

NASCE L'APP MYGELSIA, BOLLETTE E SERVIZI A PORTATA DI SMARTPHONE

Seregno, 14 dicembre 2023 - Da oggi l'energia è a portata di smartphone. È infatti nata l'**App MyGelsia**, pensata per **gestire e monitorare in modo facile le proprie forniture di luce e gas**. Uno strumento utile e innovativo per essere ancor di più vicini ai nostri clienti, puntando sulla digitalizzazione dei servizi. Grazie alla nuova applicazione, **disponibile gratuitamente per sistemi Android e iOS**, è infatti possibile accedere a tutti i servizi messi a disposizione dalla società del Gruppo AEB comodamente da casa o da qualunque altro luogo ci si trovi.

L'obiettivo di Gelsia è agevolare i clienti nello svolgimento di tutte le operazioni di gestione e controllo dei consumi. Scaricando MyGelsia su smartphone o tablet sarà possibile accedere in qualsiasi momento alla propria area riservata e svolgere tutte le principali operazioni online. Quali?

- **Gestire le forniture:** il cliente può controllare le bollette di luce e gas, comunicare la lettura del suo contatore, attivare la domiciliazione delle bollette, attivare il servizio di bolletta mail, consultare lo stato delle sue richieste.
- **Consultare l'estratto conto:** è possibile visualizzare in ogni momento gli importi delle bollette emesse e scaricare il relativo pdf.
- **Accedere al programma fedeltà:** dall'app si può entrare in Super Gelsia per provare a vincere coupon per risparmiare sugli acquisti, vincere premi o sconti in bolletta. Il programma fedeltà è riservato ai clienti domestici sul libero mercato. Inoltre, è possibile utilizzare l'app per accedere alla nuova operazione a premi "**Porta un amico in Gelsia**": basta condividere il proprio "Codice Amico" con persone che non siano clienti Gelsia e far loro sottoscrivere un contratto a libero mercato. Entrambi potranno ottenere gift card per lo shopping.
- **Prenotare l'accesso ai Gelsia Point:** con il servizio Salta la Coda si può prenotare subito e in pochi click l'accesso ad uno dei nostri 10 Point presenti sul territorio.

Chi possiede già un account per accedere all'Area Clienti sul portale web gelsia.it, potrà usare le stesse credenziali anche per accedere all'app MyGelsia.

Essere vicini ai nostri clienti è da sempre uno dei nostri obiettivi. Da oggi lo saremo ancora di più grazie alla nuova App che continueremo ad implementare e migliorare.

Per informazioni:

Giuseppe Mariano

Responsabile Media Relations, Social Networking and Web A2A

Davide Bacca, Ufficio Stampa

Tel. 349 1860404

ufficiostampa@aebonline.it

Gelsia si occupa della vendita di gas metano e di energia elettrica, nonché della realizzazione di impianti di cogenerazione, reti di teleriscaldamento, gestione calore edifici e impianti fotovoltaici. Opera principalmente sul territorio della Brianza, servendo circa 124.000 clienti gas, 70.000 clienti energia elettrica e 450 clienti di teleriscaldamento. Affianca all'offerta di gas ed energia elettrica una costante attività di analisi dei fabbisogni dei clienti per soddisfare al meglio le loro esigenze energetiche. La missione della società è quella di offrire un servizio efficiente e completo, nel rispetto dei più elevati standard di mercato. Gelsia, società controllata da AEB e parte del Gruppo A2A, è erede dell'esperienza e della storia delle aziende municipali che fin dai primi anni del 1900 hanno fornito i principali servizi pubblici ai cittadini della Brianza.