

|                         |
|-------------------------|
| Codice rintracciabilità |
| Codice prestazione      |
| Data ricevimento        |

**MODULO RECLAMI O RICHIESTA DI INFORMAZIONI**

|  |   |
|--|---|
| <b>Dati Cliente<sup>1</sup></b>  |   |
| *Nome  | *Cognome <sup>2</sup>                   |
| Data di nascita  | Luogo di nascita                        |
| Codice fiscale   | Telefono                                |
| *Indirizzo postale <sup>3</sup> /mail/PEC  | *Indirizzo fornitura                    |
| Codice Cliente   | Codice Utente                           |
| <b>*Tipologia fornitura</b>  |   |
| <input type="checkbox"/> riscaldamento   | <input type="checkbox"/> raffrescamento |
| <input type="checkbox"/> fornitura di acqua calda igienico sanitaria   | <input type="checkbox"/> Altro .....    |
| <b>Oggetto</b>   |   |
| <input type="checkbox"/> reclamo <input type="checkbox"/> richiesta di informazioni  |   |
| <b>Argomento reclamo o richiesta di informazioni</b>   |   |
| <input type="checkbox"/> contratti <input type="checkbox"/> fatturazione <input type="checkbox"/> qualità commerciale<br><input type="checkbox"/> morosità e sospensione <input type="checkbox"/> misura<br><input type="checkbox"/> connessioni e lavori <input type="checkbox"/> altro |   |
| <b>Descrizione reclamo o richiesta di informazioni</b>   |   |
| <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |   |
| <b>Modalità inoltro reclamo o richiesta di informazioni</b>  |   |
| Il presente reclamo o richiesta di informazioni può essere inviato al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:<br>- Mail: info@gelsia.it<br>- Pec: info@pec.gelsia.it<br>- consegna c/o gli Uffici commerciali siti in via Palestro, 33 - 20831 Seregno (MB)                    |   |

<sup>1</sup> I dati del Cliente che devono essere obbligatoriamente inseriti al fine della trattazione del reclamo o richiesta di informazioni sono contrassegnati con l'asterisco (\*)

<sup>2</sup> Nome e cognome sono dati obbligatori, ove il richiedente sia un Cliente

<sup>3</sup> Da compilare se diverso dall'indirizzo di fornitura.

## 5. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di Gelsia S.r.l. presente sul sito internet [www.gelsia.it](http://www.gelsia.it) alla sezione Privacy "Informazioni rese ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) – Clienti.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente, preso atto dei diritti che gli spettano ai sensi degli artt. da 13 a 23 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), presta il consenso/nega il consenso al trattamento dei dati da parte di Gelsia S.r.l. per finalità connesse ad attività promozionali, commerciali, pubblicitarie, marketing e all'effettuazione di indagini di mercato.

Presta il proprio consenso

Nega il proprio consenso

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Luogo e data, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_