



COMUNICATO STAMPA

AUMENTANO I TENTATIVI DI TRUFFA

Segnalati parecchi casi nell'ultima settimana a Seregno, Lissone e Cesano Maderno

Seregno, 26 febbraio 2021 – Sono ormai decine le segnalazioni arrivate tramite call center o direttamente agli sportelli commerciali Gelsia riguardanti **tentativi di truffa da parte di venditori porta a porta** di fornitori di luce e gas.

Fingendosi incaricati Gelsia e mostrando un falso tesserino, i truffatori cercano di convincere i clienti a cambiare fornitore.

Gelsia, a tutela della propria clientela e soprattutto delle "categorie deboli", ricorda che tutti i propri **agenti commerciali**, giornalmente attivi sul territorio della provincia di Monza e Brianza, **lavorano solo previo appuntamento telefonico**. Segnaliamo inoltre che Gelsia non ha inviato nessuna comunicazione ai propri clienti in cui avvisa del passaggio di personale presso le abitazioni.

Tutto il nostro personale commerciale è **dotato di tesserino di riconoscimento** con foto, nominativo, marchio Gelsia e numero verde.

Al momento della sottoscrizione, invitiamo a controllare con attenzione che **sul contratto sia riportato il logo di Gelsia**: i nostri venditori hanno a disposizione materiale informativo e contrattuale dove sono riportati tutti i dati di Gelsia.

Ricordiamo che Gelsia è completamente estranea a questi episodi e che procederemo alla segnalazione dell'accaduto nelle sedi opportune.

In caso di dubbi, invitiamo a contattare tempestivamente il nostro servizio clienti al numero verde gratuito **800.478.538** (dal lunedì al venerdì 8.00-20.00 e sabato 9.00-14.00), fornendo le generalità presenti sul tesserino di riconoscimento. I nostri operatori vi daranno subito tutte le informazioni utili per capire se si tratta di personale autorizzato da Gelsia.

E se nonostante tutte le precauzioni, un cliente dovesse accorgersi di essere stato truffato o di aver firmato una proposta non aderente a quanto promesso, Gelsia ricorda che è possibile esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla firma del contratto per chiederne l'annullamento senza pagare nulla.

I nostri Gelsia Point sul territorio sono a completa disposizione della clientela per assistenza e informazioni.

Per maggiori info:

gelsia.it

Ufficio stampa

Tramite Srl

g.stagni@tramite.it

T. 0362 907354

M. 393 8167513

Gelsia Srl si occupa della vendita di gas metano e di energia elettrica, nonché della realizzazione di impianti di cogenerazione, reti di teleriscaldamento, gestione calore edifici e impianti fotovoltaici. Opera sul territorio nazionale, servendo oltre 142.500 clienti gas, 56.500 clienti energia elettrica e 450 clienti di teleriscaldamento. Affianca all'offerta di gas ed energia elettrica una costante attività di analisi dei fabbisogni dei clienti per soddisfare al meglio le loro esigenze energetiche.