



TE LA SPEDIAMO, TE LA SPIEGHIAMO.

L'affidabilità Gelsia si vede anche in bolletta.

In questa guida ti spieghiamo punto per punto tutte le sezioni della nuova bolletta 2.0. Troverai tutte le informazioni che cerchi con estrema chiarezza e con la massima trasparenza.

1

IDENTIFICATIVI FORNITURA

In quest'area viene riportato il mercato di appartenenza (domestico o altri usi - libero o tutelato) e la tipologia di fornitura.

2

DATI DEL CLIENTE

In quest'area trovi Codice utente, Codice cliente, Codice fiscale. Tieni questi dati a portata di mano ogni volta che hai bisogno di contattarci, soprattutto il Codice utente. Ci aiuterà a identificare subito la tua fornitura.

3

DATI FATTURA

Identifica il numero progressivo della fattura e la data di emissione.

4

INDIRIZZO DI RECAPITO

Identifica l'indirizzo dove ti inviamo la fattura. Potrebbe essere diverso rispetto all'indirizzo di fornitura.

5

PERIODO DI RIFERIMENTO

È il periodo al quale si riferiscono i consumi fatturati.



Gelsia S.r.l. Direzione e coordinamento AEB SpA,
Via Palestro, 33, 20831 Seregno (MB)
Reg. Imprese Monza e Brianza n. 05970420963
R.E.A. 1854004 - Cod. Fisc. e P.IVA 05970420963
Capitale Sociale € 20.345.267,36 i.v.

2 COD. UTENTE: 00000000
COD. CLIENTE: 000000

4 CHIARA BIANCHI
VIA COMO 23
20833 GIUSSANO MB
Codice Fiscale: BNCCHR81D12A633Q

3 FATTURA: 20183/00011 DEL: 29/02/2016

4 CHIARA BIANCHI
VIA COMO 23
20833 GIUSSANO MB

1  DOMESTICO
TUTELA

5 Periodo: **Gennaio 2016**

6 Importo: **€ 291,10**

7 Scadenza: **29/03/2016**

8 Pagamento

9 Situazione fatture precedenti

10 **RIEPILOGO FORNITURA ENERGIA ELETTRICA Mercato Libero**
POD: IT000A00000000, VIA COMO 23 Giuszano

Descrizione	Imponibile €	IVA
SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA	109,25	T5
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	27,82	T5
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE	86,73	T5
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	12,61	T5
IMPOSTE		

Cod. Descrizione	Imponibile	Aliquota	Importo
T5 22%	238,61	22,00	52,49
	Arr. precedente		0,00
	Arr. attuale		0,00
			TZ

10 Totale da pagare salvo conguaglio **291,10**

11 **SERVIZIO GUASTI ELETTRICI**
Numero Verde **800 000**
numero gratuito attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

11 **INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI**
Gelsia srl, Via Palestro 33
20831 Seregno, MB
Fax: 0362/237136
Indirizzo e-mail: info@gelsia.it

11 **SERVIZIO CLIENTI**
Numero Verde **800 - 478538**
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00
Numero gratuito da rete fissa e mobile

PAG 1/2

6

TOTALE DA PAGARE

È l'importo totale da pagare per l'utilizzo di energia elettrica.

7

SCADENZA DEL PAGAMENTO

Indica l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta.

8

FORMA DI PAGAMENTO

Indica la modalità di pagamento scelta. Se hai attivato la domiciliazione, troverai i dati della tua banca.

9

SITUAZIONE FATTURE PRECEDENTI

Indica la situazione dei pagamenti delle fatture precedenti.

10

COMPOSIZIONE DELLA SPESA

In quest'area vengono riportati in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse componenti di spesa.

11

NUMERI UTILI

Il box riporta il recapito telefonico per segnalare guasti o malfunzionamenti e gli indirizzi e i numeri utili per contattare Gelsia per richiesta informazioni o inoltre reclami.



12

DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA

Indica i dati tecnici della fornitura, il tipo di mercato e il Codice POD.

13

DETTAGLIO CONSUMI

In quest'area trovi il dettaglio delle letture suddiviso per fasce di riferimento (F1, F2, F3).

14

CONSUMO ANNUO

Indica l'energia elettrica consumata nei 12 mesi precedenti di fornitura, suddivisa per fasce di riferimento (F1, F2, F3)

Consumo annuo		Costo medio della materia prima		Costo medio della bolletta	
14	F1: 4942 kWh F2: 3392 kWh F3: 6355 kWh	15	0,106585 kWh	16	0,284004 kWh

Imposte						
Descrizione	Data Inizio	Data Fine	U.M.	Quantità	Imp. Unitario	Importo
IMPOSTE						
Imposta erariale	01.01.2016	01.02.2016	KWh/Euro	1.025,000	0,012500	12,81
					IMPOSTE	12,81

Consumi medi giornalieri												
	01/03/2015	01/04/2015	01/05/2015	01/06/2015	01/07/2015	01/08/2015	01/09/2015	01/10/2015	01/11/2015	01/12/2015	01/01/2016	01/02/2016
Kwh/ogg F1	11,464	12,710	14,433	14,484	15,833	19,774	9,000	15,600	14,710	12,933	11,774	9,742
Kwh/ogg F2	8,643	8,839	8,700	10,290	11,167	13,387	6,729	10,533	10,323	8,833	7,258	7,452
Kwh/ogg F3	14,929	16,581	18,733	20,097	20,200	21,838	11,774	18,800	17,323	16,967	15,671	15,671

15

COSTO MEDIO DELLA MATERIA PRIMA

Indica il valore che si ottiene dividendo il valore della spesa per la materia energia (riportato nella prima pagina della bolletta) / consumi fatturati.

16

COSTO MEDIO DELLA BOLLETTA

Indica il valore che si ottiene dividendo l'importo complessivamente fatturato / consumi fatturati.

17

DETTAGLIO IMPOSTE

Indica il dettaglio delle imposte.

18

GRAFICO DETTAGLIO CONSUMI

In questo grafico puoi visualizzare l'andamento dei tuoi consumi mensili dell'ultimo anno.



TI RICORDIAMO

che registrandoti al nostro sito internet www.mygelsia.it, nell'area riservata a te dedicata, potrai consultare gli elementi di dettaglio delle bollette. Inoltre è disponibile online la **Guida alla lettura della bolletta**, che illustra tutte le novità introdotte e una descrizione completa di tutte le voci di spesa che determinano l'importo complessivo da pagare.