



ESTENSIONE DI GARANZIA – GRANDI ELETTRODOMESTICI

NORME CHE REGOLANO I RAPPORTI CON L'ASSICURATO

ART. 1. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze della Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt.1892, 1893 e 1894 e 1898 C.C..

ART. 2. ALTRE ASSICURAZIONI

L'Assicurato, a parziale deroga di quanto disposto dall'art.1910 C.C. è esonerato dalla preventiva comunicazione dell'esistenza o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi. In caso di sinistro, l'Assicurato deve tuttavia darne avviso per iscritto a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri a norma del terzo comma dell'art.1910 C.C..

In caso di attivazione di altra compagnia, le prestazioni e le garanzie previste nel contratto saranno operanti, entro i limiti indicati, quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori importi addebitati all'Assicurato stesso dalla compagnia che ha erogato la prestazione o la garanzia superando il proprio massimale.

ART. 3. EFFICACIA E DURATA DELLE SINGOLE ADESIONI

La copertura assicurativa ha una durata di 12 mesi dalla data di messa in copertura.

ART. 4. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE – FORMA DEL CONTRATTO

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana. Tutte le controversie sono soggette alla giurisdizione italiana. La forma del contratto è quella scritta, ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle Parti.

ART. 5. LIMITI DI ESPOSIZIONE E LORO SUPERAMENTO

I massimali previsti per le Prestazioni e Garanzie qui di seguito riportate si intendono al lordo di qualsiasi imposta od altro onere stabilito per legge. Le eventuali spese sostenute direttamente dall'Assicurato per una prestazione saranno rimborsate, previa presentazione di validi giustificativi (fatture, ricevute fiscali), esclusivamente se contemplate e preventivamente autorizzate dalla Società, fatte salve le eventuali esclusioni e/o franchigie previste. Nel caso in cui la prestazione erogata dalla Centrale Operativa preveda dei costi extra o superiori ai limiti di rimborso che restano a carico dell'Assicurato, la Società è tenuta preventivamente a quantificare tali costi, che verranno saldati direttamente dall'Assicurato.

ART. 6. MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI E LIMITI DI RESPONSABILITÀ

In caso di Prestazioni o Garanzie non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi, la Società non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto.

La Società non assume responsabilità per danni conseguenti ad una sua mancata o ritardata prestazione a causa dell'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza, di forza maggiore o circostanza fortuita ed imprevedibile. La Società non si assume, altresì, alcuna responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dal fornitore o per i danni da questo provocati.

ART. 7. TERMINE DI PRESCRIZIONE

Il termine di prescrizione dei sinistri relativi alla presente Polizza è di due anni a norma dell'art. 2952 C.C..

ART. 8. ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato, presente nell'elenco degli aventi diritto.



Inter Partner Assistance S.A.

Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni

Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma - Tel.06/42118.1

Sede legale Bruxelles - Avenue Louise 166 - Capitale sociale € 130.702.613 interamente versato - 100% AXA Partners Holding S.A.

N. Iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazioni e Riassicurazioni I.00014 - Autorizzazione Ministeriale n. 19662 del 19.10.1993

Registro delle Imprese di Roma RM - Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151



ESTENSIONE DI GARANZIA – GRANDI ELETTRODOMESTICI

Glossario

Assicurato: la persona che ha acquistato i Beni oggetto della copertura.

Carenza: periodo che intercorre fra la data di decorrenza della polizza e l'effettiva possibilità di utilizzare la copertura.

Componenti: il componente meccanico o elettrico assicurato ai sensi della presente polizza che fa parte delle specifiche originali dell'apparecchio, ad eccezione di quelli elencati di seguito:

- **Accessori:** componenti normalmente sostituibili o consumabili di durata limitata come: fusibili, batterie, dischi, nastri, cartucce e software, sacchetti di aspirapolvere, cinghie, spazzole e strumenti, lampadine e tubi fluorescenti, telecomando, testine di stampa, controlli di gioco, mouse.
- **Componenti estetici:** inclusi ma non limitati a: coperture leggere, manopole, pulsanti, vernici, rivestimenti in plastica o metallo, rifiniture, distintivi o altri simboli.

Costo di riparazione: il costo necessario per le spese di chiamata del riparatore, la diagnostica dei guasti, i materiali, la logistica e la manodopera per la riparazione dei componenti che hanno subito guasti.

Dispositivo sostitutivo: il dispositivo sostitutivo fornito a seguito di Sinistro, in caso di Riparazione antieconomica, da parte del fornitore autorizzato dalla Società. Il bene assicurato viene sostituito con un prodotto sostitutivo di pari caratteristiche, nuovo o ricondizionato (grado A). Qualora il medesimo modello di Bene non fosse più disponibile, il Bene verrà sostituito con uno di pari specifiche tecniche e caratteristiche funzionali.

Elettrodomestico/Apparecchio/Dispositivo/Bene: il bene, all'interno dell'elenco sottostante, acquistato nuovo in Italia presso un rivenditore professionale, installato e utilizzato nell'abitazione in Italia dell'Assicurato il cui indirizzo è stato comunicato alla Società, non più coperto da garanzia legale, convenzionale o altra garanzia estesa.

Grandi Elettrodomestici

- **Lavaggio:** lavastoviglie, lavatrice (inclusa lavatrice con funzione asciugatura), asciugatrice.
- **Freddo:** frigorifero, freezer, frigo/freezer combinato, aria condizionata, cantinetta per vino.
- **Cottura:** piano cottura, forno, fornello, forno a microonde.

Età dell'apparecchio: il numero di anni tra la data di acquisto indicata nella ricevuta e la data del sinistro.

Guasto: il guasto improvviso e imprevisto di un Componente derivante da difetto meccanico, elettrico o elettronico, che causa l'arresto improvviso della funzione dell'apparecchio, e che richiede la riparazione o la sostituzione per consentire nuovamente il normale funzionamento.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Società.

Prezzo d'acquisto: il prezzo pagato dall'Assicurato per l'apparecchio o il dispositivo come indicato nella Prova d'acquisto.

Prova d'acquisto: ricevuta/fattura commerciale originale emessa da un rivenditore professionale, ovvero un negozio in Italia (e non in una zona Duty Free), oppure tramite un sito web purché la società di vendita abbia la sede legale in Italia, in cui è stato acquistato l'apparecchio e che mostra chiaramente tutte le seguenti informazioni:

- nome dell'Assicurato o del componente del suo nucleo familiare risultante da stato di famiglia (se disponibile)
- data di acquisto
- descrizione della marca, del modello e numero di serie (quest'ultimo se disponibile)
- prezzo di acquisto originale
- nome e indirizzo del rivenditore professionale

Riparatore autorizzato: un riparatore di elettrodomestici qualificato autorizzato dalla Società.

Riparazione antieconomica: Costo della Riparazione che eccede il costo di Sostituzione del Bene Assicurato.

Società: INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza generale per l'Italia – Via Carlo Pesenti 121 - 00156 – Roma.

Usura: il deterioramento progressivo associato all'età e all'uso dell'apparecchio.

ART. 1 OPERATIVITA' DELLA GARANZIA

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, la garanzia opera:

- mediante contatto telefonico con l'ufficio Sinistri;
- con un Periodo di Carenza di 30 giorni dalla data di decorrenza della copertura;
- per gli apparecchi o dispositivi che rientrano nella definizione di Elettrodomestico/Bene, posizionati nell'abitazione dell'Assicurato identificata in polizza; per i dispositivi portatili, il bene deve risultare di proprietà dell'Assicurato o di uno dei suoi familiari conviventi presenti sullo stato di famiglia;
- per i Beni con un'Età dell'Apparecchio, a partire dalla data di acquisto, fino a:
 - 7 anni per i Grandi Elettrodomestici;
- la garanzia estesa copre il Bene in caso di guasto successivamente alla scadenza della garanzia originale del produttore/rivenditore che dovrà essere di almeno 24 mesi;
- per Apparecchi con un prezzo d'acquisto superiore a € 100,00 e inferiore a € 5.000,00 per i Grandi Elettrodomestici.

ART. 2 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurato è coperto per i costi di riparazione del Bene solo in seguito a Guasto durante il periodo di validità della copertura assicurativa.

Se il costo della riparazione dell'apparecchio risulta Antieconomico, ovvero il costo della riparazione è superiore al costo della sostituzione dell'apparecchio con uno di caratteristiche tecniche equivalenti, o i pezzi di ricambio non sono più disponibili sul mercato per riparare l'apparecchio, la Società provvederà a tenere indenne l'Assicurato delle spese derivanti dall'acquisto di un nuovo apparecchio.

La riparazione o la sostituzione del Bene sono coperte entro i seguenti limiti:

- Massimale per sinistro: € 1.500,00
- Massimale per anno assicurativo: € 2.500,00
- Numero di sinistri per anno: illimitato

In relazione al massimale per sinistro, si specifica che il valore del nuovo apparecchio non potrà comunque essere superiore al prezzo di acquisto del Bene sostituito indicato sulla prova di acquisto.

In caso di sostituzione, la copertura assicurativa automaticamente cessa la propria validità per quell'Apparecchio.

ART. 3 ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla copertura i sinistri derivanti da:

Sinistri nelle seguenti circostanze:

- Casi in cui l'apparecchio non può essere reso disponibile per determinare la causa del sinistro.
- Casi in cui la prova d'acquisto non può essere presentata.
- Apparecchi o dispositivi per i quali il numero di serie o IMEI è stato modificato, manomesso o cancellato.
- Uso diverso da quello domestico.
- Qualsiasi apparecchio fabbricato o destinato ad un uso professionale.
- Danno intenzionale, uso improprio o negligenza nell'uso dell'Apparecchio.
- Danneggiamento causato da mancato rispetto del manuale, delle istruzioni o delle installazioni del fornitore o dall'utilizzo di accessori non autorizzati.
- Danno materiale non correlato a guasto e dovuto a causa esterna.
- Installazione errata o difettosa (incluso software difettoso).
- Eventi atmosferici come fulmini, alluvioni e venti forti.
- Processo di riscaldamento, asciugatura, pulizia, tintura, alterazioni dovute a cause esterne o riparazioni a cui è sottoposto il bene e qualsiasi danno causato dall'irraggiamento solare.
- Modifiche rispetto alla produzione e allo scopo originali.
- Alterazione o azione di richiamo avviata da o sotto la responsabilità del produttore.
- Guasto epidemico che dovrebbe essere sotto la responsabilità del produttore.
- Costo relativo delle impalcature al fine di accedere e / o rimuovere l'apparecchio per la riparazione o la sostituzione.

Riparazioni relative a guasti causati da:

- Materiali di consumo e parti soggette ad usura come descritto nel libretto di manutenzione del produttore, come ad esempio lampadine, lampade, filtri, fusibili, guarnizioni delle porte, cinghie, tubi di scarico, tubi flessibili.
- Componenti di isolamento termico del bene.
- Guasto del pixel se il numero o la posizione non superano il limite accettabile del produttore.
- Organismi estranei (materiale indesiderato che è entrato nell'apparecchio), negligenza, abuso intenzionale o uso improprio dell'apparecchio e/o qualsiasi danno causato dall'apparecchio utilizzato dopo l'insorgere del guasto.
- Servizio reso senza la presenza dell'Assicurato o il rappresentante autorizzato dall'Assicurato.
- Hardware aggiunto dopo l'acquisto dell'apparecchio.
- Materiali di consumo come nastri per aspirapolvere, toner, cartucce di stampa o inchiostro, lampadine, compact disc, nastri digitali, ecc.
- Batterie (incluse batterie normali non ricaricabili e batterie ricaricabili).
- Guasti esterni come cablaggi, collegamenti elettrici o idraulici, tubazioni, canalizzazioni.

Costi di riparazione dovuti a:

- L'incapacità del software dell'apparecchio di riconoscere o elaborare correttamente la data del calendario per funzionare correttamente.
- Riparazione per la quale il produttore ha richiamato l'apparecchio.
- Responsabilità di una terza parte per colpa o danno (produttore, rivenditore, distributore o qualsiasi altra persona),
- Materiali e manodopera che rientrano nella garanzia del produttore.
- Danni a oggetti usa e getta e articoli regolarmente sostituibili come batterie, stili, lampadine e sacchetti sotto vuoto.
- Accessori o periferiche come cavi, cestelli per lavastoviglie, accessori del forno, telecomando, parti di vetro del bene.
- Danneggiamento di parti non funzionali come rivestimenti e accessori di armadi.
- Perdita o danni agli accessori.
- Danni causati da graffi, scheggiature, macchie, ruggine o corrosione.
- Danni causati da oggetti estranei o sostanze non normalmente associate all'apparecchio.
- Riparazioni eseguite da persone non autorizzate dalla Società.
- Manutenzione ordinaria, pulizia, messa a punto, riallineamento, modifica o installazione.
- Perdita causata del mancato utilizzo dell'apparecchio oltre al costo di riparazione e / o sostituzione dell'apparecchio.
- Spese per chiamate di assistenza quando non viene rilevato alcun Guasto all'apparecchio.

La Società non è responsabile nei seguenti casi:

- Ritardo o impossibilità di fornire la copertura assicurativa a causa di forza maggiore.
- Impossibilità di contattare la Centrale Operativa per problemi al telefono dell'assicurato.
- Uso non conforme con le specifiche tecniche e usura anomala dell'apparecchio.
- Protezione inadeguata o insufficiente contro i rischi di aumento della potenza elettrica.

ART. 4 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI GUASTO

Prima di contattare la Società, accertarsi che l'alimentazione, i fusibili, e le batterie del dispositivo (se presenti) funzionino correttamente, e/o assicurarsi di aver effettuato un reset. In caso di guasto ad un bene indennizzabile è necessario contattare la Società al seguente numero:

06 42115418

fornendo il nome dell'assicurato, il marchio e il modello del Bene e la data in cui si è verificato il guasto.

È necessario contattare la Società entro 5 giorni dal verificarsi del guasto o da quando l'Assicurato ne è venuto a conoscenza. Ogni ritardo nella comunicazione del Sinistro alla Società potrà compromettere il diritto alla prestazione. L'Assicurato dovrà fornire alla Società la Prova d'acquisto originale, rilasciata dal negozio, da cui risulti il prezzo e la data d'acquisto del bene indennizzabile, oltre ad eventuale ulteriore documentazione richiesta dalla Società.

L'ufficio Sinistri potrà anche guidare l'Assicurato per determinare esattamente da dove proviene l'errore e, se possibile, risolvere il problema.

Qualora ciò non fosse possibile telefonicamente, la Società, una volta verificato che il bene indennizzabile è effettivamente coperto, organizzerà il processo di riparazione più conveniente a seconda del bene: riparazione a domicilio tramite invio di un tecnico riparatore autorizzato dalla Società presso l'abitazione dell'Assicurato, oppure riparazione presso un centro autorizzato con costi di trasporto a carico della Società. La riparazione verrà effettuata durante i normali orari lavorativi del tecnico (generalmente dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17.30, festivi esclusi). Sarà necessario rendere accessibile in sicurezza il luogo dove il Bene è posizionato. Qualora il tecnico riparatore non potesse provvedere alla riparazione a causa dell'impossibilità di accedere in sicurezza al luogo ove risulta posizionato il bene e provvedere all'intervento, il costo dell'uscita del tecnico rimarrà a carico dell'Assicurato. Qualora, come previsto all'art. 1 - Operatività della garanzia, la riparazione non fosse prevista, la Società provvederà a sostituire il Bene con uno di caratteristiche tecniche equivalenti. Tale sostituzione potrà avvenire anche tramite l'emissione di un buono per il riacquisto del Bene, il cui valore sarà definito dalla Società in base al valore d'acquisto di un Bene della stessa tipologia avente caratteristiche tecniche equivalenti a quello non riparabile. Inoltre, la Società potrà - a suo insindacabile giudizio - procedere con il rimborso del costo del Bene sostitutivo, qualora la sostituzione o il voucher non fossero disponibili, dietro presentazione di Prova d'acquisto da parte dell'Assicurato e procedendo al pagamento entro il valore d'acquisto di un Bene della stessa tipologia avente caratteristiche tecniche equivalenti a quello non riparabile.

In ogni caso, le spese non espressamente autorizzate dalla Società non saranno rimborsate.