

**CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE DI FORNITURA - GELSIA SMART GAS FIX24
002505GSFML03XX0000GMSMARTFIX24N**

Gelsia Smart Gas Fix24 è un'offerta **a mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso non domestico con consumo annuo fino a 5.000 Smc. Le presenti Condizioni Tecniche economiche di Fornitura (CTE) sono valide per le richieste effettuate dal **24/08/2026** al **10/09/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci: Vendita di gas naturale, Tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Vendita di gas naturale

Corrispettivi definiti dal venditore		
Corrispettivo annuo	Corrispettivo fisso per 24 mesi a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio	170 €/PDR/anno
Corrispettivo per il consumo	Prezzo fisso per 24 mesi	0,6024 €/Smc

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il Corrispettivo per il consumo e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (art. 11.4 Testo Integrato Vendita Gas TIVG allegato alla delibera ARERA 100/2023/R/com e s.m.i. e art. 22 alla delibera 138/04 ed eventuali s.m.i.).

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

Sconti e/o Bonus

Non sono previsti sconti e/o bonus

Prodotti e/o Servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di distribuzione, misura e trasporto del gas naturale come definite ed aggiornate da ARERA.

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA ed imposte.

I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema, si possono consultare al seguente indirizzo: [arera.it/consumatori/valori-
trasporto-oneri-general-nondomestici-gas](https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-gas)

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche saranno applicate per **24** mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il Cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Gelsia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE
CLIENTI NON DOMESTICI

GELSIA SMART FIX24 GAS – CODICE OFFERTA: 002505GSFML03XX0000GMSMARTFIX24N
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 24.08.2026 AL 10.09.2026

Venditore	Gelsia Srl, www.gelsia.it Numero telefonico: 800.478.538 (numero verde gratuito) Indirizzo di posta: Via Palestro, 33, Seregno (MB) Indirizzo di posta elettronica: customercare@gelsia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Gelsia Smart Fix24 Gas è un'offerta a mercato libero riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso non domestico con consumo annuo fino a 5.000 Smc. L'offerta è sottoscrivibile presso gli sportelli fisici e agenzie.
Metodo e canali di pagamento	Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: online con carta di credito sul sito www.gelsia.it , presso istituti di credito e uffici postali con domiciliazione verificando le condizioni applicate dal proprio Istituto di Credito, bollettino postale se allegato alla bolletta, bonifico bancario alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT80J0100533840000000000507 intestato a GELSIA SRL - Banca: BNL Gruppo BNP PARIBAS (nella causale di pagamento deve essere sempre indicato il Codice cliente e il numero della bolletta/fattura). Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
Frequenza di fatturazione	La fattura di periodo è emessa secondo la seguente frequenza: a) almeno quadrimestrale per PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumo di gas fino a 500 Smc/anno; b) bimestrale per PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumo di gas fino a 5.000 Smc/anno; c) mensile per PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumi superiori a 5.000 Smc/a e PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero indipendentemente dal livello di consumo annuo di gas.
Garanzia richiesta al cliente	L'ammontare delle garanzie che il Cliente è tenuto a versare, nella forma del deposito cauzionale, è commisurato consumi di gas in misura pari a: (I) € 25,00 (euro venticinque/00) per i clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; (II) € 77,00 (euro settantasette/00) per i clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; (III) per i clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno come da tabella riportata all'art. 13.1 delle Condizioni Generali di Fornitura. Il deposito cauzionale qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, verrà restituito al Cliente maggiorato degli interessi legali, alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti domestici di energia elettrica e per i clienti domestici gas con consumo fino a 5.000 Smc/anno. Nel caso di revoca della domiciliazione, il Cliente dovrà prestare idonea garanzia sulla base di quanto sopra descritto. Per maggiori informazioni rimandiamo all'art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Fisso per 24 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	170,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,6024 €/Smc
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema, si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-gas
Imposte	Informazioni disponibili su www.gelsia.it/tutela/tutela-clienti-oneri-fiscali
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il Cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di sconti e/o bonus, fino a nuova comunicazione da parte di Gelsia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi.
Altre caratteristiche	Nessuno

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il Cliente può formulare a Gelsia richieste di informazioni e reclami scritti attraverso i seguenti canali: presso gli sportelli commerciali Gelsia, via posta elettronica all'indirizzo customercare@gelsia.it, mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB). È inoltre prevista la possibilità di avvalersi a tal fine di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli

obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Ove Gelsia non fosse in grado, per cause ad essa non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nel termine sopra indicato, fornirà tempestiva comunicazione scritta a mezzo posta e/o Pec, indicando la nuova data di avvio o di mancato avvio e delle cause che l'hanno determinata. Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto saranno avviate solo trascorso il periodo per il diritto di ripensamento, ove applicabile.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi avviene sulla base dei dati registrati dal misuratore. I dati di misura sono rilevati dal Distributore locale competente, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. I consumi contabilizzati nella fattura si basano sulle letture rilevate messe a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, Gelsia emetterà la fattura per i corrispettivi del mese di competenza sulla base dell'autolettura (ove disponibile), oppure in mancanza dell'autolettura, sulla base dei dati misura stimati dal Distributore o da Gelsia, salvo conguaglio che sarà effettuato con la prima fattura utile in occasione di successiva disponibilità dei dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, comprese le autoletture. In caso di stima effettuata da Gelsia il dato di misura sarà stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente secondo il criterio del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero.
Ritardo dei pagamenti	In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto sottoscritto, Gelsia trascorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura, ha facoltà di inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (altrimenti detta "comunicazione di costituzione in mora"), a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata (ove il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica), contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Trascorso inutilmente il predetto termine ultimo, perdurando lo stato di morosità, Gelsia potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso in cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza (solo per energia elettrica); ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora in tutti gli altri casi. Fermo quanto sopra, l'intervallo di tempo tra il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora ed il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non potrà essere inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura, deve inviare a Gelsia copia del pagamento degli insoluti, come indicato nel sollecito stesso. A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione a Gelsia dell'avvenuto pagamento, Gelsia provvede a richiedere al Distributore competente la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione vigente. Sono a carico del Cliente i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nonché le spese postali del sollecito. Fermo quanto sopra, il Cliente, in caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato nella fattura è tenuto a corrispondere oltre al corrispettivo dovuto, gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'art. 1, D.lgs. 24 giugno 1998, n. 213, G.U. n. 157 del 8.07.1998, aumentato di 3,5 punti percentuali. Per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo il Cliente è tenuto al pagamento del solo interesse legale.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITA' E ONERI DI RECESSO

Modalità e tempistiche	In conformità all'Allegato A alla Delibera 302/2016/R/com e s.m.i., il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di fornitura per cambiare fornitore in qualsiasi momento e senza oneri, rilasciando al nuovo fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Gelsia. Nel caso di recesso dal Contratto per cambio fornitore, il recesso dovrà essere esercitato tramite il venditore entrante e con le modalità previste dall'ARERA, entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. Gelsia garantirà la fornitura fino al primo giorno del mese successivo alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti dal Contratto fino alla data di efficacia del recesso. Nel caso, invece, in cui il Cliente intendesse recedere non per cambiare Fornitore, ma al fine di cessare la fornitura è dovuto un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gelsia. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto mediante raccomandata A/R all'indirizzo postale Via Palestro 33 – 20831 Seregno (MB) o PEC all'indirizzo info@pec.gelsia.it , anche utilizzando l'apposita modulistica a disposizione presso gli sportelli di Gelsia.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Modulo reclamo/richiesta informazioni
- Modulo reclamo importi anomali

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.