SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE
CLIENTI DOMESTICI

GELSIA CLICK GAS – CODICE OFFERTA: 002505GSVML01XX000000000GMGCLICK
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 12.03.2024 AL 11.04.2024

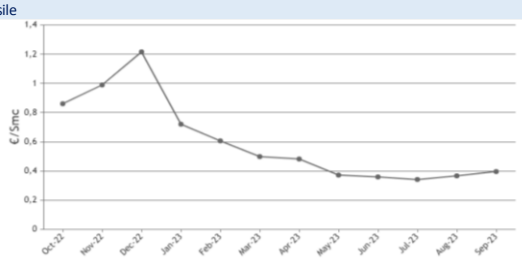
Venditore	Gelsia Srl, www.gelsia.it Numero telefonico: 800.478.538 (numero verde gratuito) Indirizzo di posta: Via Palestro, 33, Seregno (MB) Indirizzo di posta elettronica: info@gelsia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	**Gelsia Click Gas** è l'offerta di gas naturale di Gelsia riservata ai clienti finali che utilizzano il gas per usi domestici e ai condomini uso domestico con consumi fino a 200.000 metri cubi annui. L'attivazione della fornitura potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da Gelsia nel mercato libero. L'offerta è sottoscrivibile online sul sito gelsia.it.
Metodo e canali di pagamento	Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: online con carta di credito sul sito www.gelsia.it, presso istituti di credito e uffici postali con domiciliazione con oneri degli Istituti di Credito, presso gli uffici postali con commissione banco posta, presso gli sportelli Intesa Sanpaolo solo in contanti senza costi d'incasso aggiuntivi presso le seguenti filiali: Seregno: Piazza Risorgimento, 16; Limbiate: via Bainsizza, 4/A; Lissone: Piazza Papa Giovanni XXIII, 36; Cesano Maderno: via della Libertà, 5. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
Frequenza di fatturazione	La fattura di periodo è emessa secondo la seguente frequenza: a) bimestrale per PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumo di gas fino a 5.000 Smc/anno; b) mensile per PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero con consumi superiori a 5.000 Smc/a e PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero indipendentemente dal livello di consumo annuo di gas.
Garanzia richiesta al cliente	L'ammontare delle garanzie che il Cliente è tenuto a versare, nella forma del deposito cauzionale, è commisurato consumi di gas in misura pari a: (I) € 25,00 (euro venticinque/00) per i clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; (II) € 77,00 (euro settantasette/00) per i clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; (III) il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al CLIENTE, per i clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno. Il deposito cauzionale qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, verrà restituito al Cliente maggiorato degli interessi legali, alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti domestici di energia elettrica e per i clienti domestici gas con consumo fino a 5.000 Smc/anno. Nel caso di revoca della domiciliazione, il Cliente dovrà prestare idonea garanzia sulla base di quanto sopra descritto. Per maggiori informazioni rimandiamo all'art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)
120	240,14	229,34	235,53	228,02	246,31
480	507,42	487,63	503,07	503,40	539,02
700	666,68	641,86	662,48	665,92	711,42
1.400	1.169,37	1.128,56	1.165,65	1.181,76	1.258,30
2.000	1.598,13	1.543,57	1.594,81	1.621,82	1.725,05
5.000	3.738,05	3.614,64	3.736,75	3.818,33	4.055,14

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 Gj/Smc e C=1.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PSV
Periodicità indice	mensile
Grafico indice (12 mesi)	

Totale	PSV+0,117 €/Smc *
Costo fisso anno 116,10 €/anno *	
Altre voci di costo	Si rimanda all'Allegato 1 – Altre voci di costo.
Imposte	Informazioni disponibili su www.gelsia.it
Sconti e/o bonus	I clienti che aderiranno contestualmente all'offerta attivando i pagamenti tramite la domiciliazione bancaria e scegliendo la modalità di fatturazione @bolletta mail riceveranno uno sconto pari a 1,5 € in ogni fattura emessa per la fornitura in oggetto.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al Cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale, nonché il relativo periodo di validità. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di Gelsia. In mancanza di tale comunicazione, le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni tecniche economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Gelsia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.
Altre caratteristiche	-

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può formulare a Gelsia richieste di informazioni e reclami scritti attraverso i seguenti canali: presso gli sportelli commerciali Gelsia, via posta elettronica all'indirizzo customercare@gelsia.it, mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB), via fax al numero 0362-237136 **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità d Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento può essere esercitato esclusivamente dal cliente finale domestico con riferimento a contratti conclusi fuori dei locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza, senza oneri e senza necessità di fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, utilizzando l'apposito Modulo di ripensamento allegato al Contratto o mediante una qualsiasi dichiarazione esplicita in forma scritta che contenga gli elementi minimi per l'identificazione del mittente e della fornitura per cui viene esercitato il ripensamento, da presentarsi presso gli sportelli commerciali Gelsia, oppure via posta elettronica all'indirizzo info@gelsia.it, oppure mediante invio postale all'indirizzo Via Palestro 33 - 20831 Seregno (MB), oppure via fax al numero 0362-237136. Il cliente finale domestico ha diritto di esercitare il diritto di ripensamento anche qualora abbia richiesto l'avvio della procedura di attivazione della fornitura prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tali casi, il cliente sarà tenuto a corrispondere a Gelsia gli importi relativi ai costi sostenuti nel limite di • un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti dal Distributore; • i corrispettivi di cui Condizioni Economiche di fornitura previste dal Contratto sottoscritto, qualora al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita; tali corrispettivi saranno dovuti dalla data di avvio della fornitura fino alla data di cessazione della stessa.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Ove Gelsia non fosse in grado, per cause ad essa non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nel termine sopra indicato, fornirà tempestiva comunicazione scritta a mezzo posta e/o Pec, indicando la nuova data di avvio o di mancato avvio e delle cause che l'hanno determinata. Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto saranno avviate solo trascorso il periodo per il diritto di ripensamento, ove applicabile.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi avviene sulla base dei dati registrati dal misuratore. I dati di misura sono rilevati dal Distributore locale competente, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. I consumi contabilizzati nella fattura si basano sulle letture rilevate messe a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, Gelsia emetterà la fattura per i corrispettivi del mese di competenza sulla base dell'autolettura (ove disponibile), oppure in mancanza dell'autolettura, sulla base dei dati misura stimati dal Distributore o da Gelsia, salvo conguaglio che sarà effettuato con la prima fattura utile in occasione di successiva disponibilità dei dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, comprese le autoletture. In caso di stima effettuata da Gelsia il dato di misura sarà stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente secondo il criterio del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero.
Ritardo dei pagamenti	In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto sottoscritto, Gelsia trascorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura, ha facoltà di inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (altrimenti detta "comunicazione di costituzione in mora"), a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata (ove il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica), contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Trascorso inutilmente il predetto termine ultimo, perdurando lo stato di morosità, Gelsia potrà richiedere al Distributore locale competente la sospensione della fornitura una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso in cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza (solo per energia elettrica); ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora in tutti gli altri casi. Fermo quanto sopra, l'intervallo di tempo tra il termine ultimo di

	pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora ed il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non potrà essere inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi. Il Cliente, al fine di evitare la sospensione della fornitura, deve inviare a Gelsia copia del pagamento degli insoluti, come indicato nel sollecito stesso. A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione a Gelsia dell'avvenuto pagamento, Gelsia provvede a richiedere al Distributore competente la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione vigente. Sono a carico del Cliente i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nonché le spese postali del sollecito. Fermo quanto sopra, il Cliente, in caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato nella fattura è tenuto a corrispondere oltre al corrispettivo dovuto, gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'art. 1, D.lgs. 24 giugno 1998, n. 213, G.U. n. 157 del 8.07.1998, aumentato di 3,5 punti percentuali. Per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo il Cliente è tenuto al pagamento del solo interesse legale.

MODALITA' E ONERI DI RECESSO	
Modalità e tempistiche	In conformità all'Allegato A alla Delibera 302/2016/R/com e s.m.i., il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di fornitura per cambiare fornitore in qualsiasi momento e senza oneri, rilasciando al nuovo fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Gelsia. Nel caso di recesso dal Contratto per cambio fornitore, il recesso dovrà essere esercitato tramite il venditore entrante e con le modalità previste dall'ARERA, entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. Gelsia garantirà la fornitura fino al primo giorno del mese successivo alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti dal Contratto fino alla data di efficacia del recesso. Nel caso, invece, in cui il Cliente intendesse recedere non per cambiare Fornitore, ma al fine di cessare la fornitura è dovuto un preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gelsia. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto mediante raccomandata A/R all'indirizzo postale Via Palestro 33 – 20831 Seregno (MB) o PEC all'indirizzo info@pec.gelsia.it, anche utilizzando l'apposita modulistica a disposizione presso gli sportelli di Gelsia.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Modulo reclamo/richiesta informazioni
- Modulo reclamo importi anomali

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Allegato 1 – Altre voci di costo

Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,144607	0,029801
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,239398	0,076001
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,231367	0,057101
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,231732	0,051901
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,209707	0,045601
	maggiore di 80.000 Smc	0,177583	0,036401
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	78	-26,13
	da G10 fino a G40	537,93	-26,13
	oltre G40	1.137,85	-26,13

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,144607	0,029801
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,214431	0,076001
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,208516	0,057101
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,208785	0,051901
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,192561	0,045601
	maggiore di 80.000 Smc	0,168898	0,036401
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	67,2	-26,13
	da G10 fino a G40	469,55	-26,13
	oltre G40	974,93	-26,13

Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,144607	0,029801
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,240132	0,076001
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,232039	0,057101
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,232407	0,051901
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,210212	0,045601
	maggiore di 80.000 Smc	0,177838	0,036401
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	73,39	-26,13
	da G10 fino a G40	468,45	-26,13
	oltre G40	1.152,93	-26,13

Ambito Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,144607	0,029801
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,261899	0,076001
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,251961	0,057101
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,252413	0,051901
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,225161	0,045601
	maggiore di 80.000 Smc	0,185411	0,036401
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	65,88	-26,13
	da G10 fino a G40	460,09	-26,13
	oltre G40	960,54	-26,13

Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,144607	0,029801
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,310038	0,076001
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,296022	0,057101
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,296659	0,051901
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,258221	0,045601
	maggiore di 80.000 Smc	0,202157	0,036401
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	84,17	-26,13
	da G10 fino a G40	595,39	-26,13
	oltre G40	1.226,28	-26,13

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it