

**SCHEDE SINTETICA**  
**OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE**  
**CLIENTI NON DOMESTICI**

**GELSIA PLACET FISSA GAS PMI – CODICE OFFERTA: GM\_AUPLACETFX**  
**OFFERTA GAS NATURALE**  
**VALIDA DAL 20.12.2021 AL 24.01.2022**

**Venditore** Gelsia Srl, [www.gelsia.it](http://www.gelsia.it)  
 Numero telefonico: 800.478.538 (numero verde gratuito)  
 Indirizzo di posta: Via Palestro, 33, Seregno (MB)  
 Indirizzo di posta elettronica: [info@gelsia.it](mailto:info@gelsia.it)

**Durata del contratto** Indeterminata

**Condizioni dell'offerta** GELSIA PLACET FISSA GAS PMI è l'offerta di gas naturale "A prezzo libero a condizioni equiparate di tutela", disciplinata dalla delibera 555/2017/R/COM, All. A), caratterizzata da condizioni contrattuali standard fissate dall'ARERA, e Condizioni economiche i cui livelli sono liberamente definiti tra le Parti, sebbene in accordo ad una struttura di prezzo stabilita dall'ARERA. L'offerta è sottoscrivibile dai Clienti finali non domestici con consumi fino a 200.000 Smc/anno.

**Metodo e canali di pagamento** Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: online con carta di credito e bonifico bancario sul sito [www.gelsia.it](http://www.gelsia.it), banche e uffici postali con domiciliazione, Poste Italiane, Banca Popolare di Sondrio | Credito Valtellinese, Banca di Desio e della Brianza. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

**Frequenza di fatturazione**

Periodicità di fatturazione per i clienti del settore del gas naturale	
Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture
Inferiore a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale
Tra 500 e 1500 Smc/anno	Bimestrale
Tra 1500 e 5.000 Smc/anno	Bimestrale
Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile

**Garanzie richiesta al cliente** L'ammontare delle garanzie richieste, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali, nella forma del deposito cauzionale è stabilito secondo quanto previsto dall'ARERA e riportato nella seguente tabella:

Gas naturale					
Clienti domestici e condomini uso domestico					
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di bonus sociale					
	<500	Fino a 5.000	>5.000		
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente		
Clienti altri usi					
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Il deposito cauzionale è addebitato in un'unica soluzione nell'importo dovuto nella prima fattura utile e verrà restituito alla cessazione della fornitura maggiorato degli interessi legali.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

**Prezzo materia prima energia**

Prezzo fisso per 12 mesi

**Costo fisso anno**

144,00 €/anno\*

**Costo per consumi**

0,864 €/kWh\*

**Altre voci di costo**

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,064195	0,00222
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,122766	0,04842
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,117803	0,02952
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,118029	0,02432
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,10442	0,01802
	maggiore di 80.000 Smc	0,084571	0,00882
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	56,44	-26,13
	da G10 fino a G40	399,67	-26,13
	oltre G40	860,92	-26,13

**Imposte**

Informazioni disponibili su [www.gelsia.it](http://www.gelsia.it)

**Sconti e/o bonus**

-

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi**

-

**Durata condizioni e rinnovo**

Il Contratto ha la durata indeterminata. In prossimità del termine di validità dell'Offerta, Gelsia Le comunicherà il relativo rinnovo ad un prezzo che sarà pari al prezzo previsto dalla medesima Offerta in scadenza commercializzata da Gelsia nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Tale comunicazione Le sarà inviata con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni e qualora Lei non intenda accettarle rimarrà comunque libero di recedere dal Contratto, in conformità alla disciplina regolatoria vigente.

**Altre caratteristiche**

-

\*Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Il Cliente può formulare a Gelsia richieste di informazioni e reclami scritti attraverso i seguenti canali: presso gli sportelli commerciali Gelsia, via posta elettronica all'indirizzo [customercare@gelsia.it](mailto:customercare@gelsia.it), mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB), via fax al numero 0362-237136

**Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.**

**Modalità di recesso**

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con il Fornitore mediante invio di apposita comunicazione al Fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio Fornitore.

Il Fornitore garantirà la fornitura fino al primo giorno del mese successivo alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti dal Contratto fino alla data di efficacia del recesso.

Nel caso in cui il Cliente intenda recedere non per cambiare Fornitore ma al fine di cessare la fornitura, o per altre motivazioni, è dovuto un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto utilizzando l'apposita modulistica a disposizione presso gli sportelli

	<p>del Fornitore ovvero secondo le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• via posta elettronica all'indirizzo info@gelsia.it</li> <li>• mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)</li> <li>• via fax al numero 0362-237136</li> </ul>
<p><b>Attivazione della fornitura</b></p>	<p>L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Ove Gelsia non fosse in grado, per cause ad essa non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nel termine sopra indicato, fornirà tempestiva comunicazione motivata, indicando altresì la nuova data prevista per l'attivazione medesima.</p>
<p><b>Dati di lettura</b></p>	<p>La quantificazione dei consumi avviene sulla base dei dati registrati dal misuratore. I dati di misura sono rilevati dal Distributore locale competente, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. I consumi contabilizzati nella fattura si basano sulle letture rilevate messe a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, Gelsia emetterà la fattura per i corrispettivi del mese di competenza sulla base dell'autolettura (ove disponibile), oppure in mancanza dell'autolettura, sulla base dei dati misura stimati dal Distributore o da Gelsia, salvo conguaglio che sarà effettuato con la prima fattura utile in occasione di successiva disponibilità dei dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, comprese le autoletture. In caso di stima effettuata da Gelsia il dato di misura sarà stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente secondo il criterio del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero.</p>
<p><b>Ritardo dei pagamenti</b></p>	<p>In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto sottoscritto, Gelsia trascorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura, ha facoltà di inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (altrimenti detta "comunicazione di costituzione in mora"), a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Tale termine non potrà essere inferiore a: 15 giorni solari dall'invio della relativa raccomandata; 10 giorni solari dal ricevimento, da parte di Gelsia, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora, nel caso di trasmissione tramite posta elettronica certificata; 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora il Gelsia non possa documentare la data di invio della raccomandata. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura deve comunicare l'avvenuto pagamento entro il termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, inviando a Gelsia copia del relativo pagamento come indicato nel sollecito stesso. Decorsi inutilmente 3 (tre) giorni dalla scadenza del termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, Gelsia potrà richiedere al Distributore competente di sospendere la fornitura senza ulteriore avviso. Nel caso di fornitura di energia elettrica, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima di procedere alla sospensione verrà effettuata dal Distributore la riduzione di potenza ad un livello pari al quindici per cento della potenza disponibile; decorsi 15 (quindici) giorni dalla</p>

riduzione senza che intervenga il pagamento, Gelsia effettuerà la sospensione della fornitura senza alcun preavviso. Sono a carico del Cliente i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nonché le spese postali del sollecito. A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione a Gelsia dell'avvenuto pagamento, Gelsia provvede a richiedere al Distributore competente la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione vigente. Fermo quanto sopra, il Cliente, in caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato nella fattura è tenuto a corrispondere oltre al corrispettivo dovuto, gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'art. 1, D.lgs. 24 giugno 1998, n. 213, G.U. n. 157 del 8.07.1998, aumentato di 3,5 punti percentuali. Per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo il Cliente è tenuto al pagamento del solo interesse legale.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### OPERATORE COMMERCIALE

**Codice identificativo o nominativo**

**Firma e data**

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Modulo reclamo/riciesta informazioni
- Modulo reclamo importi anomali

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.