

**INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE
DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE NEL LIBERO MERCATO
OFFERTE GELSIA AL QUADRATO LUCE E GELSIA AL QUADRATO GAS**

Gentile Cliente, in conformità alle previsioni del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206 del 6.09.2005 e ss.mm.ii.) e del Codice di Condotta Commerciale (Del. 366/2018/R/com e ss.mm.ii.) riassumiamo di seguito i principali contenuti del Contratto di fornitura, di cui prendere visione prima di sottoscrivere l'offerta Gelsia a libero mercato da Lei prescelta tra le seguenti: Offerta "Gelsia al Quadrato Luce" / Offerta "Gelsia al Quadrato Gas".

Chi siamo:

Gelsia Srl
Via Palestro, 33 – 20831 Seregno (MB)
P.IVA/C.F. 05970420963
Tel. 0362/2251 – fax 0362/237136
info@gelsia.it – customercare@gelsia.it - info@pec.gelsia.it

• **Indirizzo geografico dove inoltrare eventuali reclami:**

Il Cliente può formulare a Gelsia richieste di informazioni e reclami scritti attraverso i seguenti canali:
– presso gli sportelli commerciali Gelsia
– via posta elettronica all'indirizzo customercare@gelsia.it
– mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)
– via fax al numero 0362-237136

• **Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto:** nessuno.

• **Elementi caratteristici dell'Offerta e eventuali condizioni limitative:**

Le Offerte "Gelsia al Quadrato Luce" e "Gelsia al Quadrato Gas" sono offerte riservate ai clienti finali che utilizzano, rispettivamente, l'energia elettrica e il gas naturale per usi domestici e che intendano aderire alla promozione acquistando da Strike srl, partner commerciale di Gelsia, un prodotto tra quelli indicati nell'offerta "Casa A+".

• **Durata del contratto:** il Contratto ha la durata prevista nelle "Condizioni Tecniche Economiche" a decorrere dalla data di inizio effettivo della somministrazione, dopo di che si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta delle parti.

• **Condizioni Economiche di fornitura:**

Le condizioni economiche di fornitura dell'Offerta prescelta sono valide per il periodo di applicabilità in esse stabilito L'Offerta prevede l'applicazione dei corrispettivi indicati nelle relative "Condizioni Tecniche Economiche", che Le sono state consegnate unitamente alla presente informativa e che La invitiamo a leggere con attenzione prima della sottoscrizione del Contratto di fornitura.

• **Condizioni di rinnovo:**

All'approssimarsi della scadenza del Contratto (originario o rinnovato) e con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi, Gelsia Le comunicherà per iscritto le nuove condizioni economiche applicabili in sede di rinnovo contrattuale secondo quanto previsto dall'art. 5.3 delle "Condizioni Generali di Fornitura" che Le sono state consegnate unitamente alla presente informativa, e fatto sempre salvo il Suo diritto di recesso.

• **Modalità di adesione:** Il Contratto può essere concluso presso i Gelsia Point sul territorio e tramite agenzie di vendita. Il Contratto si conclude nel momento in cui Gelsia accetta, mediante apposita comunicazione scritta, la Proposta di fornitura formulata dal Cliente.

• **Modalità e tempi per l'avvio dell'esecuzione del contratto di fornitura, compresi gli eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e, nel caso di fornitura di energia elettrica, alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo e gli oneri che ne possono conseguire a carico del Cliente finale:**

L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Nella Nota Informativa troverà indicato il termine di attivazione. Ove Gelsia non fosse in grado, per cause ad essa non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nel termine sopra indicato, fornirà tempestiva comunicazione scritta a mezzo posta e/o Pec, indicando la nuova data di avvio o di mancato avvio e delle cause che l'hanno determinata. Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto saranno avviate solo trascorso il periodo per il diritto di ripensamento, ove applicabile.

• **Garanzie richieste:**

L'ammontare delle garanzie che il Cliente è tenuto a versare, nella forma del deposito cauzionale, è commisurato a:

- (EE) potenza elettrica contrattualmente impegnata, in misura pari a € 5,16 per ogni kW di potenza impegnata;
- (GAS) consumi di gas in misura pari a: (I) € 25,00 (euro venticinque/00) per i clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; (II) € 77,00 (euro settantasette/00) per i clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; (III) il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al CLIENTE, per i clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno.

Il deposito cauzionale qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, verrà restituito al CLIENTE maggiorato degli interessi legali, alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura.

La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti domestici di energia elettrica e per i clienti domestici gas con consumo fino a 5.000 Smc/anno. Nel caso di revoca della domiciliazione, il CLIENTE dovrà prestare idonea garanzia sulla base di quanto sopra descritto.

• **Misura e fatturazione dei consumi:**

La quantificazione dei consumi avviene sulla base dei dati registrati dal misuratore. I dati di misura sono rilevati dal Distributore locale competente, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. I consumi contabilizzati nella fattura si basano sulle letture rilevate messe a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, Gelsia emetterà la fattura per i corrispettivi del mese di competenza sulla base dell'autolettura (ove disponibile), oppure in mancanza dell'autolettura, sulla base dei dati misura stimati dal Distributore o da Gelsia, salvo conguaglio che sarà effettuato con la prima fattura utile in occasione di successiva disponibilità dei dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, comprese le autoletture. In caso di stima effettuata da Gelsia il dato di misura sarà stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente secondo il criterio del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero.

Le fatture sono emesse in formato cartaceo, salvo che il Cliente chieda di ricevere le fatture in formato elettronico, disponibili tramite Sportello online raggiungibile dal sito www.mygelsia.it.

La fattura di periodo è emessa secondo la seguente frequenza:

a) bimestrale per:

- PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumo di gas fino a 5.000 Smc/anno;
- POD domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW;

b) mensile per:

- PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumi superiori a 5.000 Smc/a;
- PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero indipendentemente dal livello di consumo annuo di gas;
- POD non domestici connessi in BT con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.

- **Pagamento delle bollette:**

Il Cliente è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza indicata nella fattura stessa, comunque non inferiore a 20 (venti) giorni dalla data della sua emissione, secondo la modalità scelta tra quelle indicate nella Proposta di Fornitura/fattura, di cui una gratuita.

- **Morosità e conseguente sospensione della fornitura:**

In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto sottoscritto, Gelsia trascorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura, ha facoltà di inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (altrimenti detta "comunicazione di costituzione in mora"), a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Tale termine non potrà essere inferiore a: 15 giorni solari dall'invio della relativa raccomandata; 10 giorni solari dal ricevimento, da parte di Gelsia, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora, nel caso di trasmissione tramite posta elettronica certificata; 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora il Gelsia non possa documentare la data di invio della raccomandata.

Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura deve comunicare l'avvenuto pagamento entro il termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, inviando a Gelsia copia del relativo pagamento come indicato nel sollecito stesso. Decorsi inutilmente 3 (tre) giorni dalla scadenza del termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, Gelsia potrà richiedere al Distributore competente di sospendere la fornitura senza ulteriore avviso. Nel caso di fornitura di energia elettrica, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima di procedere alla sospensione verrà effettuata dal Distributore la riduzione di potenza ad un livello pari al quindici per cento della potenza disponibile; decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione senza che intervenga il pagamento, Gelsia effettuerà la sospensione della fornitura senza alcun preavviso.

Sono a carico del Cliente i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nonché le spese postali del sollecito.

A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione a Gelsia dell'avvenuto pagamento, Gelsia provvede a richiedere al Distributore competente la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione vigente.

Fermo quanto sopra, il Cliente, in caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato nella fattura è tenuto a corrispondere oltre al corrispettivo dovuto, gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'art. 1, D.lgs. 24 giugno 1998, n. 213, G.U. n. 157 del 8.07.1998, aumentato di 3,5 punti percentuali. Per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo il Cliente è tenuto al pagamento del solo interesse legale.

- **Le modalità per ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati:**

Il Cliente può utilizzare i seguenti canali:

- presso gli sportelli commerciali Gelsia
- via posta elettronica all'indirizzo info@gelsia.it – customercare@gelsia.it
- mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)
- via fax al numero 0362-237136

- **Informazione sugli effetti del passaggio al mercato libero**

Se attualmente usufruisci del servizio di maggior tutela / servizio di tutela gas, aderendo all'Offerta sceglierai di passare sul mercato libero. In qualsiasi momento potrai decidere di tornare sul servizio di maggior tutela / servizio di tutela gas.

- **Offerte Placet**

Gelsia mette a disposizione, tra le proprie offerte di mercato libero, anche le Offerte denominate "PLACET" per la fornitura di gas naturale e energia elettrica, ossia offerte a prezzo libero a condizioni equiparate di tutela", disciplinate dalla Delibera 555/2017/R/COM, All. A), caratterizzate da condizioni contrattuali standard fissate dall'ARERA, che non prevedono alcuna deroga alle disposizioni in materia di fatturazione di cui, alla Delibera 463/2016/R/com, All. A (Testo integrato fatturazione – TIF) e a Condizioni economiche i cui livelli sono liberamente definiti tra le Parti, sebbene in accordo ad una struttura di prezzo stabilita dall'ARERA.

- **Modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento:**

Il diritto di ripensamento può essere esercitato esclusivamente dal cliente finale domestico con riferimento a contratti conclusi fuori dei locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza, senza oneri e senza necessità di fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, utilizzando l'apposito Modulo di ripensamento allegato al Contratto o mediante una qualsiasi dichiarazione esplicita in forma scritta che contenga gli elementi minimi per l'identificazione del mittente e della fornitura per cui viene esercitato il ripensamento, da presentarsi:

presso gli sportelli commerciali Gelsia

- oppure via posta elettronica all'indirizzo info@gelsia.it
- oppure mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)
- oppure via fax al numero 0362-237136

Il cliente finale domestico ha diritto di esercitare il diritto di ripensamento anche qualora abbia richiesto l'avvio della procedura di attivazione della fornitura prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tali casi, il cliente sarà tenuto a corrispondere a Gelsia gli importi relativi ai costi sostenuti nel limite di:

- un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti dal Distributore e un corrispettivo ulteriore in quota fissa previsto dal Testo Integrato Vendita Elettrica (TIV – Allegato A Del. 301/2012/R/eel e s.m.i) pari a 23,00 Euro;
- i corrispettivi di cui Condizioni Economiche di fornitura previste dal Contratto sottoscritto, qualora al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita; tali corrispettivi saranno dovuti dalla data di avvio della fornitura fino alla data di cessazione della stessa.

- **Facoltà di recesso dal contratto:**

In conformità all'Allegato A alla Delibera 302/2016/R/com. Lei ha diritto di recedere dal Contratto di fornitura per cambiare fornitore in qualsiasi momento e senza oneri, rilasciando al nuovo fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Gelsia. Nel caso di recesso dal Contratto per cambio fornitore il recesso dovrà essere esercitato, tramite il venditore entrante e con le modalità previste dall'ARERA, entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. Gelsia garantirà la fornitura fino al primo giorno del mese successivo alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti dal Contratto fino alla data di efficacia del recesso.

Nel caso, invece, in cui il Cliente intendesse recedere non per cambiare Fornitore, ma al fine di cessare la fornitura è dovuto un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gelsia. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto mediante raccomandata A/R all'indirizzo postale Via Palestro 33 – 20831 Seregno (MB) o PEC all'indirizzo info@pec.gelsia.it, anche utilizzando l'apposita modulistica a disposizione presso gli sportelli di Gelsia.