

**SCHEDA SINTETICA**

 OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA  
 CLIENTI DOMESTICI

**GELSIA PLACET VARIABILE LUCE DOMESTICI – CODICE OFFERTA: 002505ESVFP40XX0000000DMPLACETVR**  
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA**  
**VALIDA DAL 11.12.2025 AL 13.01.2026**

**Venditore**

 Gelsia Srl, [www.gelsia.it](http://www.gelsia.it)

Numero telefonico: 800.478.538 (numero verde gratuito)

Indirizzo di posta: Via Palestro, 33, Seregno (MB)

 Indirizzo di posta elettronica: [customercare@gelsia.it](mailto:customercare@gelsia.it)
**Durata del contratto**

Indeterminata

**Condizioni dell'offerta**

GELSIA PLACET VARIABILE LUCE DOMESTICI è l'offerta di energia elettrica "A prezzo libero a condizioni equiparate di tutela", disciplinata dalla delibera 555/2017/R/COM, All. A), caratterizzata da condizioni contrattuali standard fissate dall'ARERA, e Condizioni economiche i cui livelli sono liberamente definiti tra le Parti, sebbene in accordo ad una struttura di prezzo stabilita dall'ARERA. L'energia fornita proviene da fonti rinnovabili certificate di cui al D.M. 31 luglio 2009.

L'offerta è sottoscivibile dai Clienti finali domestici alimentati in Bassa Tensione (BT).

**Metodo e canali di pagamento**

Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: online con carta di credito sul sito [www.gelsia.it](http://www.gelsia.it), presso istituti di credito e uffici postali con domiciliazione con oneri degli Istituti di Credito, presso gli uffici postali con commissione banco posta, presso gli sportelli Intesa Sanpaolo solo in contanti senza costi d'incasso aggiuntivi presso le seguenti filiali: Seregno: Piazza Risorgimento, 16; Limbiate: via Bainisizza, 4/A; Lissone: Piazza Papa Giovanni XXIII, 36; Cesano Maderno: via della Libertà, 5. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

**Frequenza di fatturazione**

Periodicità di fatturazione per i clienti del settore elettrico	
Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture
Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza inferiore a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

**Garanzia richiesta al cliente**

L'ammontare delle garanzie richieste, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali, nella forma del deposito cauzionale è stabilito secondo quanto previsto dall'ARERA e riportato nella seguente tabella:

Energia elettrica	
Clienti domestici	
Ammontare deposito (€)	11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata
Clienti titolari di bonus sociale	
Ammontare deposito (€)	5,2 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata
Clienti non domestici	
con potenza disponibile non sup. a 16,5 kW	con potenza disponibile pari o sup. a 16,5 kW
Ammontare deposito (€)	15,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata
	Stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione

Il deposito cauzionale è addebitato in un'unica soluzione nell'importo dovuto nella prima fattura utile e verrà restituito alla cessazione della fornitura maggiorato degli interessi legali.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

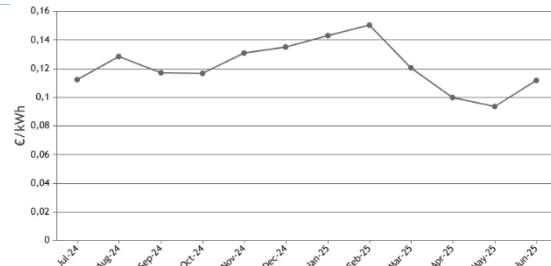
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	530,05 €/anno
2.200	674,80 €/anno
2.700	778,20 €/anno
3.200	881,59 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	496,62 €/anno
4.000	1.137,66 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	981,54 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.536,43 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN Index GME è la media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> .
Periodicità indice	mensile

Grafico indice (12 mesi)



<b>Totale</b>	PUN <sup>1</sup> × 1,1 + 0,045958 €/kWh <sup>2</sup> *																																																			
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>																																																			
121,2311 €/anno *	0,00 €/kW*																																																			
<b>Altre voci di costo</b>																																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Residente</th> <th>Non residente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo onere</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> <th>di cui ASOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota consumo (EUR/kWh)</td> <td>0,01352</td> <td>0,031322</td> <td>0,029577</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (EUR/100/anno)</td> <td>22,8</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (EUR/kW/anno)</td> <td>25,2788</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> </td><td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Residente</th> <th>Non residente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo onere</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> <th>di cui ASOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota consumo (EUR/kWh)</td> <td>0,01352</td> <td>0,031322</td> <td>0,029577</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (EUR/100/anno)</td> <td>22,8</td> <td>90,642</td> <td>80,42</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (EUR/kW/anno)</td> <td>25,2788</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> </td></tr> </tbody> </table> </td></tr> <tr> <td></td><td>Corrispettivi medi di un cliente domestico tipo (consumi annui pari a 2.000 kWh ripartiti in fascia F1 per il 33% ed in fascia F23 per il 67% e potenza impegnata di 3 kW)</td></tr> <tr> <td><b>Imposte</b></td><td>Informazioni disponibili su <a href="http://www.gelsia.it">www.gelsia.it</a></td></tr> <tr> <td><b>Sconti e/o bonus</b></td><td>Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito è applicato lo sconto in fattura pari a -6,00 €/Punto di Fornitura/anno.</td></tr> <tr> <td><b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b></td><td>-</td></tr> <tr> <td><b>Durata condizioni e rinnovo</b></td><td>Il Contratto ha la durata indeterminata. Le condizioni economiche previste dalle Condizioni Economiche di Fornitura si applicano a decorrere dalla data di attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Trascorsi i 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura, Gelsia comunicherà il rinnovo dell'Offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, recante le nuove condizioni economiche che saranno applicate al termine dei 12 mesi. La comunicazione di rinnovo dovrà pervenire al Cliente con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il prezzo proposto in sede di rinnovo sarà pari al prezzo previsto dall'Offerta commercializzata da Gelsia nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Rimane sempre salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto secondo le disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura, in conformità alla disciplina regolatoria vigente. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.</td></tr> <tr> <td><b>Altre caratteristiche</b></td><td>-</td></tr> </tbody></table>	Residente	Non residente	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo onere</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> <th>di cui ASOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota consumo (EUR/kWh)</td> <td>0,01352</td> <td>0,031322</td> <td>0,029577</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (EUR/100/anno)</td> <td>22,8</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (EUR/kW/anno)</td> <td>25,2788</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS	Quota consumo (EUR/kWh)	0,01352	0,031322	0,029577	Quota fissa (EUR/100/anno)	22,8	0	0	Quota potenza (EUR/kW/anno)	25,2788	0	0	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Residente</th> <th>Non residente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo onere</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> <th>di cui ASOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota consumo (EUR/kWh)</td> <td>0,01352</td> <td>0,031322</td> <td>0,029577</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (EUR/100/anno)</td> <td>22,8</td> <td>90,642</td> <td>80,42</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (EUR/kW/anno)</td> <td>25,2788</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> </td></tr> </tbody> </table>	Residente	Non residente	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo onere</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> <th>di cui ASOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota consumo (EUR/kWh)</td> <td>0,01352</td> <td>0,031322</td> <td>0,029577</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (EUR/100/anno)</td> <td>22,8</td> <td>90,642</td> <td>80,42</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (EUR/kW/anno)</td> <td>25,2788</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS	Quota consumo (EUR/kWh)	0,01352	0,031322	0,029577	Quota fissa (EUR/100/anno)	22,8	90,642	80,42	Quota potenza (EUR/kW/anno)	25,2788	0	0		Corrispettivi medi di un cliente domestico tipo (consumi annui pari a 2.000 kWh ripartiti in fascia F1 per il 33% ed in fascia F23 per il 67% e potenza impegnata di 3 kW)	<b>Imposte</b>	Informazioni disponibili su <a href="http://www.gelsia.it">www.gelsia.it</a>	<b>Sconti e/o bonus</b>	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito è applicato lo sconto in fattura pari a -6,00 €/Punto di Fornitura/anno.	<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	-	<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Il Contratto ha la durata indeterminata. Le condizioni economiche previste dalle Condizioni Economiche di Fornitura si applicano a decorrere dalla data di attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Trascorsi i 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura, Gelsia comunicherà il rinnovo dell'Offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, recante le nuove condizioni economiche che saranno applicate al termine dei 12 mesi. La comunicazione di rinnovo dovrà pervenire al Cliente con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il prezzo proposto in sede di rinnovo sarà pari al prezzo previsto dall'Offerta commercializzata da Gelsia nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Rimane sempre salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto secondo le disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura, in conformità alla disciplina regolatoria vigente. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.	<b>Altre caratteristiche</b>	-
Residente	Non residente																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo onere</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> <th>di cui ASOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota consumo (EUR/kWh)</td> <td>0,01352</td> <td>0,031322</td> <td>0,029577</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (EUR/100/anno)</td> <td>22,8</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (EUR/kW/anno)</td> <td>25,2788</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS	Quota consumo (EUR/kWh)	0,01352	0,031322	0,029577	Quota fissa (EUR/100/anno)	22,8	0	0	Quota potenza (EUR/kW/anno)	25,2788	0	0	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Residente</th> <th>Non residente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo onere</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> <th>di cui ASOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota consumo (EUR/kWh)</td> <td>0,01352</td> <td>0,031322</td> <td>0,029577</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (EUR/100/anno)</td> <td>22,8</td> <td>90,642</td> <td>80,42</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (EUR/kW/anno)</td> <td>25,2788</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> </td></tr> </tbody> </table>	Residente	Non residente	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo onere</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> <th>di cui ASOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota consumo (EUR/kWh)</td> <td>0,01352</td> <td>0,031322</td> <td>0,029577</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (EUR/100/anno)</td> <td>22,8</td> <td>90,642</td> <td>80,42</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (EUR/kW/anno)</td> <td>25,2788</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS	Quota consumo (EUR/kWh)	0,01352	0,031322	0,029577	Quota fissa (EUR/100/anno)	22,8	90,642	80,42	Quota potenza (EUR/kW/anno)	25,2788	0	0																
Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS																																																	
Quota consumo (EUR/kWh)	0,01352	0,031322	0,029577																																																	
Quota fissa (EUR/100/anno)	22,8	0	0																																																	
Quota potenza (EUR/kW/anno)	25,2788	0	0																																																	
Residente	Non residente																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo onere</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> <th>di cui ASOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota consumo (EUR/kWh)</td> <td>0,01352</td> <td>0,031322</td> <td>0,029577</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (EUR/100/anno)</td> <td>22,8</td> <td>90,642</td> <td>80,42</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (EUR/kW/anno)</td> <td>25,2788</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS	Quota consumo (EUR/kWh)	0,01352	0,031322	0,029577	Quota fissa (EUR/100/anno)	22,8	90,642	80,42	Quota potenza (EUR/kW/anno)	25,2788	0	0																																				
Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS																																																	
Quota consumo (EUR/kWh)	0,01352	0,031322	0,029577																																																	
Quota fissa (EUR/100/anno)	22,8	90,642	80,42																																																	
Quota potenza (EUR/kW/anno)	25,2788	0	0																																																	
	Corrispettivi medi di un cliente domestico tipo (consumi annui pari a 2.000 kWh ripartiti in fascia F1 per il 33% ed in fascia F23 per il 67% e potenza impegnata di 3 kW)																																																			
<b>Imposte</b>	Informazioni disponibili su <a href="http://www.gelsia.it">www.gelsia.it</a>																																																			
<b>Sconti e/o bonus</b>	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito è applicato lo sconto in fattura pari a -6,00 €/Punto di Fornitura/anno.																																																			
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	-																																																			
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Il Contratto ha la durata indeterminata. Le condizioni economiche previste dalle Condizioni Economiche di Fornitura si applicano a decorrere dalla data di attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Trascorsi i 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura, Gelsia comunicherà il rinnovo dell'Offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, recante le nuove condizioni economiche che saranno applicate al termine dei 12 mesi. La comunicazione di rinnovo dovrà pervenire al Cliente con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il prezzo proposto in sede di rinnovo sarà pari al prezzo previsto dall'Offerta commercializzata da Gelsia nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Rimane sempre salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto secondo le disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura, in conformità alla disciplina regolatoria vigente. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.																																																			
<b>Altre caratteristiche</b>	-																																																			

\*Escluse imposte e tasse

#### ALTRE INFORMAZIONI

##### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il Cliente può formulare a Gelsia richieste di informazioni e reclami scritti attraverso i seguenti canali: presso gli sportelli commerciali Gelsia, via posta elettronica all'indirizzo [customercare@gelsia.it](mailto:customercare@gelsia.it), mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB).

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

##### Diritto di ripensamento

Il diritto di ripensamento può essere esercitato esclusivamente dal cliente finale domestico con riferimento a contratti conclusi fuori dei locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza, senza oneri e senza necessità di fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, utilizzando l'apposito Modulo di ripensamento allegato al Contratto o mediante una qualsiasi dichiarazione esplicita in forma scritta che contenga gli elementi minimi per l'identificazione del mittente e della fornitura per cui viene esercitato il ripensamento, da presentarsi presso gli sportelli commerciali Gelsia, oppure via posta elettronica all'indirizzo [info@gelsia.it](mailto:info@gelsia.it), oppure mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB). Qualora il cliente richieda espressamente l'esecuzione anticipata del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da Gelsia, il cliente non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento.

##### Attivazione della fornitura

L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voluta o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Ove Gelsia non fosse in grado, per cause ad essa non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nel termine sopra indicato, fornirà tempestiva comunicazione motivata, indicando altresì la nuova data prevista per l'attivazione medesima.

**Dati di lettura**

La quantificazione dei consumi avviene sulla base dei dati registrati dal misuratore. I dati di misura sono rilevati dal Distributore locale competente, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. I consumi contabilizzati nella fattura si basano sulle letture rilevate messe a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, Gelsia emetterà la fattura per i corrispettivi del mese di competenza sulla base dell'autolettura (ove disponibile), oppure in mancanza dell'autolettura, sulla base dei dati misura stimati dal Distributore o da Gelsia, salvo conguaglio che sarà effettuato con la prima fattura utile in occasione di successiva disponibilità dei dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, comprese le autolettture. In caso di stima effettuata da Gelsia il dato di misura sarà stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente secondo il criterio del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero.

**Ritardo dei pagamenti**

In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto sottoscritto, Gelsia trascorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura, ha facoltà di inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (altrimenti detta "comunicazione di costituzione in mora"), a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Tale termine non potrà essere inferiore a: 15 giorni solari dall'invio della relativa raccomandata; 10 giorni solari dal ricevimento, da parte di Gelsia, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora, nel caso di trasmissione tramite posta elettronica certificata; 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora il Gelsia non possa documentare la data di invio della raccomandata. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura deve comunicare l'avvenuto pagamento entro il termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, inviando a Gelsia copia del relativo pagamento come indicato nel sollecito stesso. Decorsi inutilmente 3 (tre) giorni dalla scadenza del termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, Gelsia potrà richiedere al Distributore competente di sospendere la fornitura senza ulteriore avviso. Nel caso di fornitura di energia elettrica, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima di procedere alla sospensione verrà effettuata dal Distributore la riduzione di potenza ad un livello pari al quindici per cento della potenza disponibile; decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione senza che intervenga il pagamento, Gelsia effettuerà la sospensione della fornitura senza alcun preavviso. Sono a carico del Cliente i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nonché le spese postali del sollecito. A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione a Gelsia dell'avvenuto pagamento, Gelsia provvede a richiedere al Distributore competente la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione vigente. Fermo quanto sopra, il Cliente, in caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato nella fattura è tenuto a corrispondere oltre al corrispettivo dovuto, gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'art. 1, D.lgs. 24 giugno 1998, n. 213, G.U. n. 157 del 8.07.1998, aumentato di 3,5 punti percentuali. Per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo il Cliente è tenuto al pagamento del solo interesse legale.

**MODALITA' E ONERI DI RECESSO**
**Modalità e tempistiche**

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con il Fornitore mediante invio di apposita comunicazione al Fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio Fornitore.

Il Fornitore garantirà la fornitura fino al primo giorno del mese successivo alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti dal Contratto fino alla data di efficacia del recesso.

Nel caso in cui il Cliente intenda recedere non per cambiare Fornitore ma al fine di cessare la fornitura, o per altre motivazioni, è dovuto un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto utilizzando l'apposita modulistica a disposizione presso gli sportelli del Fornitore ovvero secondo le seguenti modalità:

- via posta elettronica all'indirizzo [info@gelsia.it](mailto:info@gelsia.it)
- mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)

**Onere di recesso anticipato**

Nessuno

**OPERATORE COMMERCIALE**
**Codice identificativo o nominativo**
**Firma e data**
**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Modulo reclamo/richiesta informazioni
- Modulo reclamo importi anomali

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

<sup>1</sup>Fino all'introduzione di un periodo di negoziazione a 15 minuti, troverà applicazione il PUN Index GME; successivamente tale valore assumerà la media aritmetica a livello orario del PUN Index GME.

<sup>2</sup>Il costo per consumi è dato dalla media aritmetica a livello orario dell'indice (comprensivo delle perdite di rete) più la sommatoria di tutti i corrispettivi che concorrono alla formazione della spesa per la materia prima energia in termini di €/kWh (es. contributo al consumo, dispacciamento, corrispettivo mercato capacità...)