

TE LA SPEDIAMO, TE LA SPIEGHIAMO.

L'affidabilità Gelsia si vede anche in bolletta.

In questa guida ti spieghiamo punto per punto tutte le sezioni della nuova bolletta 2.0.

Troverai tutte le informazioni che cerchi con estrema chiarezza e con la massima trasparenza.

1 IDENTIFICATIVI FORNITURA

In quest'area viene riportato il mercato di appartenenza (domestico o altri usi) e la tipologia di fornitura (Calore). Inoltre trovi l'indirizzo fisico della sottocentrale di teleriscaldamento.

2 DATI DEL CLIENTE

In quest'area trovi Codice utente, Codice cliente, Codice fiscale, Partita IVA, la sede legale dell'utenza. Tieni questi dati a portata di mano ogni volta che hai bisogno di contattarci, soprattutto il Codice utente. Ci aiuterà a identificare subito la tua fornitura.

3 DATI FATTURA

Identifica il numero progressivo della fattura e la data di emissione.

4 INDIRIZZO DI RECAPITO

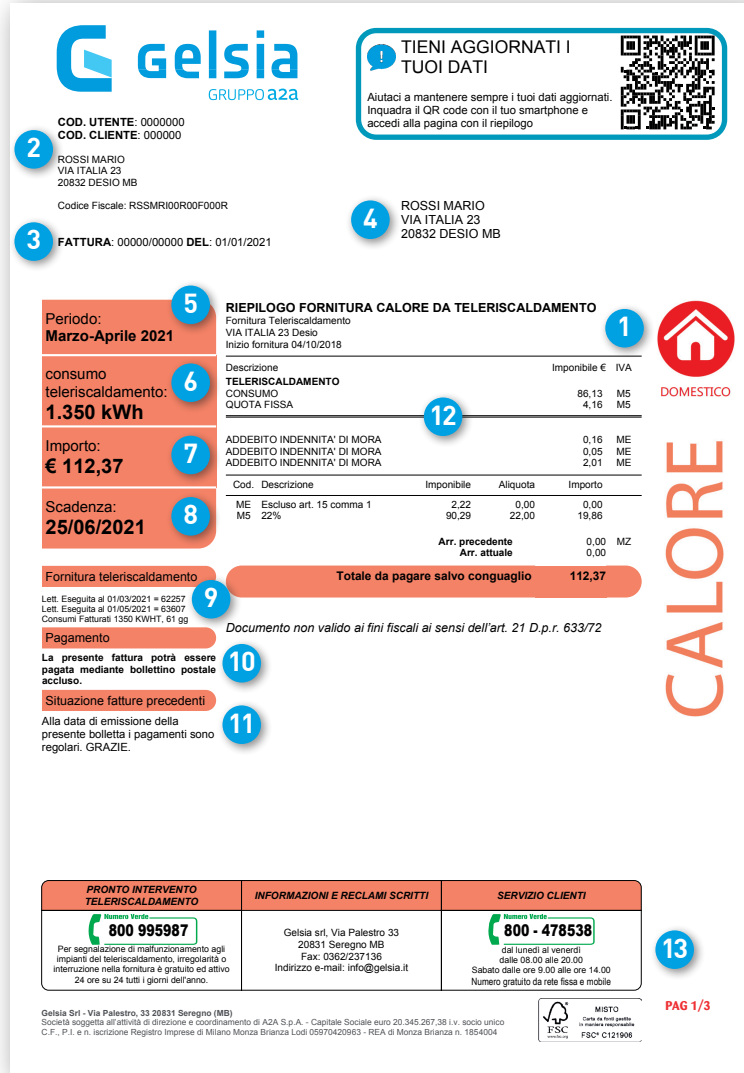
Identifica l'indirizzo dove ti inviamo la fattura. Potrebbe essere diverso rispetto all'indirizzo di fornitura.

5 PERIODO DI RIFERIMENTO

È il periodo al quale si riferiscono i consumi fatturati.

6 CONSUMO COMPLESSIVO

Indica il consumo dell'utente di teleriscaldamento per il periodo indicato.



TIENI AGGIORNATI I TUOI DATI
Aiutaci a mantenere sempre i tuoi dati aggiornati. Inquadra il QR code con il tuo smartphone e accedi alla pagina con il riplotto

1 TIENI AGGIORNATI I TUOI DATI

2 COD. UTENTE: 0000000
COD. CLIENTE: 000000

3 ROSSI MARIO
VIA ITALIA 23
20832 DESIO MB
Codice Fiscale: RSSMRI00R00F000R

4 ROSSI MARIO
VIA ITALIA 23
20832 DESIO MB

5 FATTURA: 00000/00000 DEL: 01/01/2021

6 RIEPILOGO FORNITURA CALORE DA TELERISCALDAMENTO
Fornitura Teleriscaldamento
VIA ITALIA 23 Desio
Inizio fornitura 04/10/2018

7 Periodo: **Marzo-Aprile 2021**

8 consumo teleriscaldamento: **1.350 kWh**

9 Importo: **€ 112,37**

10 Scadenza: **25/06/2021**

11 Fornitura teleriscaldamento **Totale da pagare salvo conguaglio 112,37**

12 Descrizione **IMPONIBILE** **IVA**
TELERISCALDAMENTO 86,13 M5
CONSUMO 0,05 ME
QUOTA FISSA 4,16 M5

Cod.	Descrizione	Imponibile	Aliquota	Importo
ME	Escluso art. 15 comma 1	2,22	0,00	0,00
M5	22%	90,29	22,00	19,86
	Arr. precedente			0,00 MZ
	Arr. attuale			0,00

13 **CALORE**

14 **DOMESTICO**

15 **Documentazione non valida ai fini fiscali ai sensi dell'art. 21 D.p.r. 633/72**

16 **Pagamento**
La presente fattura potrà essere pagata mediante bollettino postale accluso.

17 **Situazione fatture precedenti**
Alla data di emissione della presente bolletta i pagamenti sono regolari. GRAZIE.

PRONTO INTERVENTO TELERISCALDAMENTO	INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI	SERVIZIO CLIENTI
Numero Verde 800 995987 Per segnalazione di malfunzionamento agli impianti del teleriscaldamento, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.	Gelsia s.r.l. Via Palestro 33 20831 Seregno MB Fax: 0362/237136 Indirizzo e-mail: info@gelsia.it	Numero Verde 800 - 478538 dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00 Sabato dalle ore 9.00 alle ore 14.00 Numero gratuito da rete fissa e mobile

Gelsia Srl - Via Palestro, 33 20831 Seregno (MB)
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A. - Capitale Sociale euro 20.345.267,38 I.v. socio unico
C.F., P.I. e n. iscrizione Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 05970420963 - REA di Monza Brianza n. 1854004

MISTO
Carta da riciclo
FSC® C121908

PAG 1/3

BOLLETTA 2.0

7 IMPORTO

È l'importo totale da pagare per l'utilizzo di teleriscaldamento nel periodo di riferimento.

8 SCADENZA

Indica l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta.

9 FORNITURA TELERISCALDAMENTO

Vengono inseriti i dettagli delle letture reali al periodo di riferimento, il consumo in kWh (termici) nel periodo in giorni.

10 FORMA DI PAGAMENTO

Indica la modalità di pagamento scelta. Se hai attivato la domiciliazione, troverai i dati della tua banca comunicata per l'addebito.

11 SITUAZIONE FATTURE PRECEDENTI

Indica la situazione dei pagamenti delle fatture precedenti dell'Utente.

12 COMPOSIZIONE DELLA SPESA

In quest'area vengono riportati in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse componenti di spesa.

13 NUMERI UTILI

Il box riporta il recapito telefonico di pronto intervento per segnalare tempestivamente guasti, malfunzionamenti, interruzioni di fornitura e gli indirizzi e i numeri utili per contattare Gelsia per richiesta informazioni o inoltre reclami.

14


DETTAGLI FORNITURA

Qui puoi trovare la data di inizio fornitura, Quota fissa calore e numero mesi di riferimento, eventuale importo deposito infruttifero. Trovi i dettagli delle letture e consumi per mese. Il dato importante è la matricola del contatore installato presso il punto di allacciamento alla rete.

15

DETTAGLIO IMPORTI

Vengono specificati gli importi derivanti dal consumo e le eventuali quote fisse. Viene riepilogato il periodo di fatturazione, viene indicato un computo dei mesi oggetto di quota fissa addebitata, viene mostrata la quantità di calore fornita al Cliente nel periodo fatturato, vengono specificati il prezzo netto e l'aliquota IVA ed il totale.



COD. UTENTE: 0000000
COD. CLIENTE: 000000

FATTURA: 00000/00000
DEL: 01/01/2021

Fornitura Teleriscaldamento, VIA ITALIA 23 Desio 14

Inizio fornitura 04/10/2018, Potenza impegnata 0 kw,

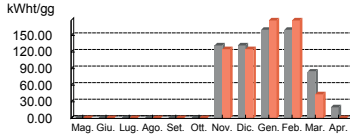
Matricola: 00000000	KWHT
Letture Eseguita al 01-04-2021	63607
Letture Eseguita al 01-05-2021	63607
Giorni: 30	Consumo: 0

Letture Eseguita al 01-03-2021	62257
Letture Eseguita al 01-04-2021	63607
Giorni: 31	Consumo: 1350

Descrizione	Data Inizio	Data Fine	U.M.	Quantità	Imp. Unitario	Importo
CONSUMO						
Tariffa	01.03.2021	01.04.2021	Kwhh	1.350,000	0,063800	86,13
						CONSUMO
						86,13
QUOTA FISSA						
Quota fissa mensile	01.03.2021	01.04.2021	Mesi	1	2,083333	2,08
Quota fissa mensile	01.04.2021	01.05.2021	Mesi	1	2,083333	2,08
						QUOTA FISSA
						4,16
						Totale Netto
						90,29
						IVA su Imponibile
						19,86
						110,15

TOTALE DI FORNITURA CALORE DA TELERISCALDAMENTO E IMPOSTE

16 Il grafico a fianco raffronta i consumi giornalieri stimati degli ultimi 24 mesi.



■ consumi/giorno dell'ultimo anno
■ consumi/giorno anno precedente

ADDEBITO INDENNITA' DI MORA 17

Risultano pagate in ritardo le seguenti fatture:

Fattura 00367/00024 del 29/09/2020, scadenza 26/10/2020 pagata il 14/04/2021						
dal 26/10/2020	al 05/11/2020	gg 10	x	0,05/365	x € 10,31	= € 0,00
dal 05/11/2020	al 14/04/2021	gg 160	x	3,50/365	x € 10,31	= € 0,16
Fattura 00528/00023 del 26/11/2020, scadenza 28/12/2020 pagata il 14/04/2021						
dal 28/12/2020	al 01/01/2021	gg 4	x	0,05/365	x € 5,08	= € 0,00
dal 01/01/2021	al 07/01/2021	gg 6	x	0,01/365	x € 5,08	= € 0,00
dal 07/01/2021	al 14/04/2021	gg 97	x	3,50/365	x € 5,08	= € 0,05
Fattura 00027/00024 del 27/01/2021, scadenza 26/02/2021 pagata il 14/04/2021						
dal 26/02/2021	al 08/03/2021	gg 10	x	0,01/365	x € 567,47	= € 0,00
dal 08/03/2021	al 14/04/2021	gg 37	x	3,50/365	x € 567,47	= € 2,01

16


GRAFICO DETTAGLIO CONSUMI

In questo grafico puoi visualizzare l'andamento dei tuoi consumi (in kWh termici) mensili dell'ultimo anno confrontati con quelli dell'anno precedente.

17

ADDEBITO INDENNITA' DI MORA

Laddove vi siano delle fatture pagate in ritardo, in questa sezione vengono inseriti i dettagli delle fatture, i giorni di ritardo e l'applicazione delle indennità di mora, secondo quanto stabilito da ARERA.



TI RICORDIAMO

che registrandoti al nostro sito internet www.gelsia.it, nell'area riservata a te dedicata, potrai consultare gli elementi di dettaglio delle bollette. Inoltre è disponibile online la [Guida alla lettura della bolletta](#), che illustra tutte le novità introdotte e una descrizione completa di tutte le voci di spesa che determinano l'importo complessivo da pagare.

Gelsia S.r.l.

Sede legale:
Via Palestro, 33 - 20831 Seregno (MB) • Tel. +39 0362 2251 • Fax +39 0362 237136
E-mail info@gelsia.it • customer-care@gelsia.it • PEC info@pec.gelsia.it
Web www.gelsia.it

Capitale Sociale euro 20.345.267,38 i.v. socio unico
codice fiscale, partita IVA e n. iscrizione Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi
05970420963 • REA di Monza Brianza n. 1854004
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.