

GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD COMMERCIALI DEL SERVIZIO

Gelsia si impegna a fornire i servizi di teleriscaldamento rispettando i livelli specifici e generali di qualità previsti dalla Determina **RQCT 526-21 ALL.A** dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) descritti nelle Tabelle di seguito riportate.