

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento² dei Suoi dati personali.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è Gelsia S.r.l., con sede legale in via Palestro, 33 – 20831 – Seregno (MB), iscritta nel Registro delle Imprese col seguente numero di codice fiscale e Partita IVA 05970420963, R.E.A. MB n.1854004.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei suoi diritti, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), all'indirizzo di posta elettronica dpo@gelsia.it

3. Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
I dati personali da Lei conferiti oppure osservati dal Titolare tramite l'App verranno utilizzati per poter adempiere alle obbligazioni contrattuali ed erogare i servizi richiesti (ad es. visualizzare il dettaglio delle forniture attive, l'estratto conto o fruire del servizio "salta la coda").	L'esecuzione di un contratto, la prestazione del servizio richiesto.
Il trattamento potrebbe essere finalizzato a rispondere ad eventuali richieste provenienti dalle Autorità ed enti competenti, ecc.	L'adempimento ad un obbligo di legge.
I dati di localizzazione forniti dal Suo dispositivo sono trattati al fine di consentirLe di individuare i "Gelsia Point" a Lei più vicini.	Il consenso da lei liberamente espresso.
Svolgere attività di manutenzione ed implementazione dei sistemi informatici.	Il legittimo interesse del Titolare.
Analizzare le sue abitudini e scelte di consumo (profilazione a scopo di marketing) allo scopo di offrirle prodotti e servizi sempre più in linea con le sue esigenze.	Il consenso da lei liberamente espresso.
Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato o comunicazione commerciale di prodotti e/o servizi offerti da Gelsia.	

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Inviarle, in assenza di sua opposizione, informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli già prestati (soft spam) per e-mail e posta cartacea.	Il legittimo interesse del Titolare.
L'adesione volontaria al programma "Super Gelsia" nonché la partecipazione alle attività sviluppate in tale ambito.	Dare esecuzione alla richiesta dell'interessato (riconducibile all'esecuzione di un contratto o alle misure precontrattuali di cui all'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento Privacy)

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali nell'ambito del programma "Super Gelsia" sono disponibili nella sezione dedicata all'interno dell'App o sul sito internet gelsia.it.

4. Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati di navigazione (es. gli indirizzi IP del dispositivo con cui ti connetti all'App, l'orario della tua richiesta);
- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- dati relativi alla fornitura (es. tipologia fornitura, POD, consumi);
- dati bancari (es. IBAN);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

5. Come sono trattati i dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.

Le attività di marketing possono essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail.

Si precisa che i servizi di localizzazione possono essere da Lei attivati e disattivati in qualsiasi momento attraverso le impostazioni fornite dal Suo dispositivo. L'App non memorizzerà alcun dato relativo alla localizzazione del Suo dispositivo. Si precisa, inoltre, che l'App non utilizza cookie.

Segnaliamo tuttavia che i sistemi informatici e i software preposti al funzionamento delle App (come ad esempio Apple store, Google Play) potrebbero acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'utente per svolgere la propria attività.

L'utente potrà, comunque, consultare le informazioni sulla privacy rese disponibili sui seguenti siti:

- Apple Store: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/it/terms.html>
- Google Play: https://play.google.com/intl/it_it/about/play-terms.html.

6. A chi sono comunicati i dati personali?

I dati personali relativi al trattamento possono essere comunicati per le finalità di cui sopra a:

- a) soggetti, anche esterni, che intervengono nell'effettuazione di prestazioni strettamente necessarie per l'esecuzione dei rapporti contrattuali esistenti con l'interessato (a titolo esemplificativo: società controllanti, controllate e collegate, società distributrici di gas e/o energia elettrica e/o energia termica competenti per il territorio per gli adempimenti e attività

previste dall'ARERA, banche, istituti bancari, intermediari finanziari, assicurazioni, studi legali, studi commercialisti, agenzie di lettura, agenzie di stampa e imbustamento, agenzie di consegna, società appaltatrici di servizi, ecc.);

b) soggetti (a titolo esemplificativo: Agenzie), nominati responsabili del trattamento, ai quali Gelsia ha affidato i compiti di promozione e relativa assistenza alla clientela per agevolare la conclusione di rapporti contrattuali con il Titolare;

c) soggetti che intervengono per il controllo e l'ottimizzazione delle attività di Gelsia (a titolo esemplificativo: società certificazione di bilancio, controllo sistema di qualità, organismi di vigilanza, consulenti, ecc.), per il controllo del rischio finanziario e delle frodi, per il recupero cessione e tutela dei crediti, per perseguire un legittimo interesse del titolare;

d) enti pubblici per le comunicazioni e gli adempimenti di legge, di regolamento, di normativa comunitaria (a titolo esemplificativo: Camere di Commercio, Regione, Comuni, Autorità di settore, ecc.).

Tali soggetti agiranno a seconda dei casi come Titolari o Responsabili del trattamento. I suoi dati, in ogni caso, non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

7. I dati sono trasferiti in paesi terzi?

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora si rendesse necessario, in via eccezionale, il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

8. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ed in particolare:

- i dati di navigazione saranno conservati per 6 mesi dall'ultimo accesso all'App.
- i dati necessari alla gestione del contratto verranno cancellati decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o servizio prestato;
- i dati trattati per esclusive finalità di marketing (non strettamente necessari alla gestione del contratto) saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta/aggiornamento del dato e, in ogni caso, dall'ultima prestazione eseguita in favore del Cliente;
- i dati trattati per esclusive finalità di profilazione, previo suo apposito consenso, saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta degli stessi;

In caso di contenzioso, i tempi di conservazione sopra indicati, potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

9. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);

- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
 - di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- Per esercitare i suoi diritti potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica privacy@gelsia.it o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento Privacy.



10. Da quale fonte hanno origine i dati personali?

I dati di navigazione necessari per il funzionamento dell'App sono acquisiti dai sistemi informatici e dai software. Il loro conferimento è necessario.

Tutti i dati personali necessari per l'accesso all'App sono da Lei conferiti. Il mancato conferimento degli stessi preclude la possibilità di accedere all'area riservata.

Tutti i dati personali necessari per le sole finalità di marketing e profilazione sono da Lei conferiti, e il mancato conferimento non impedisce di dar corso al rapporto contrattuale, ma preclude la possibilità di inviarle comunicazioni di natura commerciale.

Fermo quanto sopra indicato, i dati relativi alla geolocalizzazione sono raccolti mediante il Suo dispositivo, previa abilitazione da parte sua della relativa funzionalità.

11. I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.