

PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE, GELSIA IN CAMPO A TUTELA DELLA PROPRIA CLIENTELA

Seregno - Gelsia, società del perimetro AEB che si occupa della vendita di gas naturale ed energia elettrica, informa che, negli ultimi giorni, **sono pervenute segnalazioni di messaggi audio** ricevuti dalla clientela, da numeri telefonici non riconducibili a Gelsia e comunque da numeri non iscritti al ROC (Registro degli Operatori di Comunicazione), da parte di operatori che si qualificano illecitamente come addetti di Gelsia e che, per mezzo di messaggistica istantanea (ad es. via whatsapp), inviano in formato pdf delle **comunicazioni dal contenuto non veritiero**, riportanti illecitamente il logo e il marchio di Gelsia. Tali illecite comunicazioni, **solo apparentemente riconducibili a Gelsia**, hanno il solo fine di **indurre fraudolentemente** a far credere alla clientela che Gelsia, in qualità di fornitore attuale, non possa continuare ad eseguire la fornitura e che quest'ultima dovrà proseguire con altri fornitori.

A tutela della propria clientela, si ribadisce che **tali comunicazioni e tali messaggi audio, nonché i relativi contenuti non veritieri, non sono in alcun modo riconducibili a Gelsia** che, invece, opera sul mercato in modo del tutto trasparente e corretto ed è da sempre impegnata a contrastare condotte e pratiche commerciali scorrette.

Si invita pertanto la gentile clientela **a fare esclusivo affidamento ai canali ufficiali della società** per essere sempre aggiornata sui servizi erogati e sulle attività svolte da Gelsia, onde evitare rischi di frode o di uso improprio dei dati personali e finanziari.

Per ulteriori informazioni e per eventuali necessità di chiarimento, si prega di contattare il servizio clienti di Gelsia al **numero verde 800.478.538** attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 20.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 14.00, di rivolgersi ai **Gelsia Point** presenti sul territorio o di visitare il sito web della società www.gelsia.it, nonché si invita, ove necessario, ad inviare eventuali segnalazioni di condotte sospette all'indirizzo mail customercare@gelsia.it.