

## GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD DI MISURA DEL SERVIZIO

Gelsia si impegna a fornire i servizi di teleriscaldamento rispettando i livelli specifici e generali di qualità previsti nei testi di regolazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) **TIMT 478-20 all.ti** descritti nelle Tabelle di seguito riportate.

ANNO DI RENDICONTAZIONE 2024				
	Richieste di verifica del contatore	Comunicazioni riguardanti l'esito di verifica del contatore	Sostituzioni del contatore	Totale richieste
N° prestazioni ENTRÓ standard	0	0	0	0
N° prestazioni FUORI standard	0	0	0	0
N° prestazioni per cui non è richiesto il rispetto dello standard	0	0	0	0
N° prestazioni totali	0	0	0	0
% rispetto standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
N° indennizzi riconosciuti	0	0	0	0