

**SCHEDA SINTETICA**  
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA  
CLIENTI DOMESTICI

**GELSIA WEB LUCE – CODICE OFFERTA: GWEAM216-GWEAF216**  
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA**  
**VALIDA DAL 21.10.2021 AL 15.11.2021**

**Venditore**

Gelsia Srl, [www.gelsia.it](http://www.gelsia.it)  
Numero telefonico: 800.478.538 (numero verde gratuito)  
Indirizzo di posta: Via Palestro, 33, Seregno (MB)  
Indirizzo di posta elettronica: [info@gelsia.it](mailto:info@gelsia.it)

**Durata del contratto**

Indeterminata

**Condizioni dell'offerta**

Gelsia Web Luce è l'offerta di energia elettrica di Gelsia riservata ai clienti finali che utilizzano l'energia elettrica per usi domestici, aderiscono tramite il sito web [www.gelsia.it](http://www.gelsia.it), autorizzano il pagamento delle fatture tramite procedura SEPA (addebito diretto su conto corrente) e scelgono la trasmissione della bolletta via e-mail (@bolletta mail). Gelsia Web Luce prevede il prezzo della materia prima fisso per 12 (dodici) mesi. L'attivazione della fornitura potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da Gelsia nel mercato libero. L'offerta è sottoscrivibile esclusivamente online.

**Metodo e canali di pagamento**

Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: online con carta di credito e bonifico bancario sul sito [www.gelsia.it](http://www.gelsia.it), banche e uffici postali con domiciliazione, Poste Italiane, Banca Popolare di Sondrio | Credito Valtellinese, Banca di Desio e della Brianza. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

**Frequenza di fatturazione**

La fattura di periodo è emessa secondo la seguente frequenza:

- a) bimestrale per POD domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW;
- b) mensile per POD non domestici connessi in BT con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.

**Garanzie richiesta al cliente**

L'ammontare delle garanzie che il Cliente è tenuto a versare, nella forma del deposito cauzionale, è commisurato a potenza elettrica contrattualmente impegnata, in misura pari a € 5,16 per ogni kW di potenza impegnata. Il deposito cauzionale qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, verrà restituito al Cliente maggiorato degli interessi legali, alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti domestici di energia elettrica. Nel caso di revoca della domiciliazione, il Cliente dovrà prestare idonea garanzia sulla base di quanto sopra descritto.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE MONORARIA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo anno (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	351,73 €/anno
2.200	443,54 €/anno
2.700	509,11 €/anno
3.200	574,69 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	273,04 €/anno
4.000	679,61 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	645,89 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.005,63 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE BIORARIA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo anno (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	352,00 €/anno
2.200	443,93 €/anno
2.700	509,59 €/anno
3.200	575,26 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	273,20 €/anno
4.000	680,32 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	646,51 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.006,69 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**
**Prezzo materia prima energia**

Prezzo fisso per 12 mesi

**Costo fisso anno**

70,7665 €/anno \*

**Costo per consumi**

0,122438 €/kWh \*

**Costo per potenza impegnata**

0,00 €/kW\*

**Altre voci di costo**

Residente			
Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,00889	0	0
Quota fissa (Eur/POD/anno)	20,52	0	0
Quota potenza (Eur/kW/anno)	21,24	0	0
Non residente			
Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,00889	0	0
Quota fissa (Eur/POD/anno)	20,52	0	0
Quota potenza (Eur/kW/anno)	21,24	0	0

Corrispettivi medi di un cliente domestico tipo (consumi)

	annui pari a 2.700 kWh ripartiti in fascia F1 per il 33% ed in fascia F23 per il 67% e potenza impegnata di 3 kW)
<b>Imposte</b>	Informazioni disponibili su <a href="http://www.gelsia.it">www.gelsia.it</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	I clienti che aderiranno contestualmente all'offerta attivando i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scegliendo la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto pari a 1,5 € in ogni fattura emessa per la fornitura in oggetto.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	-
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Il Contratto ha la durata prevista nelle "Condizioni Tecniche Economiche" a decorrere dalla data di inizio effettivo della somministrazione, dopo di che si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta delle parti.
<b>Altre caratteristiche</b>	-

\*Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il Cliente può formulare a Gelsia richieste di informazioni e reclami scritti attraverso i seguenti canali: presso gli sportelli commerciali Gelsia, via posta elettronica all'indirizzo [customer-care@gelsia.it](mailto:customer-care@gelsia.it), mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB), via fax al numero 0362-237136

**Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.**

### Diritto di ripensamento

Il diritto di ripensamento può essere esercitato esclusivamente dal cliente finale domestico con riferimento a contratti conclusi fuori dei locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza, senza oneri e senza necessità di fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, utilizzando l'apposito Modulo di ripensamento allegato al Contratto o mediante una qualsiasi dichiarazione esplicita in forma scritta che contenga gli elementi minimi per l'identificazione del mittente e della fornitura per cui viene esercitato il ripensamento, da presentarsi presso gli sportelli commerciali Gelsia, oppure via posta elettronica all'indirizzo [info@gelsia.it](mailto:info@gelsia.it), oppure mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB), oppure via fax al numero 0362-237136.

Il cliente finale domestico ha diritto di esercitare il diritto di ripensamento anche qualora abbia richiesto l'avvio della procedura di attivazione della fornitura prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tali casi, il cliente sarà tenuto a corrispondere a Gelsia gli importi relativi ai costi sostenuti nel limite di

- un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti dal Distributore e un corrispettivo ulteriore in quota fissa previsto dal Testo Integrato Vendita Elettrica (TIV - Allegato A Del. 301/2012/R/eel e s.m.i) pari a 23,00 Euro;
- i corrispettivi di cui Condizioni Economiche di fornitura previste dal Contratto sottoscritto, qualora al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita; tali corrispettivi saranno dovuti dalla data di avvio della fornitura fino alla data di cessazione della stessa.

### Modalità di recesso

In conformità all'Allegato A alla Delibera 302/2016/R/com e s.m.i., il Cliente ha diritto di recedere

	<p>dal Contratto di fornitura per cambiare fornitore in qualsiasi momento e senza oneri, rilasciando al nuovo fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Gelsia. Nel caso di recesso dal Contratto per cambio fornitore, il recesso dovrà essere esercitato tramite il venditore entrante e con le modalità previste dall'ARERA, entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. Gelsia garantirà la fornitura fino al primo giorno del mese successivo alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti dal Contratto fino alla data di efficacia del recesso. Nel caso, invece, in cui il Cliente intendesse recedere non per cambiare Fornitore, ma al fine di cessare la fornitura è dovuto un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gelsia. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto mediante raccomandata A/R all'indirizzo postale Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB) o PEC all'indirizzo <a href="mailto:info@pec.gelsia.it">info@pec.gelsia.it</a>, anche utilizzando l'apposita modulistica a disposizione presso gli sportelli di Gelsia.</p>
<p><b>Attivazione della fornitura</b></p>	<p>L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Ove Gelsia non fosse in grado, per cause ad essa non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nel termine sopra indicato, fornirà tempestiva comunicazione scritta a mezzo posta e/o Pec, indicando la nuova data di avvio o di mancato avvio e delle cause che l'hanno determinata. Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto saranno avviate solo trascorso il periodo per il diritto di ripensamento, ove applicabile.</p>
<p><b>Dati di lettura</b></p>	<p>La quantificazione dei consumi avviene sulla base dei dati registrati dal misuratore. I dati di misura sono rilevati dal Distributore locale competente, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. I consumi contabilizzati nella fattura si basano sulle letture rilevate messe a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, Gelsia emetterà la fattura per i corrispettivi del mese di competenza sulla base dell'autolettura (ove disponibile), oppure in mancanza dell'autolettura, sulla base dei dati misura stimati dal Distributore o da Gelsia, salvo conguaglio che sarà effettuato con la prima fattura utile in occasione di successiva disponibilità dei dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, comprese le autoletture. In caso di stima effettuata da Gelsia il dato di misura sarà stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente secondo il criterio del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero.</p>
<p><b>Ritardo dei pagamenti</b></p>	<p>In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto sottoscritto, Gelsia trascorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura, ha facoltà di inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (altrimenti detta "comunicazione di costituzione in mora"), a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata (ove il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica), contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine</p>

ultimo ivi indicato. Trascorso inutilmente il predetto termine ultimo, perdurando lo stato di morosità, Gelsia potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso in cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza (solo per energia elettrica); ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora in tutti gli altri casi. Fermo quanto sopra, l'intervallo di tempo tra il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora ed il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non potrà essere inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura, deve inviare a Gelsia copia del pagamento degli insoluti, come indicato nel sollecito stesso. A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione a Gelsia dell'avvenuto pagamento, Gelsia provvede a richiedere al Distributore competente la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione vigente. Sono a carico del Cliente i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nonché le spese postali del sollecito. Fermo quanto sopra, il Cliente, in caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato nella fattura è tenuto a corrispondere oltre al corrispettivo dovuto, gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'art. 1, D.lgs. 24 giugno 1998, n. 213, G.U. n. 157 del 8.07.1998, aumentato di 3,5 punti percentuali. Per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo il Cliente è tenuto al pagamento del solo interesse legale.

### OPERATORE COMMERCIALE

**Codice identificativo o nominativo**

**Firma e data**

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Modulo reclamo/richiesta informazioni
- Modulo reclamo importi anomali

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.