

## CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE DI FORNITURA

### Fornitura di gas naturale per uso domestico – Servizio di tutela della vulnerabilità

Nome offerta: TUTELA VULNERABILITA' GAS  
Codice offerta: 002505GSVMT004XTUTELAVULNERABILI  
Offerta valida dal 01/10/2024 al 31/10/2024

Le presenti "Condizioni tecniche economiche" disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura di Gas naturale" e alla "Proposta di fornitura" sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essi richiamati, le condizioni di fornitura di Gas naturale presso il PDR del Cliente Finale.

Le presenti "Condizioni tecniche economiche" sono riservate ai Clienti finali domestici riconosciuti come vulnerabili ai sensi della delibera ARERA 102/2023/R/gas e aventi diritto al servizio di tutela della vulnerabilità.

Le presenti "Condizioni tecniche economiche" integrano le "Condizioni generali di fornitura di Gas naturale" e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Per ogni Smc di gas naturale prelevato saranno applicate, al netto di imposte ed accise, le condizioni economiche di seguito descritte, così come stabilite dall'ARERA con la delibera ARG/gas 64/09 e s.m.i..

#### Servizi di vendita:

I corrispettivi per i servizi di vendita addebitati al Cliente sono i seguenti:

- La componente CMEM,m a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso. Il valore della componente CMEM,m è fissato, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, così come determinato dalla delibera 374/2022/R/GAS. Nel mese di Agosto 2024, ultimo mese disponibile, il valore della componente CMEM,m è stato pari a 0,433790 €/Smc.
- La componente CCR a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso applicata in conformità a quanto definito dall'ARERA per il servizio di tutela della vulnerabilità ai sensi dell'art. 7 dell'Allegato A della delibera ARG/gas 64/09 "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" (TIVG). Il valore della componente CCR varia secondo gli aggiornamenti definiti dall'ARERA e pubblicati sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it). Il valore applicato dal 01/04/2024 è pari a 0,035639 €/Smc.
- Una componente fissa a copertura degli oneri di commercializzazione al dettaglio pari al valore della componente QVD definita da ARERA per il Servizio di Tutela della vulnerabilità ai sensi del TIVG (All. A, Delibera ARERA ARG/gas/ 64/09 e s.m.i.) aggiornato entro il mese di marzo e in vigore per i successivi 12 mesi. Il valore applicato dal 01/04/2024 è pari a 58,93 €/anno.
- Una componente variabile relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio pari al valore della componente QVD definita da ARERA per il Servizio di Tutela ai sensi del TIVG (All. A, Delibera ARERA ARG/gas/ 64/09 e s.m.i.) aggiornato entro il mese di marzo e in vigore per i successivi 12 mesi. Il valore applicato dal 01/04/2024 è pari a 0,007946 €/Smc.

#### Servizi di rete e oneri generali:

Gli importi fissati dall'ARERA per quanto attiene i corrispettivi per i servizi di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definiti dall'Autorità ai sensi dell'Allegato A alla delibera 737/2022/R/gas del 29/12/2022 recante "Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020 - 2025" (RTDG) e la componente QT, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità all'articolo 8 dell'Allegato A alla delibera ARG/gas 64/09 "Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita di gas naturale e gas diversi distribuiti a mezzo di reti urbane" (TIVG).

Le Condizioni economiche di fornitura del servizio di tutela sono consultabili sul sito [www.gelsia.it](http://www.gelsia.it) nella sezione "Offerta servizio tutela della vulnerabilità gas".

In ogni caso, eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze di loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA, verranno automaticamente recepite da GELSIA in sede di fatturazione.

In sede di fatturazione i valori delle componenti saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc da utilizzare ai fini della fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da GELSIA con riferimento al mercato di tutela.

I prezzi e i corrispettivi saranno maggiorati delle imposte applicabili alla fornitura di gas naturale. Maggiori informazioni riguardo le imposte e le aliquote applicabili sono reperibili sul sito [www.gelsia.it](http://www.gelsia.it).

Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto le componenti, gli elementi e/o i parametri tariffari previsti dalle Delibere ARERA o da provvedimenti di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente in fase di fatturazione, nella stessa misura e a partire dalla stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate.

#### Sconto per metodo di fatturazione e pagamento

I clienti che aderiscono all'offerta attivando contestualmente i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scegliendo la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto pari a 5,40 €/Punto di Fornitura/anno.

#### Bonus sociale Gas

Il bonus sociale gas per disagio economico sarà riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

**SCHEDA SINTETICA**  
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE  
CLIENTI DOMESTICI

**TUTELA VULNERABILITA' GAS - CODICE OFFERTA: 002505GSVMT004XTUTELAVULNERABILI**  
**OFFERTA GAS NATURALE**  
**VALIDA DAL 01.10.2024 AL 31.10.2024**

<b>Venditore</b>	Gelsia Srl, <a href="http://www.gelsia.it">www.gelsia.it</a> Numero telefonico: 800.478.538 (numero verde gratuito) Indirizzo di posta: Via Palestro, 33, Seregno (MB) Indirizzo di posta elettronica: info@gelsia.it																																												
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata																																												
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																												
<b>Metodo e canali di pagamento</b>	Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: online con carta di credito sul sito <a href="http://www.gelsia.it">www.gelsia.it</a> , banche e uffici postali con domiciliazione, Poste Italiane, Banca Popolare di Sondrio. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.																																												
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;</li> <li>• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.</li> </ul>																																												
<b>Garanzia richiesta al cliente</b>	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="5">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt;500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th colspan="2">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="2">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="6">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt;500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>					Consumo annuo (Smc/anno)						<500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		Altri clienti						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																													
Consumo annuo (Smc/anno)																																													
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																										
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																										
Altri clienti																																													
Consumo annuo (Smc/anno)																																													
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																								
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																								

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario (*)					
	Nord occidentale	Nord orientale	Centrale	Centro-sud orientale	Centro-sud occidentale	Meridionale
120	190,52	179,72	185,91	178,40	196,69	208,90
480	471,44	451,65	467,09	467,42	503,04	537,07
700	638,41	613,60	634,22	639,72	684,73	731,26
1.400	1.167,02	1.126,21	1.163,29	1.183,53	1.259,09	1.344,75
2.000	1.617,99	1.563,42	1.614,66	1.647,57	1.749,39	1.868,69
5.000	3.868,94	3.745,53	3.867,64	3.963,96	4.197,25	4.484,93

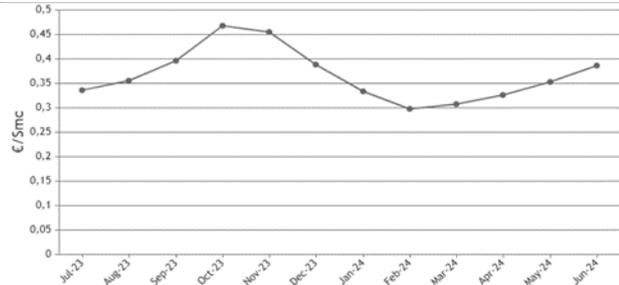
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 Gj/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile
	<b>Costo per consumi</b>
<b>Indice</b>	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV
<b>Periodicità indice</b>	Mensile

Grafico indice (12 mesi)



<b>Totale</b>	CMEM + 0,043585 €/Smc*
<b>Costo fisso anno</b>	
58,93 €/anno*	
<b>Altre voci di costo</b>	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. Si rimanda all'Allegato 1 – Altre voci di costo.
<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	I clienti che aderiscono all'offerta attivando contestualmente i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scegliendo la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto pari a 5,40 €/Punto di Fornitura/anno.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna.

\*Escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo dei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempiamento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

 Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

(\*) Ambiti tariffari:

Nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria.

Nord orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna.

Centrale: Toscana, Umbria, Marche.

Centro-sud orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata.

Centro-sud occidentale: Lazio, Campania.

Meridionale: Calabria, Sicilia.

Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,220131	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,2121	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,212465	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,19044	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,158316	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	78	-23,13
	da G10 fino a G40	537,93	-23,13
	oltre G40	1.137,85	-23,13

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,195164	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,189249	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,189518	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,173294	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,149631	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	67,2	-23,13
	da G10 fino a G40	469,55	-23,13
	oltre G40	974,93	-23,13

Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,220865	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,212772	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,21314	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,190945	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,158571	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	73,39	-23,13
	da G10 fino a G40	468,45	-23,13
	oltre G40	1.152,93	-23,13

Ambito Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,242632	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,232694	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,233146	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,205894	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,166144	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	65,88	-23,13
	da G10 fino a G40	460,09	-23,13
	oltre G40	960,54	-23,13

Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,290771	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,276755	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,277392	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,238954	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,18289	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	84,17	-23,13
	da G10 fino a G40	595,39	-23,13
	oltre G40	1.226,28	-23,13

Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,351376	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,332226	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,333096	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,280577	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,203974	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	96,38	-23,13
	da G10 fino a G40	647,4	-23,13
	oltre G40	1.457,5	-23,13

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo [www.arera.it](http://www.arera.it)

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (QT), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1) e l'eventuale componente "Canoni Comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione.
Spesa per oneri di sistema	Comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas. Il prezzo complessivo comprende le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza), GS (bonus gas), pagata solo dai condomini con uso domestico.