

MODULO RECLAMO IMPORTI ANOMALI

Nome*	Cognome*		
Indirizzo postale*		Tel.	
Comune		Prov.	CAP
Email*			

Indirizzo di fornitura (non compilare se coincidente con le generalità)

Nome	Cognome		
Indirizzo fornitura*		Tel.	
Comune		Prov.	CAP

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Agli sportelli Gelsia (negli orari di apertura)• Via fax al numero 0362/237136; | <ul style="list-style-type: none">• Tramite segnalazione scritta indirizzata a:
Gelsia S.r.l. - via Palestro, 33 - 20831 SEREGNO (MB)• Tramite posta elettronica a: customercare@gelsia.it |
|--|---|

DATI DELLA FORNITURA

Energia elettrica	Gas Naturale
Codice utente*	Codice utente*
Codice identificativo del punto di prelievo (POD)*	Codice identificativo del punto di riconsegna (PDR)*
Autolettura del contatore*	Autolettura del contatore*
F1	
F2	
F3	
Data autolettura*	Data autolettura*
Richiesta di verifica del contatore**	

*Campi obbligatori ai sensi dell'art. 9.3 TIQV. In alternativa all'indirizzo postale è possibile compilare il campo e-mail; in tal caso la risposta scritta verrà gestita tramite tale canale. In presenza di entrambi (indirizzo postale e mail) verrà data priorità al canale di posta elettronica, come previsto dal TIQV. Il Codice utente è obbligatorio solo ove non siano disponibili il Codice POD o PDR, in base al servizio cui si riferisce il reclamo (rispettivamente energia elettrica o gas naturale).

**La prestazione potrebbe comportare l'addebito di costi qualora il contatore risultasse funzionare correttamente.

OGGETTO DEL RECLAMO

Data _____

Firma _____

Riservato all'Ufficio Customer Care

Ricevuto da: _____

Canale _____

N. Progr.: _____

Il/la sottoscritto/a, presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali esposta presso le sedi del Gruppo AEB-Gelsia in conformità a quanto disposto dal GDPR UE 2016/679, dichiara di essere informato/a che i dati personali forniti saranno trattati, anche con strumenti informatici e telematici e acconsente alle comunicazioni e ai trattamenti realizzati dai soggetti indicati al punto V ai soli fini indicati nell'informativa e nell'ambito del presente procedimento.

Firma _____