

REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI "SUPER GELSIA"

1. SOCIETA' PROMOTRICE

Gelsia S.r.l. - Via Palestro 33, 20831 Seregno (MB). P.IVA 05970420963

1.a SOGGETTO DELEGATO

Advice Group S.p.A, via Riberi 4, 10124 Torino. P.IVA. 09322540015.

2. PERIODO DI VALIDITA'

Partecipazione dal 10 ottobre 2022 al 31 gennaio 2023.

Estrazione finale entro il 10 marzo 2023.

3. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio italiano e Repubblica di San Marino, valida per le zone coperte dall'erogazione dei servizi di fornitura di gas e/o energia elettrica del Promotore.

4. PRODOTTI ADERENTI - SCOPO DELL'INIZIATIVA

Il marchio promozionato è Gelsia. Il presente concorso viene effettuato con l'intento di aumentare la visibilità del marchio promozionato e, in particolare, di incentivare la conoscenza e la fidelizzazione dei clienti finali domestici titolari di un contratto di fornitura luce o gas Gelsia sul libero mercato.

5. DESTINATARI

I destinatari del concorso sono tutti i clienti finali domestici sul libero mercato di Gelsia Srl, titolari di almeno un punto di fornitura attivo, ad eccezione di quei clienti che versino in stato di morosità da più di 30 giorni nei confronti di Gelsia, come meglio specificato nell'art. 12 del presente Regolamento, e che siano registrate nell'area riservata clienti Gelsia (<https://areaclienti.gelsia.it/public/>).

Per la partecipazione e conferma del premio richiesto è necessario che vengano rispettate, fino al 10 marzo 2023, tutte le condizioni riportate al punto 10 del presente regolamento.

Sono esclusi dalla partecipazione i Destinatari che abbiano cessato il rapporto con la società sopra citata e/o il cui contratto di fornitura non risulti più attivo.

Inoltre, sono esclusi dal presente regolamento i clienti business, i clienti condomini, e tutti i clienti appartenenti al mercato tutelato.

6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I destinatari per accedere all'iniziativa devono procedere all'accettazione del presente regolamento nell'area riservata clienti Gelsia (<https://areaclienti.gelsia.it/public/>).

Ci sono due modalità di assegnazione premio:

- Modalità Instant Win – paragrafo 6 del presente regolamento

- Modalità estrazione finale – paragrafo 7 del presente regolamento

L'attività del concorso è suddivisa in 4 periodi:

PERIODO 1 - dalle 00:00:00 del 10 ottobre 2022 alle 23:59:59 del 31 ottobre 2022

PERIODO 2 - dalle 00:00:00 del 01 novembre 2022 alle 23:59:59 del 30 novembre 2022

PERIODO 3 - dalle 00:00:00 del 01 dicembre 2022 alle 23:59:59 del 31 dicembre 2022

PERIODO 4 - dalle 00:00:00 del 01 gennaio 2023 alle 23:59:59 del 31 gennaio 2023.

In ogni periodo verrà proposto un questionario differente.

Solo nel momento in cui il destinatario avrà completato tutte le parti del questionario proposto, con visualizzazione a video del completamento dello stesso, otterrà il diritto alla partecipazione giornaliera al concorso nel periodo in questione.

7. ASSEGNAZIONE PREMI MODALITA' INSTANT WIN

La modalità Instant Win permette la determinazione del vincitore con modalità randomica basata sulla casualità del singolo momento, esclusivamente legata all'alea, per cui l'intervento dell'utente è limitato all'avvio della procedura di partecipazione e non ha alcun effetto sulla determinazione delle vincite.

L'assegnazione dei premi è gestita da un sistema informatico che consente la partecipazione all'estrazione casuale per la quale è stato realizzato apposito software.

Ogni destinatario potrà avviare la partecipazione Instant Win solo a seguito del completamento del questionario: per ogni periodo di partecipazione la compilazione del questionario è richiesta e consentita una sola volta. Ogni utente può aggiudicarsi al massimo 1 premio Instant Win per ogni periodo.

In palio 1 premio al giorno:

PERIODO	PREMIO	VALORE	QUANTITA' IN PALIO
1	GIFT CARD ACQUA E SAPONE	20 €	31
2	BUONO REGALO ZALANDO	20 €	30
3	GIFT CARD Q8	20 €	31
4	GIFT CARD DECATHLON	20 €	31

A seguito dell'avvio della giocata, il destinatario visualizzerà a video l'esito della partecipazione. In caso di esito vincente, l'utente dovrà procedere ad effettuare la richiesta del premio accedendo al proprio profilo personale, nella pagina dedicata allo storico delle giocate, entro l'ultimo giorno di attività della presente iniziativa. Dopo tale data il link per la richiesta del premio non sarà più valido e l'utente perderà il diritto al premio.

Eventuali premi non assegnati o non richiesti verranno rimessi in palio nell'eventuale estrazione a recupero finale contestualmente all'estrazione finale.

8. ASSEGNAZIONE PREMI MODALITA' ESTRAZIONE FINALE

Al termine del periodo concorsuale il sistema deputato alla registrazione delle partecipazioni individuerà gli utenti aventi diritto a partecipare all'estrazione finale.

Saranno inseriti, 1 sola volta, nel database utile per l'individuazione dei vincitori, tutti i destinatari che avranno effettuato almeno 1 partecipazione valida all'Instant Win nel periodo di attività del presente concorso.

L'estrazione finale individuerà 5 vincitori che si aggiudicano ciascuno

N°1 voucher premio buono fornitura con la Promotrice
del valore di 1.000 € iva inclusa

DETTAGLI PREMIO

A seguito dell'esito positivo delle verifiche di seguito indicate, il valore del voucher sarà scalato, a titolo di sconto, dagli

importi addebitati nelle bollette relative a una fornitura a mercato libero di energia elettrica o gas con la Promotrice, intestata al vincitore, a partire dalla prima bolletta utile. Nel caso di titolarità di più di una fornitura con la Promotrice, lo sconto verrà applicato sulla fornitura principale, ossia quella relativa alla residenza del vincitore, o in caso di mancanza di tale tipologia di fornitura, sulla fornitura attivata per prima. Qualora l'ammontare della prima bolletta utile risultasse inferiore al valore dello sconto, il credito residuo verrà scalato dalle successive bollette, fino a esaurimento. L'importo del voucher dovrà in ogni caso essere esaurito in massimo 6 bollette consecutive, a partire dalla prima bolletta in cui viene applicato lo sconto (per fatturazione bimestrale). L'eventuale importo del voucher che dovesse residuare dopo l'applicazione dello sconto nella sesta bolletta emessa non verrà accreditato. Nel caso in cui lo sconto da applicare non coprisse a sufficienza una fattura, l'importo residuo dovrà essere corrisposto secondo le modalità di pagamento previste dal contratto di fornitura con la Promotrice.

In caso di cessazione della fornitura prima del completo accredito dello sconto spettante, il valore residuo verrà erogato nella bolletta di chiusura (qualora il valore residuo dello sconto fosse superiore all'importo addebitato con la bolletta di chiusura, l'eccedenza non verrà accreditata). Lo sconto non è convertibile in denaro e non potrà essere trasferito su forniture diverse da quella individuata sulla base dei criteri precedentemente definiti. In caso di cessazione, prima dell'erogazione dello sconto, della fornitura indicata dal cliente, quest'ultimo perderà il diritto di ricevere lo sconto.

I vincitori estratti verranno contattati solo a seguito delle verifiche effettuate dalla Promotrice per accertare che le condizioni di partecipazione stabilite dal presente regolamento, siano tutte rispettate, in particolare siano rispettate le clausole presenti al punto 11 del presente regolamento.

In caso di esito positivo dei controlli, verrà contattato il vincitore attraverso i recapiti inseriti in fase di registrazione alla presente iniziativa. Al vincitore verrà richiesta la compilazione del documento di liberatoria che dovrà essere inviato unitamente ad un documento di riconoscimento valido, entro 5 giorni dall'invio del documento richiesto da parte della Promotrice o sua delegata.

Nel caso in cui i vincitori estratti risultassero non rintracciabili verrà inviata comunicazione tramite mail: se uno o più dei vincitori non rispondesse entro 5 giorni dall'invio di questa ultima comunicazione, si considererà decaduto il diritto al premio e si contatterà la prima riserva disponibile. Le riserve estratte saranno contattate in ordine di estrazione solo nel caso in cui il vincitore fosse irreperibile o non fosse in regola con i termini indicati nel presente regolamento, e verrà seguita la stessa procedura di contatto sopra esposta.

In fase di estrazione verranno individuate anche 15 riserve e si procederà anche all'eventuale estrazione a recupero dei premi Instant Win non assegnati o non richiesti.

9. PREMI IN PALIO E MODALITA' DI CONSEGNA

PERIODO	TIPOLOGIA	PREMIO	QUANTITA'	VALORE UNITARIO	VALORE TOTALE
1	INSTANT WIN	GIFT CARD ACQUA E SAPONE	31	20,00 €	620,00 €
2	INSTANT WIN	BUONO REGALO ZALANDO	30	20,00 €	600,00 €
3	INSTANT WIN	GIFT CARD Q8	31	20,00 €	620,00 €
4	INSTANT WIN	GIFT CARD DECATHLON	31	20,00 €	620,00 €
-	ESTRAZIONE FINALE	VOUCHER FORNITURA	5	1.000 €	5.000 €

La gift card Decathlon sono un buono spesa per acquisti online su www.decathlon.it e in tutti i negozi Decathlon di: Italia, Francia, Monaco, Germania, Belgio, Spagna, Ungheria, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Regno Unito, Svezia e Turchia.

Le carte non sono nominali, sono cumulabili, spendibili in una o più soluzioni fino all'esaurimento del credito. Possono essere utilizzate a complemento di un'altra forma di pagamento su tutti i prodotti e servizi offerti da Decathlon, in tutti i periodi dell'anno, anche per acquisti di prodotti scontati, saldi e operazioni di qualsiasi genere. In caso di furto o smarrimento le carte non potranno essere rimborsate.

Il buono regalo Zalando è valido per acquisti sul sito www.zalando.it e sull'APP Zalando.

Il buono regalo non ha scadenza né importo minimo di utilizzo. Non è convertibile in denaro, la sostituzione in caso di perdita o danno non è possibile. In caso di storno dell'ordine o di reso dei prodotti per il quale era stato utilizzato un buono regalo, l'importo pagato sarà rimborsato secondo le modalità previste. Il valore del buono sarà nuovamente accreditato sul conto cliente. L'importo del buono non è scalabile dopo la conclusione di un ordine. Il buono regalo non può essere cambiato o bloccato.

Per domande o in caso di problemi contatta il Servizio Clienti www.zalando.it/contact/ o visita la sezione FAQ sul sito www.zalando.it/aiuto.

Per ulteriori informazioni su Termini e Condizioni visita www.zalando.it/zalando-cgv/.

Gift Card Q8 Utilizza il codice Q8 Ticket Fuel relativo alla tua Gift Card in tutte le stazioni di servizio Q8 abilitate. Puoi fare rifornimento presso le stazioni di servizio Q8 in modalità servito oppure sui punti vendita Q8easy inserendo il codice nell'accettatore esterno. Ricorda di utilizzare il tuo codice Q8 Ticket Fuel entro la data di scadenza. E' cumulabile e spendibile presso le stazioni di servizio Q8 abilitate, inclusi i punti vendita Q8easy, è utilizzabile in più soluzioni sugli impianti Q8easy mentre deve essere utilizzato in un'unica soluzione in modalità "Servito". Utilizzabile anche per rifornimento di GPL.

Gift card acqua e sapone Dopo aver fatto i tuoi acquisti, presenta in cassa al momento del pagamento la tua Gift Card precedentemente attivata. Potrai verificare in qualunque momento il credito residuo sul sito acquaesapone.mygiftcard.it o chiamando il numero telefonico indicato sul retro della Gift Card. La Gift Card potrà essere utilizzata presso i negozi Acqua & Sapone che aderiscono all'iniziativa. La Gift Card non è spendibile nelle seguenti regioni: Toscana – Umbria – Emilia Romagna – Friuli Venezia Giulia – Veneto – Trentino Alto Adige. Acqua & Sapone non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per le Carte smagnetizzate, smarrite o rubate o per eventuali importi residui contenuti nella Carta. Il valore complessivo incorporato nella Carta può essere speso dal titolare della stessa entro 12 mesi dalla data di attivazione, dopodiché i fondi residui saranno azzerati così come previsto nel Contratto di Cardholder in cui sono esposti dettagliatamente i termini e le condizioni. L'acquisto o l'uso della Carta costituiscono accettazione del contenuto del Contratto di Cardholder. Per conoscere le Condizioni Generali del contratto, la data di attivazione della Carta o il saldo residuo della carta si veda il sito acquaesapone.mygiftcard.it. Per il servizio clienti o il supporto commerciale è disponibile il numero +39 02 4032 6047. Potrai trovare l'elenco dei negozi in cui utilizzare la Gift Card su <https://acquaesapone.mygiftcard.it/store-locator/>

I premi verranno inviati nel più breve tempo possibile e comunque entro 180 giorni dalla data di assegnazione all'indirizzo inserito in fase di registrazione.

Per i premi inviati tramite mail, la Promotrice non è più responsabile del premio, dal momento stesso in cui viene effettuato l'invio dai propri o sistemi informatici o da quelli della delegata. Si certifica, inoltre, l'integrità e validità del premio al momento della partenza dai sistemi informatici. È totale responsabilità del ricevente la conservazione del premio fino al totale utilizzo, e l'utilizzo dello stesso entro i termini specificati sul premio stesso.

I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro, né è data facoltà all'avente diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di scegliere o ricevere un premio diverso da quello assegnato, anche eventualmente se di minor valore. La Promotrice si riserva, in caso di indisponibilità dei premi, di consegnare beni o servizi diversi per un valore equivalente o superiore e possibilmente della stessa natura.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazioni dovute all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti, dati a indirizzi e-mail/numeri telefonici inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati.

È totale responsabilità dell'utente verificare che i dati inseriti per la partecipazione siano corretti e che permettano un corretto contatto in caso di vincita. La Promotrice è manlevata da qualsivoglia responsabilità nel caso di irreperibilità del vincitore per incompleto o errato inserimento dei propri dati o per mancata/tardiva risposta a causa di mancato presidio dei recapiti utilizzati per le comunicazioni.

La Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile dell'uso improprio dei premi da parte dei vincitori.

Il destinatario è altresì l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento alla presa visione delle comunicazioni da parte della Promotrice e all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

10. MOTIVI DI MANCATA CONFERMA PREMIO

Periodicamente la Società Promotrice effettuerà alcune verifiche sulla posizione del vincitore rispetto a quanto richiesto a regolamento. Se anche solo una delle condizioni non fosse rispettata, verrà bloccata l'erogazione dell'eventuale premio vinto e potrebbe causare anche il blocco alla partecipazione.

A seguito di una vincita, verranno sempre eseguiti i controlli previsti e se anche solo una delle condizioni non fosse

rispettata, la vincita non verrà validata e il vincitore perderà il diritto al premio e non avrà più nulla a pretendere, anche se avesse ricevuto esito vincente dalla giocata, o se provvedesse a sanare la sua posizione nei confronti della Promotrice, dopo la data di vincita.

Le verifiche in relazione alla posizione dei Destinatari saranno inerenti:

- la regolarità dello stato dei pagamenti relativi a tutte le forniture intestate al Destinatario;
- la sussistenza di almeno una fornitura attiva intestata al Destinatario per la quale non sia stato eventualmente comunicato la volontà di recesso dal relativo contratto di somministrazione;

Il Destinatario che dovesse recedere da tutti i contratti di fornitura ad esso intestati sarà automaticamente escluso dal concorso con decorrenza dalla data di effetto della disdetta.

Al fine dell'ottenimento del premio, i dati inseriti in fase di richiesta premio devono corrispondere ai dati dell'intestatario delle forniture con la Promotrice.

La Promotrice si riserva di escludere dal concorso eventuali destinatari che, secondo il suo insindacabile giudizio e/o di terze parti incaricate dalla stessa, utilizzino mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà dei sorteggi, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa. La società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

11. PREMI NON CONFERMATI, NON ASSEGNATI, RIFIUTATI

A seguito della vincita o assegnazione di un premio verranno effettuate le verifiche specificate al punto 10 del presente regolamento prima di confermare e validare la vincita.

I premi Instant Win non assegnati, per mancanza di partecipazioni, o non richiesti, o non confermati a seguito di feedback negativo del controllo verranno rimessi in palio nell'eventuale estrazione finale a recupero.

Per i premi in estrazione a recupero verranno effettuati i controlli necessari prima di contattare il vincitore, ed in caso di feedback negativo del controllo, il Destinatario estratto non verrà contattato e si passerà direttamente alla prima riserva disponibile.

In generale tutti i premi espressamente rifiutati potranno rimanere presso la Promotrice.

All'estrazione a recupero avranno accesso tutti coloro che hanno partecipato correttamente ad almeno un Instant Win ma che non si siano aggiudicati alcun premio, della tipologia che si procede ad estrarre, nel corso di svolgimento.

IN CASO DI RIFIUTO DEL PREMIO: in caso di espresso rifiuto del premio da parte del vincitore, sia che questo venga espresso attraverso forma scritta o verbale, sarà formalizzato da invio di comunicazione puntuale da parte della Promotrice o sua incaricata. A seguito di questa comunicazione il vincitore perde qualsivoglia diritto al premio e dal momento dell'invio della comunicazione non avrà più nulla a pretendere, pertanto, la Promotrice passerà al contatto della prima riserva disponibile per l'assegnazione del premio.

12. UTENTI MOROSI

I partecipanti titolari di una fornitura con Gelsia relativamente alla quale sussistano fatture o rate scadute da più di 30 giorni non potranno partecipare al presente concorso. Nel caso in cui lo stato di morosità sopraggiunga durante il periodo di partecipazione, la consegna di eventuali premi già assegnati al vincitore rimarrà bloccata sino a quando il vincitore non provvederà a saldare le morosità in essere, fornendo copia del/dei pagamenti effettuati.

13. CERTIFICAZIONE SOFTWARE

Per le estrazioni e l'assegnazione dei premi Instant Win durante lo svolgimento dell'iniziativa verrà utilizzando un software per il quale la Società ADVICE GROUP S.p.A., incaricata dalla Promotrice dello sviluppo del software di gestione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, sottoscritta dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del programma informatico di estrazione, relativa a:

- le specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi vincenti - che gestisce l'assegnazione dei premi - basato sull'individuazione casuale di singoli momenti (rappresentati da giorno, ora, minuto, secondo) ai quali viene associata e dichiarata come vincente la prima partecipazione valida giocata, nel momento stesso o nel periodo immediatamente successivo.

- l'adozione degli accorgimenti ritenuti sufficienti ad impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.
- la corretta formazione del database in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento;
- le specifiche del programma di estrazione casuale.

Tutte le estrazioni saranno effettuate alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela dei Consumatori presso la Camera di Commercio o di un suo delegato.

14. REGOLE GENERALI

La partecipazione al presente concorso a premi comporta per i partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento.

La Promotrice si riserva la facoltà di pubblicare il nome e l'iniziale del cognome dei vincitori nei propri canali.

La Promotrice è manlevata da qualsivoglia responsabilità nel caso di impossibilità alla partecipazione o irreperibilità del vincitore per mancata/tardiva risposta a causa di mancato presidio dei recapiti utilizzati per le comunicazioni.

Si specifica che la Promotrice, durante il periodo di validità dell'iniziativa, potrà inviare comunicazioni relative al concorso e ai premi in palio all'indirizzo e-mail del Destinatario.

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti ad insindacabile giudizio della Promotrice sospetti di frodolenza causeranno il blocco dell'eventuale invio dei premi richiesti dai Destinatari. La mancanza o la non congruità di uno o più elementi richiesti per la conferma della vincita farà decadere il diritto al premio.

15. MONTEPREMI

Montepremi complessivo 7.460 € IVA inclusa. A garanzia dei premi messi in palio, è stata prestata cauzione tramite fidejussione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, pari al 100% del montepremi previsto.

16. COMUNICAZIONE

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento, principalmente tramite comunicazioni e-mail. La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto del concorso a premio ai destinatari della stessa. Il regolamento completo sarà disponibile su www.gelsia.it e nel portale www.supergelsia.it.

17. VARIE

Si precisa che la partecipazione al presente concorso è totalmente gratuita fatta eccezione per il costo previsto dalla tariffa legata al normale traffico web, concordata con il proprio personale provider/gestore. La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire al Destinatario di accedere al sito Internet e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito.

La Società dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73, sui vincitori dei premi in palio.

Per quanto non indicato nel regolamento, la Promotrice si rimette al D.P.R. 430/01.

I premi eventualmente non assegnati verranno devoluti alla ONLUS:

Banco dell'energia Onlus (Corso di Porta Vittoria, 4 – Milano) –
Codice Fiscale 97748290158

La Società si riserva di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività della ONLUS, per un valore equivalente.

I premi rifiutati rimarranno presso la Promotrice.

I server di gestione del concorso e di estrazione dei vincitori sono allocati in Italia.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti liberamente dagli Interessati partecipanti al concorso, alla Promotrice, sono trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("GDPR"), nonché della normativa italiana vigente. Il presente concorso a premi è organizzato da Gelsia S.r.l. che agisce in qualità di Titolare autonomo del trattamento ("Titolare"). Il Titolare fornirà agli interessati partecipanti al concorso l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento, che sarà resa disponibile sul sito del concorso e sul sito di Gelsia S.r.l.

Data 23/09/2022

LA PROMOTRICE
Gelsia S.r.l.

IL SOGGETTO DELEGATO
Advice Group S.p.A