CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE DI FORNITURA
Fornitura di gas naturale per uso domestico – Servizio di tutela della vulnerabilità

Nome offerta: TUTELA VULNERABILITA' GAS
Codice offerta: 002505GSVMT004XTUTELAVULNERABILI
Offerta valida dal 01/11/2026 al 30/11/2026

Le presenti "Condizioni tecniche economiche" disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura di Gas naturale" e alla "Proposta di fornitura" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essi richiamati, le condizioni di fornitura di Gas naturale presso il PDR del Cliente Finale.

Le presenti "Condizioni tecniche economiche" sono riservate ai Clienti finali domestici riconosciuti come vulnerabili ai sensi della delibera ARERA 102/2023/R/gas e aventi diritto al servizio di tutela della vulnerabilità.

Le presenti "Condizioni tecniche economiche" integrano le "Condizioni generali di fornitura di Gas naturale" e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

CONDIZIONI ECONOMICHE
Per ogni Smc di gas naturale prelevato saranno applicate, al netto di imposte ed accise, le condizioni economiche di seguito descritte, così come stabilite dall'ARERA con la delibera ARG/gas 64/09 e s.m.i..

Servizi di vendita:
I corrispettivi per i servizi di vendita addebitati al Cliente sono i seguenti:

- La componente CMEM,m a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso. Il valore della componente CMEM,m è fissato, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, così come determinato della delibera 374/2022/R/GAS. Nel mese di Agosto 2026, ultimo mese disponibile, il valore della componente CMEM,m è stato pari a 0,843182 €/Smc.
- La componente CCR a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso applicata in conformità a quanto definito dall'ARERA per il servizio di tutela della vulnerabilità ai sensi dell'art. 7 dell'Allegato A della delibera ARG/gas 64/09 "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" (TIVG). Il valore della componente CCR varia secondo gli aggiornamenti definiti dall'ARERA e pubblicati sul sito www.arera.it. Il valore applicato dal 01/10/2026 è pari a 0,025216 €/Smc.
- Una componente fissa a copertura degli oneri di commercializzazione al dettaglio pari al valore della componente QVD definita da ARERA per il Servizio di Tutela della vulnerabilità ai sensi del TIVG (All. A, Delibera ARERA ARG/gas/ 64/09 e s.m.i.) aggiornato entro il mese di marzo e in vigore per i successivi 12 mesi. Il valore applicato dal 01/04/2026 è pari a 55,39 €/anno.
- Una componente variabile relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio pari al valore della componente QVD definita da ARERA per il Servizio di Tutela ai sensi del TIVG (All. A, Delibera ARERA ARG/gas/ 64/09 e s.m.i.) aggiornato entro il mese di marzo e in vigore per i successivi 12 mesi. Il valore applicato dal 01/04/2026 è pari a 0,007946 €/Smc.

Servizi di rete e oneri generali:
Gli importi fissati dall'ARERA per quanto attiene i corrispettivi per i servizi di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definiti dall'Autorità ai sensi dell'Allegato A alla delibera 737/2022/R/gas del 29/12/2022 recante "Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020 - 2025" (RTDG) e la componente QTt, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità all'articolo 8 dell'Allegato A alla delibera ARG/gas 64/09 "Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita di gas naturale e gas diversi distribuiti a mezzo di reti urbane" (TIVG).

Le Condizioni economiche di fornitura del servizio di tutela sono consultabili sul sito www.gelsia.it nella sezione "Offerta servizio tutela della vulnerabilità gas".

In ogni caso, eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze di loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA, verranno automaticamente recepite da GELSIA in sede di fatturazione.

In sede di fatturazione i valori delle componenti saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc da utilizzare ai fini della fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da GELSIA con riferimento al mercato di tutela.

I prezzi e i corrispettivi saranno maggiorati delle imposte applicabili alla fornitura di gas naturale. Maggiori informazioni riguardo le imposte e le aliquote applicabili sono reperibili sul sito www.gelsia.it.

Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto le componenti, gli elementi e/o i parametri tariffari previsti dalle Delibere ARERA o da provvedimenti di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente in fase di fatturazione, nella stessa misura e a partire dalla stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate.

Sconto per metodo di fatturazione e pagamento
I clienti che aderiscono all'offerta attivando contestualmente i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scegliendo la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto pari a 5,40 €/Punto di Fornitura/anno.

Bonus sociale Gas
Il bonus sociale gas per disagio economico sarà riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

SCHEDA SINTETICA - SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA'
Aggiornato con determina 20 novembre 2023, DIME/TCC/5/2023 e con determina 55 dicembre 2025, DIME/TCC/10/2025

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA'
GAS NATURALE

Venditore	Gelsia Srl, https://www.gelsia.it/ Numero telefonico: 800.478.538 (numero verde gratuito) Indirizzo di posta: Via Palestro, 33, Seregno (MB) Indirizzo di posta elettronica: info@gelsia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai **clienti domestici vulnerabili di gas naturale** ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i **clienti vulnerabili** di gas naturale sono i clienti domestici che: • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodo e canali di pagamento	Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: online con carta di credito sul sito www.gelsia.it, presso istituti di credito e uffici postali con domiciliazione verificando le condizioni applicate dal proprio Istituto di Credito, bollettino postale se allegato alla bolletta, bonifico bancario alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT80J0100533840000000000507 intestato a GELSIA SRL - Banca: BNL Gruppo BNP PARIBAS (nella causale di pagamento deve essere sempre indicato il Codice cliente e il numero della bolletta/fattura). Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: • **mensilmente**, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; • **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno; • **bimestralmente** per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.
Garanzia richiesta al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a

Clienti titolari di *bonus* sociale

	Consumo annuo (Smc/anno)		
	<500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Altri clienti

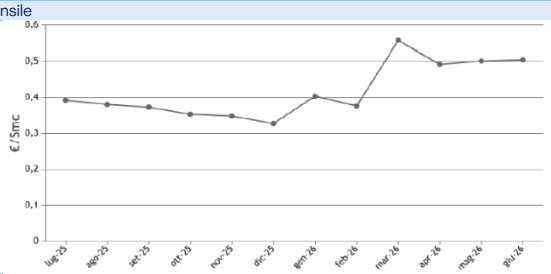
	Consumo annuo (Smc/anno)				
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario (*)					
	Nord occidentale	Nord orientale	Centrale	Centro-sud orientale	Centro-sud occidentale	Meridionale
120	242,89	231,53	235,88	230,07	248,99	258,61
480	684,96	663,54	679,34	681,21	722,19	755,13
700	991,91	964,86	987,07	993,59	1.043,73	1.092,90
1.400	1.874,18	1.829,22	1.871,82	1.892,37	1.978,58	2.072,44
2.000	2.628,12	2.567,77	2.627,89	2.660,50	2.777,74	2.910,02
5.000	6.393,72	6.256,31	6.404,15	6.497,12	6.769,68	7.094,24

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 Gj/Smc e C=1.
Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/
(*) Ambiti tariffari:
Nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria.
Nord orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna.
Centrale: Toscana, Umbria, Marche.
Centro-sud orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata.
Centro-sud occidentale: Lazio, Campania.
Meridionale: Calabria, Sicilia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo Variabile
Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale	
Corrispettivo annuo	55,39 €/anno*
Corrispettivi per il consumo	C_{MEM} + 0,033162 €/Smc*
Indice	C_{MEM}, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi regolati	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.

I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas

Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse. Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (CMEM), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornare da ARERA, CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di Allegato A 4 approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.
**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo dei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.