

# POLITICA PER L'AMBIENTE, L'ENERGIA, LA SALUTE, LA SICUREZZA E LA QUALITÀ DI GELSIA

Gelsia è la società del Gruppo a2a, controllata da AEB, che opera nella vendita di energia elettrica, gas naturale, nella gestione e vendita di vettori termici energetici e nella gestione e vendita di servizi di efficienza energetica.

Gelsia aderisce ai valori definiti nella Politica di a2a Life Company, concretizzando

- il modello di sviluppo nell'area innovazione, efficienza energetica ed ambientale
- il modello di sostenibilità ambientale e transizione energetica nella sponsorizzazione proposta di prodotti e servizi rivolti alle energie rinnovabili, in soluzioni per l'efficientamento energetico in affiancamento alla tradizionale vendita delle commodity gas ed energia elettrica



## ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Gelsia persegue l'orientamento al cliente, ponendosi il primario obiettivo di massimizzarne la soddisfazione attraverso la qualità del servizio, la trasparenza contrattuale, la chiarezza nelle comunicazioni, la disponibilità al contatto e all'ascolto.

## SOSTENIBILITÀ

GELSIA punta a soluzioni tecnologiche, sistemi e processi all'avanguardia, migliorando gli impianti esistenti e sviluppando nuovi prodotti e servizi. La definizione di obiettivi e traguardi guidati dai valori, dalle policy e dagli strumenti organizzativi e gestionali condivisi con il Gruppo a2a, impegna la Società nella **soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei propri stakeholders** e nella continua crescita del rapporto con clienti e fornitori, garantendo la salute e la sicurezza del personale e dei terzi, salvaguardia del territorio in cui opera, e il rispetto dei parametri di efficienza e profittabilità.

## INNOVAZIONE E MIGLIORAMENTO

Attraverso la ricerca e lo sviluppo di nuove tecnologie rinnovabili o alternative, l'analisi del mercato, il miglioramento e l'ottimizzazione dei processi aziendali, orientiamo il nostro modus operandi alla soddisfazione del cliente e del Gruppo a2a. **Crediamo** nell'innovazione quale **strumento di miglioramento** del servizio, dell'ambiente circostante e dell'efficienza energetica, di tutela delle persone e degli asset societari, consentendo di far fronte ai cambiamenti del contesto competitivo e normativo.

## SALUTE E SICUREZZA

**Sponsorizziamo** la diffusione della cultura della salute e della sicurezza sul lavoro, promuovendo un sistema di gestione integrato che coadiuvi **all'identificazione sistematica** dei rischi, delle situazioni pericolose, incidenti e near miss, mettendo in campo i migliori strumenti tecnologici.

## PERSONE

**Assicuriamo** le competenze e la professionalità con progetti di formazione che creino valore e promuovano la sensibilizzazione all'agire in sicurezza, nel rispetto dell'etica professionale, dell'ambiente.

**Sosteniamo** il cambiamento investendo nella crescita di nuovi talenti aziendali.

## VALORI E REQUISITI

Ci impegniamo al **mantenimento attivo** della conformità normativa in tutti gli ambiti, all'attuazione degli impegni e obiettivi definiti, diffondendoli agli stakeholders interni ed esterni. **La comunicazione** ha il ruolo cardine nel coinvolgimento e nella maturazione del senso di appartenenza ai valori di Gruppo a2a.

## AMBIENTE ED ENERGIA

Contribuiamo alla riduzione dell'**impronta carbonica prodotta dagli impianti e dai siti operativi sul territorio** scegliendo risorse rinnovabili e alternative che creino risparmi sui consumi, riducano gli sprechi ed aumentino le performance energetiche.

## APPALTATORI

**Estendiamo** ai fornitori i nostri valori e le strategie per assicurare la qualità dei nostri servizi e prodotti ai clienti finali. Poniamo attenzione nella selezione di fornitori, perché si impegnino in **scelte sostenibili** per l'ambiente, l'energia, e che abbiano cura della salute e sicurezza delle persone, in linea con i valori del Gruppo a2a.

GELSIA, in coerenza con gli obiettivi del Piano Industriale a2a, si impegna moralmente al rispetto delle persone e dei loro diritti, del territorio in cui opera promuovendo comportamenti che riducano gli impatti sull'ambiente e l'energia, negli interessi dei propri stakeholders.

2 Ottobre 2023

Il Direttore Generale  
Riccardo Fornaro

 **gelsia**  
GRUPPO a2a

GELSIA s.r.l. – Gruppo a2a