

**CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE DI FORNITURA - GELSIA FLEX LUCE**  
002505ESVFL37XX00000EEAUFLEX111

Gelsia Flex Luce è un'offerta a **mercato libero** riservata ai clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad altri usi e con consumi annui inferiori a 10.000 kWh. Le presenti Condizioni Tecniche economiche di Fornitura (CTE) sono valide per le richieste effettuate dal **14/04/2026** al **10/05/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci: Vendita di energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al lordo delle perdite di rete (pari al 10% per le forniture in BT) e al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

**Vendita di energia elettrica**

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

Corrispettivi definiti dal venditore		
Corrispettivo fisso di vendita	Corrispettivo fisso a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio	144 €/POD/anno
Corrispettivo Luce	Prezzo differenziato per fasce orarie F1, F2, F3 <sup>1</sup> variabile mensilmente sulla base del PUN Index GME secondo la seguente formula:	PUN Index GME + 0,0237 €/kWh
Dispacciamento	Corrispettivo di dispacciamento di cui alla Sezione 4-25 del TIDE (Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico) così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento. Per il trimestre in corso è pari a:	0,01155 €/kWh
Corrispettivo mercato capacità	Corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità valorizzato in base a quanto previsto dall'art 34.8 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) aggiornato trimestralmente da ARERA. Per il mese maggio, ultimo mese disponibile, è pari a:	0,003981 €/kWh

Il PUN Index GME che è l'indice di riferimento del Mercato del Giorno Prima (MGP) pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). In caso di applicazione di prezzo per fasce, verrà applicato un prezzo pari alla media aritmetica del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3. Nel mese di Marzo 2026, ultimo valore disponibile, il PUN Index GME è stato pari a: PUN Index GME monorario: 0,14340 €/kWh, PUN Index GME (F1): 0,14302 €/kWh; PUN Index GME(F2): 0,15391 €/kWh, PUN Index GME(F3): 0,13809 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN Index GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN Index GME monorario: 0,14340 €/kWh (Marzo 2026), PUN Index GME(F1): 0,15126 €/kWh (Gennaio 2026), PUN Index GME(F2): 0,15391 €/kWh (Marzo 2026), PUN Index GME (F3): 0,13809 €/kWh (Marzo 2026).

In caso di applicazione di prezzo per fasce, verrà applicato un prezzo pari alla media aritmetica del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3. Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicato il PUN INDEX GME monorario.

**Sconti e/o Bonus**

Non sono previsti sconti e/o bonus.

**Prodotti e/o Servizi aggiuntivi**

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

**Tariffa per l'uso della rete elettrica**

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite ed aggiornate da ARERA.

**Oneri generali di sistema**

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente  $A_{SOS}$  (la componente  $A_{SOS}$  serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete al netto di IVA ed imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: [arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee](http://arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee)

**Durata e rinnovo delle condizioni economiche**

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche saranno applicate per **12** mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il Cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Gelsia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi.



Il 100% dell'energia elettrica fornita al Cliente sarà compensata con produzione da impianti alimentati a fonti rinnovabili (idroelettrici, eolici, fotovoltaici, solari, geotermici, alimentati da maree e moto ondoso, da biomasse o da biogas). Come previsto dalla normativa in materia, entro il 31 marzo di ciascun anno Gelsia annullerà presso il Gestore del Servizio Elettrico (GSE) un ammontare di certificati di Garanzia d'Origine corrispondenti ai consumi effettuati dal Cliente nel corso dell'anno solare precedente.

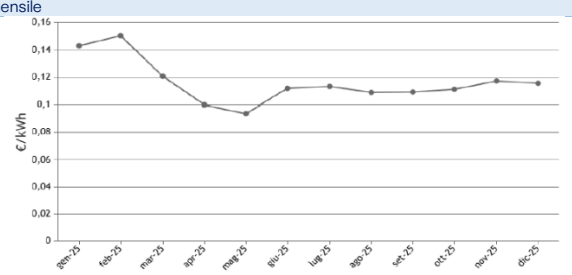
<sup>1</sup> Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.  
- F1 (ore di punta): dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì  
- F2 (ore intermedie): dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato  
- F3 (ore fuori punta): dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi.

**SCHEDA SINTETICA**  
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA  
CLIENTI NON DOMESTICI

**GELSIA FLEX LUCE – CODICE OFFERTA: 002505ESVFL37XX000000EEAUFLEX111**  
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA**  
**VALIDA DAL 14.04.2026 AL 10.05.2026**

<b>Venditore</b>	Gelsia Srl, <a href="http://www.gelsia.it">www.gelsia.it</a> Numero telefonico: 800.478.538 (numero verde gratuito) Indirizzo di posta: Via Palestro, 33, Seregno (MB) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:customercare@gelsia.it">customercare@gelsia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	<b>Gelsia Flex Luce</b> è un'offerta a mercato libero riservata ai clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad altri usi e con consumi annui inferiori a 10.000 kWh. L'offerta è sottoscrivibile tramite sportelli fisici e agenzie.
<b>Metodo e canali di pagamento</b>	Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: online con carta di credito sul sito <a href="http://www.gelsia.it">www.gelsia.it</a> , presso istituti di credito e uffici postali con domiciliazione verificando le condizioni applicate dal proprio Istituto di Credito, bollettino postale se allegato alla bolletta, bonifico bancario alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT80J010053384000000000507 intestato a GELSIA SRL - Banca: BNL Gruppo BNP PARIBAS (nella causale di pagamento deve essere sempre indicato il Codice cliente e il numero della bolletta/fattura). Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fattura di periodo è emessa secondo la seguente frequenza: a) bimestrale per POD domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW; b) mensile per POD non domestici connessi in BT con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.
<b>Garanzia richiesta al cliente</b>	L'ammontare delle garanzie che il Cliente è tenuto a versare, nella forma del deposito cauzionale, è commisurato a potenza elettrica contrattualmente impegnata, in misura pari a € 5,16 per ogni kW di potenza impegnata. Il deposito cauzionale qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, verrà restituito al Cliente maggiorato degli interessi legali, alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti domestici di energia elettrica e per i clienti domestici gas con consumo fino a 5.000 Smc/anno. Nel caso di revoca della domiciliazione, il Cliente dovrà prestare idonea garanzia sulla base di quanto sopra descritto. Per maggiori informazioni rimandiamo all'art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo</b>	Variabile
<b>Indice</b>	<b>Costo per consumi</b> PUN Index GME
<b>Periodicità indice</b>	mensile
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	PUN Index GME × 1,1 + 0,040688€/kWh*
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
144 €/anno*	0,00 €/kW*
<b>Altri corrispettivi*</b>	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="http://arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee">arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee</a> Informazioni disponibili su <a href="http://www.gelsia.it">www.gelsia.it</a>
<b>Imposte</b>	-
<b>Sconti e/o bonus</b>	-
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	-
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il Cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Gelsia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi.
<b>Altre caratteristiche</b>	-

\*Escluse imposte e tasse

#### ALTRE INFORMAZIONI

<p><b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b></p>	<p>Il Cliente può formulare a Gelsia richieste di informazioni e reclami scritti attraverso i seguenti canali: presso gli sportelli commerciali Gelsia, via posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:customercare@gelsia.it">customercare@gelsia.it</a>, mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB).</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<p><b>Attivazione della fornitura</b></p>	<p>L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Ove Gelsia non fosse in grado, per cause ad essa non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nel termine sopra indicato, fornirà tempestiva comunicazione scritta a mezzo posta e/o Pec, indicando la nuova data di avvio o di mancato avvio e delle cause che l'hanno determinata. Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto saranno avviate solo trascorso il periodo per il diritto di ripensamento, ove applicabile.</p>
<p><b>Dati di lettura</b></p>	<p>La quantificazione dei consumi avviene sulla base dei dati registrati dal misuratore. I dati di misura sono rilevati dal Distributore locale competente, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. I consumi contabilizzati nella fattura si basano sulle letture rilevate messe a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, Gelsia emetterà la fattura per i corrispettivi del mese di competenza sulla base dell'autolettura (ove disponibile), oppure in mancanza dell'autolettura, sulla base dei dati misura stimati dal Distributore o da Gelsia, salvo conguaglio che sarà effettuato con la prima fattura utile in occasione di successiva disponibilità dei dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, comprese le autoletture. In caso di stima effettuata da Gelsia il dato di misura sarà stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente secondo il criterio del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero.</p>
<p><b>Ritardo dei pagamenti</b></p>	<p>In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto sottoscritto, Gelsia trascorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura, ha facoltà di inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (altrimenti detta "comunicazione di costituzione in mora"), a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata (ove il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica), contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Trascorso inutilmente il predetto termine ultimo, perdurando lo stato di morosità, Gelsia potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso in cui il contatore consenta la preliminarmente riduzione di potenza (solo per energia elettrica); ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora in tutti gli altri casi. Fermo quanto sopra, l'intervallo di tempo tra il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora ed il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non potrà essere inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura, deve inviare a Gelsia copia del pagamento degli insoluti, come indicato nel sollecito stesso. A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione a Gelsia dell'avvenuto pagamento, Gelsia provvede a richiedere al Distributore competente la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione vigente. Sono a carico del Cliente i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nonché le spese postali del sollecito. Fermo quanto sopra, il Cliente, in caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato nella fattura è tenuto a corrispondere oltre al corrispettivo dovuto, gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'art. 1, D.lgs. 24 giugno 1998, n. 213, G.U. n. 157 del 8.07.1998, aumentato di 3,5 punti percentuali. Per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo il Cliente è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

#### MODALITA' E ONERI DI RECESSO

<p><b>Modalità e tempistiche</b></p>	<p>In conformità all'Allegato A alla Delibera 302/2016/R/com e s.m.i., il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di fornitura per cambiare fornitore in qualsiasi momento e senza oneri, rilasciando al nuovo fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Gelsia. Nel caso di recesso dal Contratto per cambio fornitore, il recesso dovrà essere esercitato tramite il venditore entrante e con le modalità previste dall'ARERA, entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. Gelsia garantirà la fornitura fino al primo giorno del mese successivo alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti dal Contratto fino alla data di efficacia del recesso. Nel caso, invece, in cui il Cliente intendesse recedere non per cambiare Fornitore, ma al fine di cessare la fornitura è dovuto un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gelsia. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto mediante raccomandata A/R all'indirizzo postale Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB) o PEC all'indirizzo <a href="mailto:info@pec.gelsia.it">info@pec.gelsia.it</a>, anche utilizzando l'apposita modulistica a disposizione presso gli sportelli di Gelsia.</p>
<p><b>Onere di recesso anticipato</b></p>	<p>Nessuno</p>

#### OPERATORE COMMERCIALE

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica
- Livelli di qualità commerciale
- Modulo reclamo/richiesta informazioni
- Modulo reclamo importi anomali

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Gelsia nel Mercato Libero relativi all'anno 2024 di seguito riportati:

<b>CONTRATTI 100% GREEN coperti da Garanzie di Origine (GO)</b>			
	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)**	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Gelsia Srl (%)***
	<b>2024</b>	<b>2024</b>	<b>2024</b>
Fonti rinnovabili	100,00%	51,83%	64,32%
Carbone	0%	1,52%	4,61%
Lignite	nd	nd	nd
Gas naturale	0%	42,01%	25,81%
Prodotti petroliferi	0%	0,47%	0,43%
Nucleare	0%	0%	1,95%
Altre fonti	0%	4,17%	2,88%

*\*dati preconsuntivi*

\*\* Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale

\*\*\* Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da ognuna

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet [www.gse.it](http://www.gse.it) nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".