

**CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA**  
**Fornitura di gas naturale condominio uso domestico - Mercato libero**

**GELSIA PLACET VARIABLE GAS CONDOMINI** è l'offerta di gas naturale "A prezzo libero a condizioni equiparate di tutela", disciplinata dalla 100/2023/R/COM, caratterizzata da condizioni contrattuali standard fissate dall'ARERA, e Condizioni economiche i cui livelli sono liberamente definiti tra le Parti, sebbene in accordo ad una struttura di prezzo stabilita dall'ARERA.

L'offerta è sottoscrivibile dai condomini uso domestico con consumo annuo fino a 200.000 Smc e prevede l'applicazione dei seguenti corrispettivi:

**CON RIFERIMENTO AI COSIDDETTI SERVIZI DI VENDITA:**

- Una componente  $P_{VOL}$  rappresentativa dei costi della materia prima gas, applicata al gas fornito definita in ogni mese pari a:

$$P_{VOL} = P_{INGM} + \alpha$$

dove:

- $P_{INGM}$ , espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m pari alla media mensile del prezzo PSV, determinata come segue:
  - se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
  - se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
  - i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I valori sono convertiti in €/Smc secondo un fattore di conversione pari a 0,03852 GJ/Smc.

Nel mese di Agosto 2023, ultimo mese disponibile, il valore della media aritmetica mensile delle quotazioni giornaliere del PSV è stato pari a 0,351457 €/Smc. Il valore massimo della media aritmetica mensile delle quotazioni giornaliere del PSV raggiunto negli ultimi 12 mesi è stato pari a 1,94107 €/Smc con riferimento al mese di Settembre 2022.

- $\alpha$ , espresso in €/Smc, è un valore fissato dall'Autorità, pari alla somma della componente CCR e della quota variabile della componente QVD definite ai sensi del TIVG e invariabile per 12 mesi dalla data di efficacia delle condizioni di fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale.
- Una componente  $P_{FIX}$  fissa e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura, che rappresenta la componente espressa in quota punto di riconsegna (€/punto di riconsegna/anno), pari a  $P_{FIX} = 120$  €/punto di riconsegna/anno

La somma dei corrispettivi afferenti ai Servizi di vendita copre in media il 73,47% della spesa complessiva annua di un condominio uso domestico con un consumo annuo pari a 15.000 Smc, escluse Iva ed imposte.

**CON RIFERIMENTO AI COSIDDETTI SERVIZI DI RETE E ONERI GENERALI:**

Gli importi fissati dall'ARERA per quanto attiene i corrispettivi per i servizi di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definiti dall'Autorità ai sensi dell'Allegato A alla delibera delibera 737/2022/R/gas del 29/12/2022 recante "Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura de gas per il periodo di regolazione 2014-2019" - RTDG e la componente QTt, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi dell'Allegato alla delibera ARG/gas 64/09 del 28/05/2009 recante "Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita di gas naturale e gas diversi distribuiti a mezzo reti urbane" - "TIVG".

La somma dei corrispettivi afferenti ai servizi di rete e oneri generali copre in media il 26,53% della spesa complessiva annua del cliente tipo in precedenza citato, escluse Iva ed imposte.

**ULTERIORI CORRISPETTIVI:**

Il Cliente, in aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, sarà tenuto al pagamento di Iva ed imposte, nonché ogni eventuale altro onere di natura fiscale nel frattempo introdotto dalle autorità competenti a carico del Cliente stesso. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di Gelsia [www.gelsia.it](http://www.gelsia.it). Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto le componenti, gli elementi e/o i parametri tariffari previsti da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente in fase di fatturazione, nella stessa misura e a partire dalla stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate.

**DETERMINAZIONE CONSUMI AI FINI DI FATTURAZIONE**

Resta inteso che, ai fini di fatturazione, le componenti economiche oggetto della presente Offerta saranno applicate ai volumi espressi in metri cubi standard (Smc); nel caso di Punto di riconsegna il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi eventualmente rilevati verranno adeguati mediante applicazione del coefficiente "C", secondo le disposizioni delle Delibere dell'ARERA 570/2019/R/gas e s.m.i. e ARG/gas 64/09 e s.m.i..

**DURATA DEL CONTRATTO E PERIODO DI APPLICABILITÀ DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Il Contratto è a tempo indeterminato. Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi. Trascorsi i 12 (dodici) mesi, Gelsia comunicherà il rinnovo alle nuove condizioni economiche, secondo le modalità e tempistiche di cui all'articolo 14 della deliberazione 555/2017/R/COM, ossia con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di Gelsia. Il prezzo proposto in sede di rinnovo sarà pari al prezzo previsto dall'Offerta GELSIA PLACET VARIABLE GAS CONDOMINI in scadenza commercializzata da Gelsia nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Rimane sempre ferma la facoltà di recesso dal Contratto del Cliente finale, in conformità alla disciplina regolatoria vigente. In mancanza di rinnovo verrà applicato il prezzo minore tra quello indicato nelle condizioni economiche in scadenza e il prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata alla data di attivazione delle nuove condizioni economiche.

**Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di gas naturale**  
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/01/2024, valida fino alla data del 01/01/2024  
**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	244,42	187,58	+ 56,84	+ 30,30%
480	531,76	474,30	+ 57,46	+ 12,11%
700	718,42	661,48	+ 56,94	+ 8,61%
1.400	1.275,82	1.218,57	+ 57,25	+ 4,70%
2.000	1.751,44	1.693,93	+ 57,51	+ 3,40%
5.000	4.125,62	4.066,81	+ 58,81	+ 1,45%

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	233,83	176,99	+ 56,84	+ 32,11%
480	513,48	456,01	+ 57,47	+ 12,60%
700	693,83	638,89	+ 56,94	+ 8,91%
1.400	1.239,53	1.182,29	+ 57,24	+ 4,84%
2.000	1.703,37	1.645,87	+ 57,50	+ 3,49%
5.000	4.018,61	3.959,80	+ 58,81	+ 1,49%

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	239,67	182,83	+ 56,84	+ 31,09%
480	527,18	469,71	+ 57,47	+ 12,24%
700	713,93	656,99	+ 56,94	+ 8,67%
1.400	1.271,62	1.214,37	+ 57,25	+ 4,71%
2.000	1.747,49	1.689,98	+ 57,51	+ 3,40%
5.000	4.122,93	4.064,12	+ 58,81	+ 1,45%

Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	234,05	177,21	+ 56,84	+ 32,07%
480	529,07	471,61	+ 57,46	+ 12,18%
700	725,06	668,15	+ 56,91	+ 8,52%
1.400	1.301,16	1.243,98	+ 57,18	+ 4,60%
2.000	1.792,85	1.735,43	+ 57,42	+ 3,31%
5.000	4.247,44	4.188,85	+ 58,59	+ 1,40%

Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	252,69	195,85	+ 56,84	+ 29,02%
480	562,12	504,66	+ 57,46	+ 11,39%
700	765,07	708,01	+ 57,06	+ 8,06%
1.400	1.365,72	1.308,23	+ 57,49	+ 4,39%
2.000	1.878,51	1.820,65	+ 57,86	+ 3,18%
5.000	4.438,74	4.379,07	+ 59,67	+ 1,36%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P=0,03852 GJ/Sm<sup>3</sup>

C=1

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**Altri oneri/servizi accessori**

-

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

Il valore della componente P<sub>vol</sub> rappresentativa dei costi della materia prima gas, applicato al gas fornito definita in ogni mese, e la componente P<sub>fix</sub>, che rappresenta la componente espressa in quota punto di riconsegna (C/PDR/anno), sono fissi e invariabili per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura.

Gli altri corrispettivi quali servizi di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG, eventuali ulteriori oneri con riferimento all'impianto di distribuzione cui è allacciato il punto di fornitura e la componente QT<sub>r</sub>, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi del TIVG.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito è applicato lo sconto in fattura pari a -12,00 C/Punto di Fornitura/anno.

**Altri dettagli sull'offerta**

-

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".**

**SCHEDA SINTETICA**  
 OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE  
 CLIENTI DOMESTICI

**GELSIA PLACET VARIABILE GAS CONDOMINI – CODICE OFFERTA: 002505GPVMP01VXX\_00\_GM\_CPLAVARTG**  
**OFFERTA GAS NATURALE**  
**VALIDA DAL 01.01.2024**

<b>Venditore</b>	Gelsia Srl, <a href="http://www.gelsia.it">www.gelsia.it</a> Numero telefonico: 800.478.538 (numero verde gratuito) Indirizzo di posta: Via Palestro, 33, Seregno (MB) Indirizzo di posta elettronica: info@gelsia.it																																																												
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata																																																												
<b>Condizioni dell'offerta</b>	GELSIA PLACET VARIABILE GAS CONDOMINI è l'offerta di gas naturale "A prezzo libero a condizioni equiparate di tutela", disciplinata dalla delibera 555/2017/R/COM, All. A), caratterizzata da condizioni contrattuali standard fissate dall'ARERA, e Condizioni economiche i cui livelli sono liberamente definiti tra le Parti, sebbene in accordo ad una struttura di prezzo stabilita dall'ARERA. L'offerta è sottoscrivibile dai condomini uso domestico con consumo annuo fino a 200.000 Smc.																																																												
<b>Metodo e canali di pagamento</b>	Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: online con carta di credito sul sito <a href="http://www.gelsia.it">www.gelsia.it</a> , banche e uffici postali con domiciliazione, Poste Italiane, Banca Popolare di Sondrio. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.																																																												
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Periodicità di fatturazione per i clienti del settore del gas naturale</th> </tr> <tr> <th>Tipologia di clienti</th> <th>Frequenza emissione fatture</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inferiore a 500 Smc/anno</td> <td>Almeno quadrimestrale</td> </tr> <tr> <td>Tra 500 e 1500 Smc/anno</td> <td>Bimestrale</td> </tr> <tr> <td>Tra 1500 e 5.000 Smc/anno</td> <td>Bimestrale</td> </tr> <tr> <td>Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno</td> <td>Mensile</td> </tr> </tbody> </table>	Periodicità di fatturazione per i clienti del settore del gas naturale		Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture	Inferiore a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale	Tra 500 e 1500 Smc/anno	Bimestrale	Tra 1500 e 5.000 Smc/anno	Bimestrale	Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile																																																
Periodicità di fatturazione per i clienti del settore del gas naturale																																																													
Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture																																																												
Inferiore a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale																																																												
Tra 500 e 1500 Smc/anno	Bimestrale																																																												
Tra 1500 e 5.000 Smc/anno	Bimestrale																																																												
Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile																																																												
<b>Garanzia richiesta al cliente</b>	L'ammontare delle garanzie richieste, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali, nella forma del deposito cauzionale è stabilito secondo quanto previsto dall'ARERA e riportato nella seguente tabella: <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Gas naturale</th> </tr> <tr> <th colspan="6">Clienti domestici e condomini uso domestico</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt;500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> <tr> <th colspan="6">Clienti titolari di bonus sociale</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt;500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>&gt;5.000</th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <th colspan="6">Clienti altri usi</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt;500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>&gt;5.000</th> </tr> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il deposito cauzionale è addebitato in un'unica soluzione nell'importo dovuto nella prima fattura utile e verrà restituito alla cessazione della fornitura maggiorato degli interessi legali.</p>	Gas naturale						Clienti domestici e condomini uso domestico							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	Clienti titolari di bonus sociale							<500	Fino a 5.000	>5.000			Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente			Clienti altri usi							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Gas naturale																																																													
Clienti domestici e condomini uso domestico																																																													
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																																								
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																																								
Clienti titolari di bonus sociale																																																													
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																																										
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente																																																										
Clienti altri usi																																																													
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																																								
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																																								

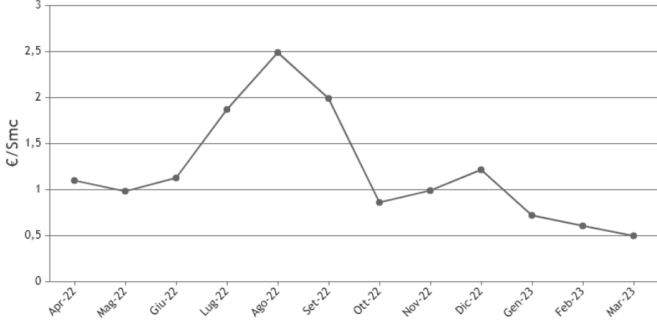
**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)
120	263,37	286,27	268,12	257,53	276,39	257,75
480	621,96	685,49	626,54	608,26	656,91	623,86
700	852,15	943,44	856,65	834,05	903,29	863,29
1.400	1.548,06	1.716,70	1.552,26	1.515,98	1.642,16	1.577,61
2.000	2.142,41	2.377,53	2.146,36	2.098,29	2.273,43	2.187,77
5.000	5.110,23	5.678,12	5.112,92	5.005,91	5.426,04	5.234,74

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	P_INGM
<b>Periodicità indice</b>	Mensile
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	$P\_INGM + \alpha^*$
<b>Costo fisso anno</b>	
120 €/anno*	
<b>Altre voci di costo</b>	Si rimanda all'Allegato 1 – Altre voci di costo.
<b>Imposte</b>	Informazioni disponibili su <a href="http://www.gelsia.it">www.gelsia.it</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito è applicato lo sconto in fattura pari a -12,00 €/Punto di Fornitura/anno.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	-
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Il Contratto ha la durata indeterminata. In prossimità del termine di validità dell'Offerta, Gelsia Le comunicherà il relativo rinnovo ad un prezzo che sarà pari al prezzo previsto dalla medesima Offerta in scadenza commercializzata da Gelsia nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Tale comunicazione Le sarà inviata con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni e qualora Lei non intenda accettarle rimarrà comunque libero di recedere dal Contratto, in conformità alla disciplina regolatoria vigente.
<b>Altre caratteristiche</b>	-
*Escluse imposte e tasse	

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può formulare a Gelsia richieste di informazioni e reclami scritti attraverso i seguenti canali: presso gli sportelli commerciali Gelsia, via posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:customercare@gelsia.it">customercare@gelsia.it</a>, mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB), via fax al numero 0362-237136</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato esclusivamente dal cliente finale domestico con riferimento a contratti conclusi fuori dei locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza, senza oneri e senza necessità di fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, utilizzando l'apposito Modulo di ripensamento allegato al Contratto o mediante una qualsiasi dichiarazione esplicita in forma scritta che contenga gli elementi minimi per l'identificazione del mittente e della fornitura per cui viene esercitato il ripensamento, da presentarsi presso gli sportelli commerciali Gelsia, oppure via posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:info@gelsia.it">info@gelsia.it</a>, oppure mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB), oppure via fax al numero 0362-237136.</p> <p>Il cliente finale domestico ha diritto di esercitare il diritto di ripensamento anche qualora abbia richiesto l'avvio della procedura di attivazione della fornitura prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tali casi, il cliente sarà tenuto a corrispondere a Gelsia gli importi relativi ai costi sostenuti nel limite di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti dal Distributore;</li> <li>• i corrispettivi di cui Condizioni Economiche di fornitura previste dal Contratto sottoscritto, qualora al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita; tali corrispettivi saranno dovuti dalla data di avvio della fornitura fino alla data di cessazione della stessa.</li> </ul>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Il Cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con il Fornitore mediante invio di apposita comunicazione al Fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio Fornitore.</p>

	<p>Il Fornitore garantirà la fornitura fino al primo giorno del mese successivo alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti dal Contratto fino alla data di efficacia del recesso.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere non per cambiare Fornitore ma al fine di cessare la fornitura, o per altre motivazioni, è dovuto un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto utilizzando l'apposita modulistica a disposizione presso gli sportelli del Fornitore ovvero secondo le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• via posta elettronica all'indirizzo info@gelsia.it</li> <li>• mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB)</li> <li>• via fax al numero 0362-237136</li> </ul>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Ove Gelsia non fosse in grado, per cause ad essa non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nel termine sopra indicato, fornirà tempestiva comunicazione motivata, indicando altresì la nuova data prevista per l'attivazione medesima.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La quantificazione dei consumi avviene sulla base dei dati registrati dal misuratore. I dati di misura sono rilevati dal Distributore locale competente, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. I consumi contabilizzati nella fattura si basano sulle letture rilevate messe a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, Gelsia emetterà la fattura per i corrispettivi del mese di competenza sulla base dell'autolettura (ove disponibile), oppure in mancanza dell'autolettura, sulla base dei dati misura stimati dal Distributore o da Gelsia, salvo conguaglio che sarà effettuato con la prima fattura utile in occasione di successiva disponibilità dei dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, comprese le autoletture. In caso di stima effettuata da Gelsia il dato di misura sarà stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente secondo il criterio del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero.</p>
<b>Ritardo dei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto sottoscritto, Gelsia trascorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura, ha facoltà di inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (altrimenti detta "comunicazione di costituzione in mora"), a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Tale termine non potrà essere inferiore a: 15 giorni solari dall'invio della relativa raccomandata; 10 giorni solari dal ricevimento, da parte di Gelsia, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora, nel caso di trasmissione tramite posta elettronica certificata; 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora il Cliente non possa documentare la data di invio della raccomandata. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura deve comunicare l'avvenuto pagamento entro il termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, inviando a Gelsia copia del relativo pagamento come indicato nel sollecito stesso. Decorsi inutilmente 3 (tre) giorni dalla scadenza del termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, Gelsia potrà richiedere al Distributore competente di sospendere la fornitura senza ulteriore avviso. Nel caso di fornitura di energia elettrica, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima di procedere alla sospensione verrà effettuata dal Distributore la riduzione di potenza ad un livello pari al quindici per cento della potenza disponibile; decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione senza che intervenga il pagamento, Gelsia effettuerà la sospensione della fornitura senza alcun preavviso. Sono a carico del Cliente i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nonché le spese postali del sollecito. A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione a Gelsia dell'avvenuto pagamento, Gelsia provvede a richiedere al Distributore competente la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione vigente. Fermo quanto sopra, il Cliente, in caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato nella fattura è tenuto a corrispondere oltre al corrispettivo dovuto, gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'art. 1, D.lgs. 24 giugno 1998, n. 213, G.U. n. 157 del 8.07.1998, aumentato di 3,5 punti percentuali. Per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo il Cliente è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p>
<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Modulo reclamo/richesta informazioni</li> <li>- Modulo reclamo importi anomali</li> </ul>	

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,129686	0
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,21112	0,0462
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,20422	0,0273
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,204534	0,0221
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,185613	0,0158
	maggiore di 80.000 Smc	0,158015	0,0066
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	70,09	-26,13
	da G10 fino a G40	483,88	-26,13
	oltre G40	1.031,08	-26,13

## Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,129686	0
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,189742	0,0462
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,184654	0,0273
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,184885	0,0221
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,170931	0,0158
	maggiore di 80.000 Smc	0,150578	0,0066
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	59,5	-26,13
	da G10 fino a G40	419,78	-26,13
	oltre G40	877,82	-26,13

## Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,129686	0
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,211576	0,0462
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,204638	0,0273
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,204954	0,0221
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,185926	0,0158
	maggiore di 80.000 Smc	0,158174	0,0066
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	65,34	-26,13
	da G10 fino a G40	453,66	-26,13
	oltre G40	963,57	-26,13

## Ambito Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,129686	0
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,232461	0,0462
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,223753	0,0273
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,224149	0,0221
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,200269	0,0158
	maggiore di 80.000 Smc	0,165439	0,0066
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	59,72	-26,13
	da G10 fino a G40	416,78	-26,13
	oltre G40	886,69	-26,13

## Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,129686	0
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,272488	0,0462
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,260389	0,0273
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,260939	0,0221
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,227759	0,0158
	maggiore di 80.000 Smc	0,179364	0,0066
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	78,36	-26,13
	da G10 fino a G40	538,96	-26,13
	oltre G40	1.139,88	-26,13

 Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo [www.arera.it](http://www.arera.it)