

ANNO DI RENDICONTAZIONE	
2024	

Prestazione	Tipo di standard	% di rispetto degli standard	N° prestazioni totali	N° prestazioni totali che hanno rispettato lo standard	N° prestazioni totali che NON hanno rispettato lo standard	N° prestazioni che NON hanno rispettato lo standard per cause imputabili all'esercente	N° prestazioni che NON hanno rispettato lo standard per cause imputabili al richiedente	N° prestazioni che NON hanno rispettato lo standard per cause imputabili a terzi	N° prestazioni che NON hanno rispettato lo standard per cause di forza maggiore	N° indennizzi riconosciuti a clienti di minori dimensioni	N° indennizzi riconosciuti a clienti di medie dimensioni	N° indennizzi riconosciuti totali	N° indennizzi corrisposti entro 180 gg	Ammontare complessivo degli indennizzi riconosciuti a clienti di minori dimensioni	Ammontare complessivo degli indennizzi riconosciuti a clienti di medie dimensioni
Richiesta di preventivo per lavori semplici	Standard generale	Non applicabile	0	0	0	0	0	0	0						
Richiesta di preventivo per lavori complessi	Standard generale	100,00%	1	1	0	0	0	0	0						
Richiesta di attivazione fornitura	Standard specifico	Non applicabile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €
Richiesta di riattivazione fornitura a seguito di morosità	Standard specifico	100,00%	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €
Richiesta di disattivazione fornitura	Standard specifico	100,00%	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €
Reclamo scritto	Standard specifico	100,00%	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €
Richiesta di scollegamento	Standard generale	Non applicabile	0	0	0	0	0	0	0						
Richiesta di esecuzione di lavori semplici	Standard specifico	Non applicabile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €
Richiesta di esecuzione di lavori complessi	Standard specifico	Non applicabile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €
Richiesta di informazioni	Standard generale	100,00%	1	1	0	0	0	0	0						
Richiesta di appuntamento di 2 ore con l'esercente	Standard generale	100,00%	4	4	0	0	0	0	0						