

## CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE DI FORNITURA - GELSIA CASA LUCE FIX24 002505ESFML06XX0000EECASAFIX24MN

Gelsia Casa Luce Fix24 è un'offerta **a mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad uso domestico. Le presenti Condizioni Tecniche economiche di Fornitura (CTE) sono valide per le richieste effettuate dal **24/08/2026** al **10/09/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci: Vendita di energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al lordo delle perdite di rete (pari al 10% per le forniture in BT) e al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

### Vendita di energia elettrica

| Corrispettivi definiti dal venditore |                                |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| Corrispettivo annuo                  | 128 €/POD/anno                 |
| Corrispettivo per il consumo         | F0 <sup>1</sup> : 0,1521 €/kWh |

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo  $C_{DISPD}$  definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

### Sconti e/o Bonus

I clienti che aderendo all'offerta attivino i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scelgano anche la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto pari a 1,5 euro in ogni fattura emessa per la fornitura in oggetto, per tutta la durata della fornitura.

### Prodotti e/o Servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

### Tariffa per l'uso della rete elettrica

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite ed aggiornate da ARERA.

### Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti ed aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente  $A_{SOS}$  (la componente  $A_{SOS}$  serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete al netto di IVA ed imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: [arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee](http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee)

### Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche saranno applicate per **24** mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il Cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Gelsia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi.

Gelsia garantisce che un quantitativo di energia elettrica almeno pari a quello fornito al cliente finale sarà immesso nel sistema elettrico da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad es. idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare). Come previsto dalla normativa in materia, entro il 31 marzo di ciascun anno Gelsia annullerà presso il Gestore del Servizio Elettrico (GSE) un ammontare di certificati di Garanzia d'Origine corrispondenti ai consumi effettuati dal Cliente nel corso dell'anno solare precedente.

**Bonus sociale elettrico:** il bonus sociale elettrico per disagio economico sarà riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico è riconosciuto ai clienti domestici affetti da grave malattia che utilizzano apparecchiature salvavita e che presentano apposita domanda al proprio Comune di residenza o ad altro istituto da questo designato. Per informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

<sup>1</sup> F0: fascia unica, tutti i giorni dell'anno, tutte le ore della giornata.



### Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 24/08/2026, valida fino alla data del 10/09/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

#### Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1.500               | 558,17         | 447,92                            | + 110,25                                                       | + 24,61%                                                                         |
| 2.200               | 714,96         | 593,25                            | + 121,71                                                       | + 20,52%                                                                         |
| 2.700               | 826,95         | 697,06                            | + 129,89                                                       | + 18,63%                                                                         |
| 3.200               | 938,94         | 800,87                            | + 138,07                                                       | + 17,24%                                                                         |

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 900                 | 518,87         | 418,43                            | + 100,44                                                       | + 24,00%                                                                         |
| 4.000               | 1.213,22       | 1.062,06                          | + 151,16                                                       | + 14,23%                                                                         |

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 3.500               | 1.041,71       | 898,74                            | + 142,97                                                       | + 15,91%                                                                         |

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 6.000               | 1.637,25       | 1.453,37                          | + 183,88                                                       | + 12,65%                                                                         |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

**SCHEDA SINTETICA  
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA  
CLIENTI DOMESTICI**

**GELSIA CASA LUCE FIX24 - CODICE OFFERTA: 002505ESFML06XX0000EECASAFIX24MN  
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA  
VALIDA DAL 24.08.2026 AL 10.09.2026**

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Venditore</b>                     | Gelsia Srl, <a href="http://www.gelsia.it">www.gelsia.it</a><br>Numero telefonico: 800.478.538 (numero verde gratuito)<br>Indirizzo di posta: Via Palestro, 33, Seregno (MB)<br>Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:customercare@gelsia.it">customercare@gelsia.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | Gelsia Casa Luce Fix24 è un'offerta a mercato libero riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad uso domestico. L'offerta è sottoscrivibile presso gli sportelli fisici, call center, agenzie e online sul sito <a href="http://gelsia.it">gelsia.it</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Metodo e canali di pagamento</b>  | Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: online con carta di credito sul sito <a href="http://www.gelsia.it">www.gelsia.it</a> , presso istituti di credito e uffici postali con domiciliazione verificando le condizioni applicate dal proprio Istituto di Credito, bollettino postale se allegato alla bolletta, bonifico bancario alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT80J0100533840000000000507 intestato a GELSIA SRL - Banca: BNL Gruppo BNP PARIBAS (nella causale di pagamento deve essere sempre indicato il Codice cliente e il numero della bolletta/fattura). Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente. |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | Bimestrale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Garanzia richiesta al cliente</b> | L'ammontare delle garanzie che il Cliente è tenuto a versare, nella forma del deposito cauzionale, è commisurato a potenza elettrica contrattualmente impegnata, in misura pari a € 5,16 per ogni kW di potenza impegnata. Il deposito cauzionale qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, verrà restituito al Cliente maggiorato degli interessi legali, alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti domestici di energia elettrica. Nel caso di revoca della domiciliazione, il Cliente dovrà prestare idonea garanzia sulla base di quanto sopra descritto. Per maggiori informazioni rimandiamo all'art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura.   |

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE MONORARIA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| Consumo annuo (kWh)                                                                   | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 1.500                                                                                 | 558,17 €/anno                    |
| 2.200                                                                                 | 714,96 €/anno                    |
| 2.700                                                                                 | 826,95 €/anno                    |
| 3.200                                                                                 | 938,94 €/anno                    |
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b> |                                  |
| 900                                                                                   | 518,87 €/anno                    |
| 4.000                                                                                 | 1.213,22 €/anno                  |
| <b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>   |                                  |
| 3.500                                                                                 | 1.041,71 €/anno                  |
| <b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>     |                                  |
| 6.000                                                                                 | 1.637,25 €/anno                  |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prezzo</b>                                | Fisso per 24 mesi<br>La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica. |
| <b>Corrispettivi definiti dal venditore*</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Corrispettivo annuo                          | 128,00 €/anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Corrispettivo per il consumo                 | 0,1521 €/kWh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Altri corrispettivi*</b>                  | I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Imposte</b>                               | Informazioni disponibili su <a href="http://www.gelsia.it/tutela/tutela-clienti-oneri-fiscali">www.gelsia.it/tutela/tutela-clienti-oneri-fiscali</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                      | I clienti che aderiranno contestualmente all'offerta attivando i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scegliendo la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto pari a 1,5 € in ogni fattura emessa per la fornitura in oggetto, per tutta la durata della fornitura.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>       | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b>           | Le condizioni economiche saranno applicate per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | <p>primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, il Cliente riceverà una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate, ad eccezione di sconti e/o bonus, fino a nuova comunicazione da parte di Gelsia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Altre caratteristiche</b>                                             | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| *Escluse imposte e tasse                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ALTRE INFORMAZIONI</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Il Cliente può formulare a Gelsia richieste di informazioni e reclami scritti attraverso i seguenti canali: presso gli sportelli commerciali Gelsia, via posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:customer-care@gelsia.it">customer-care@gelsia.it</a>, mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB). È inoltre prevista la possibilità di avvalersi a tal fine di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo. <b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Diritto di ripensamento</b>                                           | <p>Nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, il Cliente Finale domestico ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto senza penalità e senza motivazione alcuna entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato utilizzando il form online presente sul sito <a href="http://gelsia.it">gelsia.it</a> - sezione Contatti, l'apposito modulo predisposto da GELSIA con le modalità in esso indicate o presentando una qualsiasi altra dichiarazione scritta presso gli sportelli commerciali Gelsia, mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro n. 33 - 20831 Seregno (MB). Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto saranno avviate solo trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento. In ogni caso, Il CLIENTE Finale domestico può richiedere che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento (cosiddetta "esecuzione anticipata") facendone espressa richiesta e riconoscendo esplicitamente che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da GELSIA con l'avvio della fornitura o, nel caso di nuovo contratto sempre con il medesimo fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento nei termini previsti. Pertanto, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito, il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti contrattualmente, fermo restando la facoltà di recedere ai sensi dell'art.5. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. Qualora il CLIENTE, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento prima che il contratto sia stato interamente eseguito, la fornitura potrebbe: (i) se non ancora avviata, continuare a essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o essere garantita dai soggetti che erogano il servizio di ultima istanza di competenza per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal CLIENTE; (ii) essere avviata da GELSIA per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del POD/PDR sulla base della volontà manifestata dal CLIENTE, nel qual caso il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti contrattualmente per i servizi erogati da GELSIA sino all'effettiva cessazione della fornitura. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura, il CLIENTE dovrà richiedere la disattivazione del PDR/POD all'attuale fornitore, che provvederà a richiedere l'esecuzione della prestazione al Distributore locale anche tramite l'eventuale utente del servizio di distribuzione o del trasporto e dispacciamento, nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione vigente. Qualora il CLIENTE eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata e qualora la fornitura non sia stata avviata da GELSIA, quest'ultima potrà comunque richiedere al CLIENTE i costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal distributore e applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato nei casi di cui all'art. 11 del TIV. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.</p> |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | <p>Nel caso di cambio Fornitore (switching), la fornitura avrà inizio entro 6 mesi rispetto al perfezionamento del Contratto. Per le altre tipologie di prestazione (ad esempio voltura) la decorrenza avverrà secondo le tempistiche previste dalla regolazione. Nel caso di voltura (cambio di intestatario del contratto) le forniture avranno inizio in corrispondenza della data di voltura secondo la regolazione vigente (Del. 102/2016/R/com e Del. 398/2014/R/eel e s.m.i.), che potrebbe non corrispondere alla data di eventuale rilevazione dell'autolettura o richiesta voltura. Come previsto dalla normativa vigente, il Fornitore provvederà ad informare il Cliente della data puntuale di decorrenza della fornitura attraverso apposita comunicazione. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dati di lettura</b>                                                   | <p>La rilevazione dei consumi avverrà mediante telelettura, nel caso di misuratori atti a rilevare le letture da remoto, o tramite tentativi di lettura periodica del contatore da parte del Distributore locale. I tentativi di lettura sono effettuati a cura del Distributore locale secondo le frequenze minime previste dalla normativa vigente, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale. La fatturazione dei consumi avviene in base alle letture o a autoletture validate dei gruppi di misura. Se per qualsiasi causa non fosse possibile disporre della lettura dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, GELSIA potrà effettuare la</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | fatturazione sulla scorta di letture stimate e salvo conguaglio. Il CLIENTE ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. I consumi stimati sono computati, sulla base dei consumi registrati in analoghi periodi dell'anno precedente; per i clienti nuovi, la prima fatturazione, se stimata, si effettua sulla base dei consumi fondatamente attribuibili al CLIENTE in relazione alle caratteristiche dell'utenza. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Ritardo dei pagamenti**

In caso di mancato pagamento di una bolletta entro il termine indicato nella stessa, e comunque decorsi 15 giorni dalla data di scadenza senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento, GELSIA si riserva il diritto di attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al CLIENTE, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, apposita comunicazione di costituzione in mora nella quale sarà indicato il termine ultimo entro cui il CLIENTE è tenuto a provvedere al pagamento. In caso di perdurante mancato pagamento oltre il termine indicato nella comunicazione di costituzione in mora, GELSIA, trascorsi almeno 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora (o, per le forniture di energia elettrica, almeno 25 giorni solari nel caso di riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile) e almeno 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di scadenza di pagamento indicata nella comunicazione di costituzione in mora, si riserva di richiedere al Distributore locale la chiusura/sospensione della fornitura per morosità. Prima della sospensione della fornitura di energia elettrica, sarà effettuata dal Distributore locale, ove le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, persistendo l'inadempimento da parte del CLIENTE, il Distributore locale, senza necessità di ulteriori comunicazioni, provvederà alla sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.

**MODALITA' E ONERI DI RECESSO**
**Modalità e tempistiche**

Nel periodo di vigenza del Contratto il CLIENTE ha facoltà, in conformità all'Allegato A2 alla Del. 783/2017/R/com, di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso unilaterale dal Contratto per cambio fornitore senza oneri, rilasciando al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con GELSIA. Nel caso in cui il CLIENTE non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, può esercitare il recesso in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un termine di preavviso pari a 1 mese. In tal caso il termine di preavviso decorre dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il CLIENTE resta responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. Eventuali prelievi intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal CLIENTE e l'eventuale intervento di chiusura del POD/PDR da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del CLIENTE. Qualora nella comunicazione di recesso non fosse precisato che esso è diretto alla cessazione della fornitura, quest'ultima proseguirà nel servizio di ultima istanza di competenza. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura.

**Onere di recesso anticipato**

Nessuno

**OPERATORE COMMERCIALE**
**Codice identificativo o nominativo**
**Firma e data**
**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica
- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Modulo reclamo/riciesta informazioni
- Modulo reclamo importi anomali

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la **composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Gelsia nel Mercato Libero relativi all'anno 2025** di seguito riportati:

| CONTRATTI 100% GREEN GELSIA<br>coperti da Garanzie di Origine (GO) |                                                      |                                                                                                                                                      |                                                                                                                         | Impatto ambientale in termini di emissioni di CO <sub>2</sub><br>derivanti dalla produzione di energia elettrica |                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fonti primarie utilizzate:                                         | Composizione del mix energetico<br>per contratto (%) | Composizione del mix energetico<br>nazionale utilizzato per la<br>produzione di energia elettrica<br>immessa nel sistema elettrico<br>italiano (%)** | Composizione del mix energetico<br>utilizzato per la produzione di<br>energia elettrica venduta da Gelsia<br>Srl (%)*** | Fattori di emissione di CO <sub>2</sub><br>specifici per<br>combustibile**** (kg<br>CO <sub>2</sub> /MWh)        | Contributi alla<br>composizione del fattore<br>di emissione del mix<br>calcolo di Gelsia (kg<br>CO <sub>2</sub> /MWh) |
|                                                                    | 2025*                                                | 2025*                                                                                                                                                | 2025*                                                                                                                   | 2025*                                                                                                            | 2025*                                                                                                                 |
| Fonti rinnovabili                                                  | 100%                                                 | 49,38%                                                                                                                                               | 60,15%                                                                                                                  | 0,0                                                                                                              | 0                                                                                                                     |
| Carbone                                                            | 0%                                                   | 1,25%                                                                                                                                                | 4,04%                                                                                                                   | 862,4                                                                                                            | 35                                                                                                                    |
| Lignite                                                            | 0%                                                   | 0,00%                                                                                                                                                | 0,03%                                                                                                                   | 1.012,5                                                                                                          | 0                                                                                                                     |
| Gas naturale                                                       | 0%                                                   | 44,57%                                                                                                                                               | 30,21%                                                                                                                  | 370,6                                                                                                            | 112                                                                                                                   |
| Prodotti petroliferi                                               | 0%                                                   | 0,40%                                                                                                                                                | 0,41%                                                                                                                   | 476,6                                                                                                            | 2                                                                                                                     |
| Nucleare                                                           | 0%                                                   | 0,00%                                                                                                                                                | 2,05%                                                                                                                   | 0,0                                                                                                              | 0                                                                                                                     |
| Altre fonti                                                        | 0%                                                   | 4,40%                                                                                                                                                | 3,12%                                                                                                                   | 683,8                                                                                                            | 21                                                                                                                    |
| Fattore di emissione del mix<br>Gelsia                             |                                                      |                                                                                                                                                      |                                                                                                                         |                                                                                                                  | 170                                                                                                                   |
| Fattore di emissione per<br>contratti coperti da GO                |                                                      |                                                                                                                                                      |                                                                                                                         |                                                                                                                  |                                                                                                                       |
| Fattore di emissione per<br>contratti non coperti da GO            |                                                      |                                                                                                                                                      |                                                                                                                         |                                                                                                                  | 390,9                                                                                                                 |

Scorie radioattive risultanti dalla produzione di energia elettrica prodotta mediante il mix energetico dell'energia elettrica complessiva venduta da Gelsia nel 2025: 1179,6 g \*\*\*\*

\* dati preconsuntivi.

\*\* Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale.

\*\*\* Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da ognuna.

\*\*\*\* Fonte: report ISPRA "Fattori di emissione per la produzione e il consumo di energia elettrica in Italia".

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet [www.gse.it](http://www.gse.it)