



TE LA SPEDIAMO, TE LA SPIEGHIAMO.

BOLLETTA 2.0

MERCATO LIBERO

L'affidabilità Gelsia si vede anche in bolletta.

In questa guida ti spieghiamo punto per punto tutte le sezioni della nuova bolletta 2.0. Troverai tutte le informazioni che cerchi con estrema chiarezza e con la massima trasparenza.

0

IDENTIFICATIVI FORNITURA

In quest'area viene riportato il mercato di appartenenza (domestico o altri usi - libero) e la tipologia di fornitura.



DATI DEL CLIENTE

In quest'area trovi Codice utente, Codice cliente, Codice fiscale. Tieni questi dati a portata di mano ogni volta che hai bisogno di contattarci, soprattutto il Codice utente. Ci aiuterà a identificare subito la tua fornitura.



DATI FATTURA

Identifica il numero progressivo della fattura e la data di emissione.



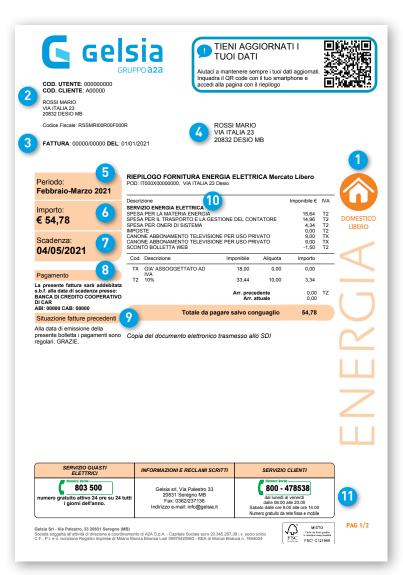
INDIRIZZO DI RECAPITO

Identifica l'indirizzo dove ti inviamo la fattura. Potrebbe essere diverso rispetto all'indirizzo di fornitura.



PERIODO DI RIFERIMENTO

È il periodo al quale si riferiscono i consumi fatturati.



6

TOTALE DA PAGARE

È l'importo totale da pagare per l'utilizzo di energia elettrica.



SCADENZA DEL PAGAMENTO

Indica l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta.



FORMA DI PAGAMENTO

Indica la modalità di pagamento scelta. Se hai attivato la domiciliazione, troverai i dati della tua banca.



SITUAZIONE FATTURE PRECEDENTI

Indica la situazione dei pagamenti delle fatture precedenti.



COMPOSIZIONE DELLA SPESA

In quest'area vengono riportati in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse componenti di spesa.



NUMERI UTILI

Il box riporta il recapito telefonico per segnalare guasti o malfunzionamenti e gli indirizzi e i numeri utili per contattare Gelsia per richiesta informazioni o inoltro reclami.





BOLLETTA 2.0

MERCATO LIBERO



DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA

Indica i dati tecnici della fornitura, il tipo di mercato e il Codice POD.



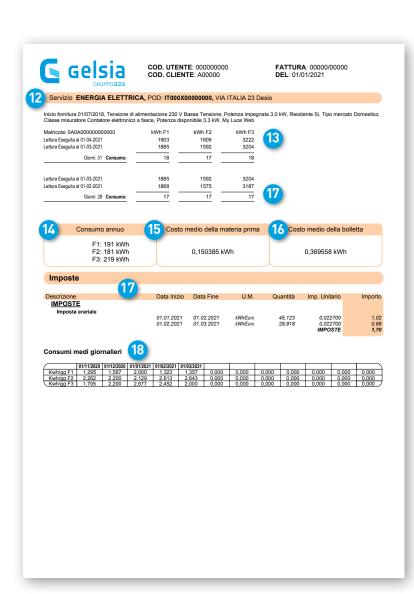
DETTAGLIO CONSUMI

In quest'area trovi il dettaglio delle letture suddiviso per fasce di riferimento (F1, F2, F3).



CONSUMO ANNUO

Indica l'energia elettrica consumata nei 12 mesi precedenti di fornitura, suddivisa per fasce di riferimento [F1, F2, F3].



15

COSTO MEDIO DELLA MATERIA PRIMA

Indica il valore che si ottiene dividendo il valore della spesa per la materia energia (riportato nella prima pagina della bolletta) / consumi fatturati.



COSTO MEDIO DELLA BOLLETTA

Indica il valore che si ottiene dividendo l'importo complessivamente fatturato / consumi fatturati.



DETTAGLIO IMPOSTE

Indica il dettaglio delle imposte.



GRAFICO DETTAGLIO CONSUMI

In questo grafico puoi visualizzare l'andamento dei tuoi consumi mensili dell'ultimo anno.



TI RICORDIAMO

che registrandoti al nostro sito internet **www.gelsia.it**, nell'area riservata a te dedicata, potrai consultare gli elementi di dettaglio delle bollette. Inoltre è disponibile online la **Guida alla lettura della bolletta**, che illustra tutte le novità introdotte e una descrizione completa di tutte le voci di spesa che determinano l'importo complessivo da pagare.