

# PRIVACY

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016<sup>1</sup> (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento<sup>2</sup> dei Suoi dati personali.

### 1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali è Gelsia S.r.l. con sede legale in via Palestro, 33 – 20831 – Seregno (MB), iscritta nel Registro delle Imprese col seguente numero di codice fiscale e Partita IVA 05970420963, R.E.A. MB n. 1854004.

### 2. Chi si può contattare?

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei suoi diritti, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), all'indirizzo di posta elettronica [dpo@gelsia.it](mailto:dpo@gelsia.it).

### 3. Chi sono i soggetti interessati?

I soggetti interessati sono i clienti finali domestici vulnerabili che, ai sensi dell'articolo 2, comma 1 del Decreto Legge 9 agosto 2022, n. 115, come convertito dalla legge 21 settembre 2022, n. 142 ("Decreto Aiuti bis"), hanno diritto di fruire delle condizioni di fornitura del servizio gas definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) attraverso propri provvedimenti periodicamente aggiornati (cd. servizio di tutela della vulnerabilità).

La condizione di vulnerabilità è riconosciuta, sempre ai sensi del suddetto Decreto Legge, ai clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17;
- rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
- le proprie utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- sono soggetti di età superiore ai 75 anni.

### 4. Perché vengono trattati i dati personali?

| Finalità del trattamento  | Base giuridica del trattamento  |
|---|---|
| Utilizzare i dati da Lei volontariamente inseriti nella dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai fini di erogare il servizio di fornitura gas alle condizioni definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente mediante il TIVG ("Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane"). | L'esecuzione di una Sua richiesta (rientrante nella base giuridica dell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. b del Regolamento Privacy). |

### 5. Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza, data e luogo di nascita);
- dati relativi alla fornitura (es. PDR, codice cliente e ubicazione della fornitura);
- dati relativi all'immagine (fotografia contenuta nel documento di riconoscimento);
- dato relativo alla condizione di vulnerabilità del soggetto richiedente, limitatamente alla categoria di appartenenza.

### 6. Come sono trattati i dati?

Il trattamento<sup>3</sup> è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.

<sup>1</sup> Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

<sup>2</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

## **7. A chi sono comunicati i dati personali?**

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

- società che prestano servizi informatici, che agiranno quali Responsabili del trattamento;
- Amministrazioni pubbliche ed Autorità come, ad esempio, Agenzia delle Entrate, Anagrafe Tributaria, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e Aquirente Unico S.p.A., quale gestore del Sistema Informativo Integrato (SII), che agiranno in qualità di autonomi Titolari del trattamento. Si specifica che, nell'ambito della trasmissione dei dati al SII, il dato relativo alla condizione di vulnerabilità auto dichiarato dall'interessato, non è da considerarsi dato particolare ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e, pertanto, è trasmesso legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy).

I suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

## **8. I dati sono trasferiti in paesi terzi?**

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora si rendesse necessario in via eccezionale il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

## **9. Per quanto tempo i dati sono conservati?**

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge. In particolare, i dati presenti nella dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, verranno conservati per 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto o dal momento di interruzione della prescrizione.

In caso di contenzioso, tutti i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

## **10. Quali sono i diritti che può esercitare?**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Diritto di opposizione. Qualora dovessero essere eseguiti trattamenti basati sul legittimo interesse del Titolare La informiamo sin d'ora che, in qualsiasi momento, Lei può opporsi a tale trattamento. In tal caso, il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare i suoi diritti può inviare un messaggio alla casella di posta elettronica [privacy@gelsia.it](mailto:privacy@gelsia.it) o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento Privacy

## **11. Da quale fonte hanno origine i dati personali?**

I dati personali raccolti per le finalità sopra indicate sono da Lei conferiti e l'eventuale rifiuto di fornirli impedisce di dar corso alle Sue richieste.

## **12. I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?**

I suoi dati non sono sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato (attuato da sistemi informatici e che non richiede l'intervento umano).