GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI DI QUALITA' TECNICA DEL SERVIZIO

Gelsia si impegna a fornire i servizi di teleriscaldamento rispettando i livelli specifici e generali di qualità previsti nei testi di regolazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) **RQTT 346-23 All.A** descritti nelle Tabelle di seguito riportate.

ANNO DI RENDICONTAZIONE
2024

Prestazione	Tipo di standard	% di rispetto degli standard	N° prestazioni totali	N° prestazioni totali che hanno rispettato lo standard	N° prestazioni totali che NON hanno rispettato lo standard	N° prestazioni che NON hanno rispettato lo standard per cause imputabili all'esercente	N° prestazioni che NON hanno rispettato lo standard per cause imputabili al richiedente	N° prestazioni che NON hanno rispettato lo standard per cause imputabili a terzi	N° prestazioni che NON hanno rispettato lo standard per cause di forza maggiore	N° indennizzi riconosciuti a clienti di minori dimensioni	N° indennizzi riconosciuti a clienti di medie dimensioni	N° indennizzi riconosciuti totali	N° indennizzi corrisposti entro 180 gg
Dispersioni	Standard specifico	1	1	1	0	0	0	0		N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Interruzioni di servizio	Standard specifico	100,00%	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0