
- Verifica delle condizioni di areazione del locale ove installata la caldaia;
- Controllo accensione e funzionalità caldaia;
- Pulizia del bruciatore principale;
- Pulizia dello scambiatore lato fumi;

2) Prestazioni previste nell'ambito dell'intervento di controllo fumi:
- Invio al domicilio del cliente di un Tecnico qualificato;
- Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti (temperatura fumi; temperatura ambiente; O2 (%); CO2 (%); CO (ppm); perdita per calore sensibile (%); rendimento di combustione misurato alla potenza termica nominale massima effettiva (%);
- Verifica delle condizioni di areazione del locale ove installata caldaia e delle prese di aereazione (verifica del sistema di ventilazione dei locali secondo UNI 7129);
- Controllo accensione e funzionalità caldaia;
- Controllo componenti di tenuta;
- Pulizia del bruciatore principale, camera di combustione, ventilatore e venturi;
- Pulizia dello scambiatore lato fumi;
- Controllo scarico fumi con prova di tiraggio;
- Controllo della combustione;
- Controllo dell'efficienza scambiatore relativo all'acqua ed eventuale pulizia;
- Verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas;
- Verifica portata gas ed eventuale regolazione;
- Controllo funzionamento idraulico;
- Verifica a tenuta impianto gas a servizio caldaia domestica;

- Stato delle coibentazioni;
- Stato della canna fumaria (esame visivo);
- Funzionalità dei dispositivi di regolazione e controllo;
- Aggiornamento del libretto d'impianto secondo normativa DPR 74/2013 e successive modificazioni ed integrazioni.

Nel caso di Apparecchio Gas di tipo scaldabagno a gas, l'intervento di controllo fumi, qualora non richiesto dalla normativa vigente, è sostituito da un intervento di manutenzione dell'Apparecchio Gas. Al termine delle operazioni di controllo e manutenzione elencate sopra, il Tecnico provvederà alla compilazione del libretto di impianto e si impegnerà inoltre a redigere il Rapporto di controllo di efficienza energetica tipo 1 attestante il rispetto delle norme e le avvenute operazioni di controllo e manutenzione dell'apparecchio.
L'intervento sarà programmato in accordo con le disponibilità del Cliente e del Tecnico nella zona in cui è localizzato l'Apparecchio Gas, da lunedì a venerdì dalle 09 alle 18.

Attività escluse dal servizio di manutenzione e controllo fumi degli Apparecchi Gas:
- Costo del bollino blu ed eventuali tasse accessorie (il cui importo è variabile per regione);
- Tutto quanto necessario alla messa a norma dell'impianto qualora a giudizio insindacabile del tecnico l'impianto oggetto di manutenzione e/o controllo fumi non sia riscontrato idoneo e certificato secondo le normative vigenti.
Il Tecnico potrà decidere di non dar corso all'esecuzione delle prestazioni qualora l'impianto non rispondesse ai criteri di sicurezza e normativa ed il cliente rifiutasse le opere di adeguamento.

Salva diversa comunicazione di Gelsia S.r.l., i servizi di manutenzione decorreranno dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura associata al servizio. Eventuali richieste di intervento ricevute prima del 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura non verranno evase nemmeno al termine di tale periodo in quanto configuranti la fattispecie di "guasto pre-esistente" non coperto dal servizio stesso. Qualora, alla data di decorrenza, l'Apparecchio Gas del Cliente risultasse assistito da altra garanzia, i servizi eventualmente già ricompresi in tale garanzia potranno essere richiesti solo dopo la scadenza della stessa. In caso di richiesta di intervento nel periodo nel quale l'apparecchio risulta assistito da altra garanzia, Gelsia S.r.l. non sarà responsabile di eventuali conseguenze sulla validità di tale garanzia.

I servizi non comprendono quanto segue:
- Interventi su Apparecchi Gas di potenza superiore a 35KW o su Apparecchi Gas condominiali o caldaie a basamento;
- Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali consumabili non approvati dalla casa costruttrice come idonei;
- Danni o guasti a parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o manutenzione;
- Danni dovuti a corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione previste dal produttore e/o installatore;
- Guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione non effettuati da Tecnici di Gelsia S.r.l., danni di natura puramente estetica;
- Guasti relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili;
- Guasti conseguenti a riparazioni che non siano state effettuate da Tecnici di Gelsia S.r.l.;
- Guasti e danni dovuti ad inondazioni, uragani, terremoti, extra tensioni e altro evento straordinario naturale;
- Tutto quanto non riconducibile a difetti di conformità dell'apparecchio gas.

La visita di un Tecnico in caso di guasto su caldaia include:
- Invio al domicilio del Cliente di un tecnico qualificato;
- Verifica idoneità impianto secondo normative vigenti;
- Verifica della problematica e verifica se presenti cause di esclusione (elencate nel paragrafo successivo);
- Stima costo intervento, emissione preventivo a carico del cliente per manodopera e pezzi di ricambio (i costi di manodopera e pezzi di ricambio sono esclusi dal servizio, e pertanto a carico del cliente);
- Se approvato, pianificazione dell'intervento di ripristino o riparazione.

La visita di un Tecnico in caso di guasto su caldaia non include:
- Manodopera ed eventuali pezzi di ricambio necessari a riparare il guasto, che resteranno in ogni caso a esclusivo carico del Cliente;
- Interventi su apparecchi gas di potenza superiore a 35 kW;
- Interventi su caldaie/scaldabagni con anzianità superiore ai 10 anni o impianti privi di libretto;
- Caldaie di tipo condominiali;
- Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali consumabili non approvati dalla casa costruttrice come idonei;
- Danni o guasti a parti che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o manutenzione;
- Intervento di manutenzione obbligatoria periodica della caldaia e/o pagamento del relativo bollino blu;
- Guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione non effettuati da Tecnici autorizzati dal fornitore, danni di natura puramente estetica. Es: (calcare, fango, fughe sul circuito di riscaldamento);
- Guasti relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili;
- Guasti e danni dovuti ad inondazioni, uragani, terremoti, extra tensioni e altro evento straordinario naturale;
- Tutto quanto non riconducibile a difetti di conformità dell'apparecchio gas;
- Messa a norma dell'impianto di riscaldamento o idraulico.

La visita di un Tecnico in caso di guasto su climatizzatore include:
- Interventi su guasti del condizionatore fisso per quanto concerne: schede elettronica, unità ventilanti, impianto frigorifero/motore/ compressore, perdite del circuito gas, scambiatore di calore;
- Verifica della problematica e verifica se presenti cause di esclusione (elencate nel paragrafo successivo);
- Stima costo intervento, emissione preventivo a carico del cliente per manodopera e pezzi di ricambio (i costi di manodopera e pezzi di ricambio sono esclusi dal servizio, e pertanto a carico del cliente);
- Se approvato, pianificazione dell'intervento di ripristino o riparazione.

La visita di un Tecnico in caso di guasto su climatizzatore non include:
- Manodopera ed eventuali pezzi di ricambio necessari a riparare il guasto, che resteranno in ogni caso a esclusivo carico del Cliente;
- Interventi su sistemi di climatizzazione canalizzata o su climatizzatori mobili;
- Interventi tipici di manutenzione ordinaria (esempio: reintegrazione gas, cambio e/o pulizia filtri, sanificazione impianto);
- Rilascio del libretto di impianto

5. RICHIESTA DI INTERVENTO

I servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente per un singolo Apparecchio Gas installato presso l'unità abitativa del Cliente presso la quale è attiva la fornitura gas con Gelsia S.r.l. associata.

Per richiedere **l'intervento di manutenzione o, in alternativa, un intervento controllo fumi**, il Cliente dovrà effettuare la richiesta al numero verde dedicato 800.478.538, attivo da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00 ad esclusione delle festività.

La richiesta potrà essere effettuata dal Cliente dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura gas con Gelsia S.r.l. associata. L'intervento avverrà indicativamente entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, che dovrà pertanto programmarlo con congruo anticipo rispetto alla scadenza dei servizi di manutenzione.

Per richiedere **la visita di un Tecnico in caso di guasto su caldaia o climatizzatore**, ed ogni altra eventuale richiesta di informazioni e/o chiarimenti, il Cliente dovrà:

- Contattare il numero verde 800.478.538, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con esclusione delle festività nazionali;

- Fornire i propri dati e descrivere l'intervento richiesto.

L'operatore telefonico verificherà la natura dell'intervento richiesto e, qualora lo stesso risulti incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, fisserà, in accordo con il Cliente, la visita di un Tecnico dotato delle specifiche competenze.

Nell'eventuale impossibilità per il Tecnico di effettuare un intervento incluso nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, l'intervento non verrà detratto da quelli a disposizione del Cliente.

Gelsia S.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali interventi non inclusi nei servizi di assistenza di cui al precedente art. 4, che dovessero essere separatamente concordati tra il Cliente e il Tecnico.

I servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente presso l'unità abitativa del Cliente presso la quale è attiva la fornitura di gas con Gelsia S.r.l. associata.

La richiesta potrà essere effettuata dal Cliente dal 30° giorno successivo alla data di attivazione della fornitura di gas con Gelsia S.r.l. associata. L'intervento verrà effettuato secondo disponibilità del Tecnico:

- Entro 24 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate dal lunedì al venerdì non festivi dalle 9:00 alle 18:00 (di seguito "orario standard");

- Entro 48 ore dalla prima chiamata, per chiamate effettuate fuori dagli orari standard;

- Entro 72 ore dalla prima chiamata, per chiamate nei giorni festivi.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE – AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

6.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente espressamente autorizza Gelsia S.r.l. ad avvalersi di Tecnico subappaltatore per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni. Resta inteso che Gelsia S.r.l. non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione dei servizi derivata da irreperibilità e/o indisponibilità del Cliente. Inoltre, ai fini dell'esecuzione dei servizi, il Cliente espressamente autorizza Gelsia S.r.l. a trasmettere a Covercare SpA i dati personali e di contatto necessari per la prestazione dei servizi richiesti. A tale fine, Gelsia S.r.l. ha nominato Covercare SpA responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016.

6.2 È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione degli interventi (energia elettrica per il funzionamento degli apparecchi gas o elettrodomestici utilizzati e necessario alle verifiche di funzionamento).

6.3 Il Cliente deve garantire l'accessibilità agli Apparecchi Gas oggetto dei servizi.

6.4 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Gelsia S.r.l. ogni eventuale variazione dei dati relativi agli Apparecchi Gas precedentemente comunicati. Il Cliente si impegna altresì a non utilizzare Apparecchi Gas e prodotti malfunzionanti prima dell'intervento del Tecnico e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica degli apparecchi medesimi.

6.5 Gelsia S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione dei servizi, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal Tecnico intervenuto. La responsabilità di Gelsia S.r.l. sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a: i) caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), ii) sovratensioni della rete elettrica, iii) omissioni, errate manovre o manomissioni da parte del Cliente o/o di soggetti terzi, iv) utilizzo di Apparecchi Gas e/o prodotti malfunzionanti prima che il Tecnico abbia confermato l'effettiva riparazione.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI GELSIA S.R.L.

7.1 Gelsia S.r.l., tramite la rete di Tecnici selezionati, informerà il Cliente della data stimata per l'intervento. Qualora ci siano ritardi nell'intervento, Gelsia S.r.l. si impegna ad avvisare il Cliente in modo tempestivo. Il Tecnico incaricato dell'esecuzione dei servizi, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento identificativo di riconoscimento.

7.2 Al termine dei lavori, il Tecnico rilascerà un rapporto di intervento riferito all'operazione effettuata.

8. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nelle presenti condizioni sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.