



COMUNICATO STAMPA

GELSIA ATTIVA IL SERVIZIO “ASPETTACI A CASA” DEDICATO A OVER 65, DIVERSAMENTE ABILI E CAREGIVER

*Da novembre a marzo 2021 parte, in via sperimentale,
l'attivazione del nuovo servizio.*

Seregno, 29 ottobre 2020 – Da oggi, **sarà direttamente Gelsia a portare energia straordinaria nelle abitazioni di over 65, diversamente abili e familiari conviventi.**

Usufruire del servizio, in fase sperimentale fino a marzo 2021, è semplicissimo: **è sufficiente chiamare il numero verde 800.904.605**, attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 20.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 14.00, **per richiedere un appuntamento per gestire le pratiche contrattuali** e un incaricato di Gelsia si occuperà di evaderle **telefonticamente, via e-mail, o fissando** direttamente un appuntamento presso il domicilio del cliente, **il tutto nel pieno rispetto delle norme anti-Covid** per tutelare la salute di clienti e addetti commerciali.

Si ricorda, a tutela della clientela, che **gli incaricati commerciali di Gelsia sono obbligatoriamente dotati di un tesserino di riconoscimento con foto, nominativo, marchio dell'azienda e numero verde, per scongiurare tentativi di truffa.** Si esortano quindi i clienti a: **chiedere sempre il tesserino di riconoscimento** e a **controllare che sul contratto sia riportato il logo di Gelsia.** **Gli operatori Gelsia non sono autorizzati a richiedere somme di denaro** e, in caso di dubbi, **si consiglia di chiamare sempre il servizio clienti** al numero verde gratuito 800.478.538 (dal lunedì al venerdì 8.00-20.00 e sabato 9.00-14.00), fornendo le generalità presenti sul tesserino di riconoscimento in modo da ricevere tutte le informazioni utili per capire se si tratta di personale autorizzato da Gelsia.

Dichiara l'Amministratore Unico di Gelsia, **Massimiliano Riva**: *“Aspettaci a casa è un servizio che abbiamo maturato con l'emergenza Coronavirus e sono certo che saranno tanti gli over 65 o i diversamente abili che beneficeranno di questa importante opportunità. Si tratta infatti di persone a rischio che è giusto tutelare quanto più possibile, anche al di là del Covid. Quello a cui abbiamo pensato è un servizio pratico di assistenza, tempestivo e semplice. Si tratta di un'esperienza che risulterà non troppo differente da quella di recarsi presso il Gelsia Point per sbrigare le proprie pratiche contrattuali. Ai clienti chiediamo solo quanto più possibile di seguire il nostro vademecum contro eventuali truffe.”*



Per maggiori info:
gelsia.it

Ufficio stampa

Tramite Srl - b.caselli@tramite.it - T. 0362 907354 - M. 393 8167513

Gelsia Srl si occupa della vendita di gas metano e di energia elettrica, nonché della realizzazione di impianti di cogenerazione, reti di teleriscaldamento, gestione calore edifici e impianti fotovoltaici. Opera sul territorio nazionale, servendo oltre 142.500 clienti gas, 56.500 clienti energia elettrica e 450 clienti di teleriscaldamento. Affianca all'offerta di gas ed energia elettrica una costante attività di analisi dei fabbisogni dei clienti per soddisfare al meglio le loro esigenze energetiche.

