

**GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI DI QUALITA' TECNICA DEL SERVIZIO**

Gelsia si impegna a fornire i servizi di teleriscaldamento rispettando i livelli specifici e generali di qualità previsti nei testi di regolazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) **RQTT 346-23 All.A** descritti nelle Tabelle di seguito riportate.

**GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI DI QUALITA' TECNICA DEL SERVIZIO**

Gelsia si impegna a fornire i servizi di teleriscaldamento rispettando i livelli specifici e generali di qualità previsti nei testi di regolazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) **RQTT 346-23 All.A** descritti nelle Tabelle di seguito riportate.

[illegible]