

Termini e condizioni dell'iniziativa promozionale

"Momenti di gusto con Gelsia"

Soggetto promotore

Soggetto promotore è Gelsia S.r.l. con sede legale in Seregno (MB), Via Palestro, n. 33 (di seguito "Gelsia").

Soggetto delegato

Soggetto delegato è TLC Italia S.r.l., con sede legale in Milano (MI) Via Nino Bonnet 6/A, 20124 (di seguito "TLC").

Periodo di validità

L'iniziativa sarà attiva dal 8 ottobre 2025 al 31 dicembre 2025.

Ambito territoriale

L'iniziativa è valida presso i Gelsia Point presenti sul territorio nazionale. L'elenco dei Gelsia Point è consultabile sul sito <http://www.gelsia.it/gelsia-point/elenco>

Destinatari

Possono partecipare tutte le persone fisiche maggiorenni che si recheranno presso un Gelsia Point.

Modalità di partecipazione

Tutti coloro che si recheranno presso un Gelsia Point avranno diritto a ricevere un codice univoco che darà diritto a richiedere, a scelta:

- Un Voucher valido per una degustazione gratuita per 2 persone presso una delle strutture convenzionate; oppure
- Un voucher valido per un pasto in cui una o più portate sono gratuite a fronte dell'acquisto di una o altre portate di pari o maggior valore pagate a prezzo intero presso le strutture aderenti.

Si precisa che il diritto a ricevere il codice univoco sopra descritto non è subordinato o condizionato ad alcun eventuale acquisto di prodotti/servizi o adesione a offerte del Soggetto Promotore.

Richiesta e Utilizzo del voucher

Per fruire del voucher, i destinatari in possesso del codice ricevuto presso i Gelsia Point dovranno, entro e non oltre il 31 marzo 2026, attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere al sito foodexperience.tlcworldwide.com, di proprietà di TLC, e inserire l'apposito codice univoco ricevuto, unitamente ai propri dati anagrafici (nome, cognome e ad un indirizzo e-mail valido).
2. Prendere visione dell'elenco delle strutture aderenti all'iniziativa, costantemente aggiornato, e delle relative condizioni di fruizione dell'offerta.
3. Selezionare la struttura di proprio interesse tra quelle disponibili e procedere alla richiesta del voucher, che sarà inviato all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

Il voucher così ottenuto consentirà al titolare di usufruire dell'esperienza prescelta secondo le modalità e le limitazioni previste dai presenti termini e condizioni generali, nonché da ciascuna struttura aderente.

Limitazioni

Ogni partecipante potrà ricevere un solo codice durante l'intero periodo di validità dell'iniziativa.

Informazioni

Per maggiori informazioni e aggiornamenti sull'iniziativa è possibile consultare il sito momentidigustocongelsia.it.

Pubblicità

L'iniziativa sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando stampa, radio, forme di comunicazioni Out of-Home, sito internet promotore e banner web. La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della presente iniziativa ai destinatari della stessa.

Gratuità della partecipazione

La partecipazione all'iniziativa è gratuita, salvo eventuali ordinarie spese postali, telefoniche o di collegamento ad Internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

Informativa sul trattamento dei Dati Personali

Ai sensi degli art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali è Gelsia S.r.l. con sede legale in Seregno (MB), Via Palestro, n. 33, iscritta nel Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi col seguente numero di codice fiscale e Partita IVA 05970420963, R.E.A. MB n. 1854004 (di seguito il "Titolare" o la "Società").

2. Chi è il Responsabile della Protezione dei dati?

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD) che può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@a2a.it.

3. Chi sono i soggetti interessati?

I soggetti cui si riferiscono i dati personali trattati sono i partecipanti all'iniziativa. Nel seguito, tali soggetti sono indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali.

4. Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Gestire la Sua richiesta di partecipazione all'iniziativa "Momenti di Gusto con Gelsia" (di seguito "Iniziativa") ed eseguire tutte le attività necessarie per l'invio del codice univoco.	L'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali.
Difendere un diritto in sede giudiziaria e prevenire le frodi.	Il legittimo interesse del Titolare alla difesa e alla prevenzione dalle frodi.

5. A chi sono comunicati i dati personali?

I Suoi dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi preposti all'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti svolti dal Titolare, quali società che prestano servizi informatici, società di marketing appositamente nominate Responsabili del trattamento.

I suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

6. I dati sono trasferiti in paesi terzi?

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora si rendesse necessario, in via eccezionale, il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

7. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I dati necessari alla partecipazione dell'Iniziativa saranno conservati dal Titolare del trattamento per il periodo necessario alla consegna del codice univoco, e comunque non oltre il 31 marzo 2026.

In caso di contenzioso, i tempi di conservazione sopra indicati, potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

8. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, nei casi previsti dalla legge:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto di cancellazione);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);

- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);

Diritto di opposizione. La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei può opporsi al trattamento eseguito per finalità legate al legittimo interesse del Titolare. In tal caso, il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare i suoi diritti può inviare un messaggio alla casella di posta elettronica privacy@gelsia.it o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento. Laddove non fosse possibile dare riscontro alle Sue richieste direttamente al canale da Lei utilizzato per contattarci (come nel caso in cui il Suo indirizzo di posta elettronica risultasse disattivato/non raggiungibile), ci riserviamo di utilizzare altri eventuali canali a Lei riferibili, qualora già presenti nei nostri sistemi.

La informiamo che è possibile ricevere maggiori informazioni in relazione ai trattamenti basati sul legittimo interesse (nello specifico, sulla valutazione effettuata per il bilanciamento tra gli interessi del Titolare e i diritti e libertà dell'interessato) o sul trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica compliance.privacy@a2a.it.

Resta in ogni caso salvo il diritto dell'interessato di presentare un reclamo all'Autorità Garante e/o di avviare procedure giudiziali di tutela dei propri diritti ai sensi degli artt. 77 e 79 del Regolamento. Per maggiori informazioni: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-ituoi-dati-personali>.

9. Quali sono le conseguenze in caso di mancato conferimento dei dati?

Tutti i dati personali da Lei conferiti sono obbligatori per la Sua partecipazione all'Iniziativa. Il mancato conferimento degli stessi rende impossibile la Sua partecipazione all'Iniziativa.

Gelsia S.r.l. inoltre, ha nominato **TLC Italia S.r.l.** quale responsabile del trattamento dei dati identificativi e di contatto delle persone fisiche che si recheranno presso i Gelsia Point, ai fini dell'invio a queste ultime del codice univoco per la riscossione del voucher. I suddetti dati identificativi e di contatto verranno cancellati una volta venuta meno la possibilità di registrarsi sul sito dedicato all'iniziativa e, in ogni caso, non oltre il 31 marzo 2026.

TLC Italia S.r.l. agirà invece quale titolare del trattamento dei dati forniti dagli utenti in fase di registrazione sul sito foodexperience.tlcworldwide.com dedicato all'iniziativa. L'informativa privacy completa sarà resa TLC Italia S.r.l. sul medesimo sito.

Termini e condizioni del voucher (Degustazione o Cena/Pranzo)

Il voucher dà diritto all'esperienza scelta presso la struttura selezionata ed è utilizzabile entro e non oltre il 31/03/2026.

Eventuali costi di servizi/trattamenti aggiuntivi non sono compresi nell'offerta e sono a carico del titolare del voucher.

Vanno controllate le condizioni dell'offerta e della struttura scelta ed effettua la prenotazione telefonica, se richiesto, comunicando di essere in possesso di un voucher.

È obbligatorio presentare il voucher all'arrivo presso la struttura per usufruire dell'offerta.

L'elenco delle strutture aderenti all'iniziativa e delle offerte può variare nel tempo, consultalo prima di usufruire del voucher.

L'offerta può essere soggetta a limitazioni (esempio: giorni, fasce orarie, alta stagione, festività, ecc.).

Il voucher è nominale e valido per una sola esperienza/prenotazione.

Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cedibile a terzi e non può essere cumulato o associato ad altre offerte promozionali.

Non è possibile utilizzare più di un voucher che dà diritto a un'offerta completamente gratuita presso la stessa struttura.