

## Gelsia S.r.l. si impegna a



Ricerca continuamente un miglioramento delle proprie prestazioni con riferimento ai servizi erogati, alla qualità ed economicità, alla salute e sicurezza sul lavoro, agli aspetti ambientali ed energetici, focalizzando l'attenzione sulle esigenze delle parti interessate.



Disporre di risorse competenti e in numero adeguato che possano contribuire allo sviluppo del business e degli obiettivi. Migliorare la consapevolezza degli operatori al rispetto legislativo e delle normative e dei principi aziendali riguardo l'ambiente, l'energia, la salute e sicurezza, nonché quanto definito dall'Autorità di regolazione, anche con strumenti formativi e azioni comunicative.



Continuare a sviluppare la fornitura di energia ai clienti proveniente da fonti rinnovabili anche mediante autoproduzione.



Migliorare con continui studi, analisi e controlli, la riduzione delle emissioni atmosferiche, compreso il rumore, la gestione dei rifiuti, la riduzione dei consumi energetici, migliorando l'impatto sull'inquinamento ambientale e/o il risparmio energetico.



Investire sulla diffusione ai portatori di interesse dei principi etici, ambientali, energetici e comportamentali in materia di salute e sicurezza, anticorruzione e trasparenza, in linea con la Politica del Gruppo AEB.



## OBIETTIVI

Adozione e miglioramento di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza, Energia, come strumento organizzativo per l'attuazione della Mission aziendale.

Assicurare una costante valutazione preventiva per quanto concerne la progettazione delle attività future, tenendo conto di tutte le soluzioni operative che consentono un minor impatto ambientale, una riduzione del rischio per la salute e sicurezza ed un'ottimizzazione energetica.

Analizzare e proporre nuovi servizi e prodotti per la vendita di gas ed energia, che possano sposare le esigenze del Cliente.

Migliorare le strategie di mercato sviluppando offerte nel settore della vendita di energia, gas e nel mercato delle reti teleriscaldamento e gestione calore competitive ed integrate, anche usufruendo dell'outsourcing. Sviluppare le attività nel settore energetico in qualità di ESCO.

Monitorare le proprie prestazioni complessive attraverso l'introduzione di indicatori di processo, di prestazione energetica e specifiche indagini di Customer Satisfaction.

Migliorare il coinvolgimento e la motivazione di tutto il personale aziendale perché vengano sviluppati, a ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente ed il risparmio energetico, la consapevolezza della Salute e Sicurezza e l'impegno a migliorare continuamente la qualità delle prestazioni.

Mantenere sempre attiva la comunicazione ed il coinvolgimento dei Rappresentanti dei lavoratori per la salute e sicurezza.

**Gelsia S.r.l. si occupa della vendita di gas metano ed energia elettrica ai clienti finali, della produzione di energia elettrica e calore, della realizzazione di impianti di cogenerazione, gestione calore, reti di teleriscaldamento, impianti fotovoltaici ed uso di energie alternative rinnovabili, sul territorio nazionale. Inoltre offre una costante attività di analisi dei fabbisogni dei clienti per soddisfare al meglio le loro esigenze energetiche.**

**La missione della società è quella di offrire un servizio efficiente e completo, nel rispetto dei più elevati standard di mercato.**

**Il Direttore Generale**  
**Dot. Paolo Cipriano**

