

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI**

### **Iniziativa promozionale "Sweet Home Gelsia"**

#### **Soggetto promotore**

Soggetto promotore è Gelsia Srl con sede in Via Palestro, 33 – 20831 – Seregno. P.IVA 05970420963

#### **Soggetto delegato**

Soggetto delegato è TLC Italia srl, con sede in Via N.Bonnet 6/A 20124, Milano

#### **Soggetti destinatari**

I destinatari dell'iniziativa promozionale Sweet Home Gelsia (di seguito l' "Iniziativa") sono tutti i clienti finali domestici sul libero mercato di Gelsia Srl, titolari di almeno un punto di fornitura attivo, ad eccezione di quei clienti che versino in stato di morosità da più di 30 giorni nei confronti di Gelsia, come meglio specificato nel paragrafo Morosità del presente Regolamento (di seguito i "Destinatari").

Sono altresì esclusi dalla partecipazione alla presente iniziativa i titolari di un contratto di fornitura altri usi.

#### **Durata iniziativa**

Dal 1 aprile 2020 al 31 marzo 2021.

#### **Modalità di svolgimento**

Tutti coloro che durante il periodo promozionale faranno accesso all'area riservata del sito promozionale [www.sweethomegelsia.it](http://www.sweethomegelsia.it) tramite una delle due modalità seguenti:

- Se il Destinatario è in possesso di credenziali MyGelsia:
  1. Dovrà accedere alla propria area riservata sul sito [www.mygelsia.it](http://www.mygelsia.it);
  2. Cliccare in seguito sul banner relativo all'Iniziativa che lo reindirizzerà al sito web dedicato all'Iniziativa promozionale;
- Se il Destinatario NON è in possesso di credenziali MyGelsia dovrà registrarsi al sito promozionale [www.sweethomegelsia.it](http://www.sweethomegelsia.it) con il Codice Cliente associato al proprio contratto di fornitura, nome, cognome, un indirizzo email valido e indicando una password da utilizzare per i futuri accessi;

Al primo accesso ai Destinatari verrà richiesta l'accettazione per presa visione dei seguenti "Termini & Condizioni" ed il rilascio del consenso al Trattamento dei dati, necessario per la partecipazione all'Iniziativa.

## **Natura e calendario delle iniziative promozionali**

Durante il corso di "Sweet Home Gelsia" sono previste diverse iniziative promozionali e diversi omaggi per i Destinatari, in particolare:

- **PREMIATI:** in ciascuno dei mesi solari è prevista la distribuzione di un diverso voucher omaggio o un codice per riscattare servizi a tutti i clienti che ne faranno richiesta tramite l'apposita procedura sul sito web, da utilizzare presso i punti vendita delle aziende partner dell'Iniziativa. Ogni mese sarà indicata l'impresa partner dell'Iniziativa in un'apposita sezione del sito [www.sweethomegelsia.it](http://www.sweethomegelsia.it). Una volta completato l'accesso all'area riservata all'Iniziativa, il Destinatario potrà visualizzare il voucher o il servizio omaggio in quel momento e richiederlo secondo la seguente procedura:
  1. Cliccando prima su "Scopri";
  2. Cliccando il pacco regalo in modo da mostrare il contenuto dell'offerta;
  3. Cliccando su "Richiedi il regalo". In alcuni casi potrebbe essere richiesto un ulteriore passaggio con la selezione del premio tra quelli a disposizione e della struttura presso cui usufruire dello sconto o del servizio.

Per ogni premio saranno pubblicati ogni mese degli specifici Termini e Condizioni e/o Regolamenti.

- **GIOCA:** nel corso di tre periodi dell'anno sarà attivo il concorso a premi "Sweet Home Gelsia" che prevede l'assegnazione di premi e buoni sconto in modalità instant-win, oltre che di un superpremio finale. Una volta completato l'accesso all'area riservata all'Iniziativa, il Destinatario potrà verificare se è attivo il concorso e per quali premi. I dettagli e le condizioni di partecipazione al concorso sono meglio specificati all'interno del Regolamento che potete trovare nell'apposita sezione del sito web [www.sweethomegelsia.it](http://www.sweethomegelsia.it), dove i Destinatari troveranno anche le condizioni per accedere all'estrazione di un premio finale, consistente in un viaggio a Londra per 4 persone.
- **SORPRENDITI:** saranno periodicamente attivati durante il corso dell'anno dei periodi in cui ciascun partecipante avrà la possibilità di ricevere come sorpresa dei buoni sconto percentuali spendibili presso alcune aziende partner dell'Iniziativa. Ogni mese sarà indicata l'impresa partner dell'Iniziativa in un'apposita sezione del sito [www.sweethomegelsia.it](http://www.sweethomegelsia.it). I dettagli e gli specifici termini e condizioni saranno resi pubblici al momento dell'attivazione del periodo promozionale tramite il sito web [www.sweethomegelsia.it](http://www.sweethomegelsia.it) e tramite le comunicazioni e-mail inviate ai consumatori coinvolti.

Nell'area riservata di Sweet Home Gelsia, il Destinatario avrà anche la possibilità di visualizzare l'archivio dei premi già richiesti, la scadenza di ciascuno e le modalità di utilizzo.

## **Morosità**

I partecipanti titolari di una fornitura con Gelsia relativamente alla quale sussistano fatture o rate scadute da più di 30 giorni non potranno partecipare al presente concorso. Nel caso in cui

lo stato di morosità sopraggiunga durante il periodo di partecipazione, la consegna di eventuali premi già assegnati al vincitore rimarrà bloccata sino a quando il vincitore non provvederà a saldare le morosità in essere, fornendo copia del/dei pagamenti effettuati.

### **Pubblicità dell'iniziativa**

L'iniziativa promozionale è riservata ai consumatori già clienti Gelsia che saranno informati tramite comunicazioni email dedicate e banner online.